

راهنمای کاربری سامانه نرمالایزر بانک خاورمیانه "کاربری مشتری"

مدیریت خدمات الکترونیک و توسعه محصولات بانکی

مدیریت سیستم های جانبی

اسفندماه ۱۳۹۹

نسخه ۱,۰,۰

کاربران:

کاربر پس از ورود به سامانه ۲ بخش استعلامات و درخواست ها را مشاهده می کنند:

استعلامات

بررسی فایل اکسل چک های واگذاری عهده سایر بانک ها

بررسی فایل اکسل ترکیبی

بررسی فایل اکسل ترکیبی داخلی

درخواست

ایجاد درخواست جدید

کارتابل درخواست های آرشیو شده

بازگشت

۱- استعلامات: این بخش شامل سه قسمت می باشد.

۱-۱- بررسی فایل اکسل ترکیبی داخلی:

این بخش مربوط به صحت سنجی اطلاعات شماره حساب های بانک خاورمیانه وارد شده در فایل می باشد.

۱-۱-۱ زمانیکه کاربر موس را بر روی علامت "i" نگه می دارد به کاربر توضیحات رنگ خطاها و همچنین فرمت اکسل قابل قبول سامانه را نمایش می دهد.

۱-۱-۲ انتخاب فایل: در این قسمت کاربر فایل مورد نظر را انتخاب نموده و پس از انتخاب فایل، برای کاربر گزینه بررسی صحت اطلاعات فعال می گردد.

۱-۱-۳ نمونه فایل اکسل: در این قسمت کاربر می تواند نمونه فایل اکسل قابل قبول سامانه در استعلام مربوطه را مشاهده کند.

تاریخ:

عنوان کاربر:

نام کاربری:

صفحه اصلی

خروج

بانک خاورمیانه
Middle East Bank

سیستم یکپارچه برپیت درخواست های نرمالایزر

بررسی فایل اکسل ترکیبی داخلی

انتخاب فایل

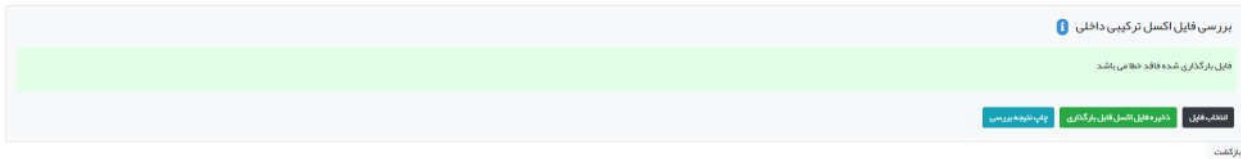
نمونه فایل اکسل

بررسی صحت اطلاعات

کاربر پس از بارگذاری فایل با فرمت مورد قبول سامانه و با استفاده از گزینه بررسی صحت اطلاعات فایل مورد نظر، دو حالت ذیل را مشاهده می کند:

- **فایل بارگذاری شده فاقد خطا می باشد:** در صورتیکه پس از بررسی صحت اطلاعات، فایل مورد نظر فاقد هرگونه خطایی باشد در این قسمت کاربر می تواند با استفاده از گزینه "ذخیره فایل اکسل قابل بارگذاری" فایل مورد نظر را با فرمت اکسل ذخیره نماید. این فایل قابل بارگذاری در سامانه متمرکز بانکداری می باشد.

همچنین کاربر می تواند با استفاده از گزینه "چاپ نتیجه بررسی" نتیجه نهایی بررسی صحت اطلاعات فایل بارگذاری شده را به صورت pdf مشاهده و چاپ نماید.



- **فایل بارگذاری شده دارای خطا می باشد:** در این بخش پس از بررسی صحت اطلاعات، در صورت وجود خطا در فایل بارگذاری شده، فقط رکورد های دارای خطا جهت مشاهده و اصلاح در صورت نیاز، به کاربر نمایش داده می شود. این خطا ها شامل موارد ذیل می باشد:

- **خطاهای وضعیت حساب** (شامل: مسدودی کلی، مسدودی برداشت، مسدودی واریز - بسته بودن حساب- راكد بودن حساب) و نمایش آن در ستون "وضعیت حساب"
- **خطاهای فرمت شماره حساب** (شامل: خطاهای تعداد کاراکتر، معتبر نبودن الگوریتم شماره حساب، وجود فاصله و یا وجود کاراکتر بین شماره های حساب، خالی بودن فیلد شماره حساب و...) و نمایش آن در ستون "شرح خطا"
- **خطاهای مغایرت نام و نام خانوادگی** (شامل: مغایرت نام و نام خانوادگی وارد شده در فایل و نام و نام خانوادگی استعلام شده از بانک سامانه متمرکز بانکداری) و نمایش آن در "نام استعلام شده"
- **خطاهای مبلغ** (شامل: ستون نداشتن اعشار و صحیح بودن اعداد و نداشتن جدا کننده و...)

- ❖ تعداد رکورد های انتقال وجه داخلی و جمع مبلغ کل در "چاپ نتیجه بررسی صحت اطلاعات" و همچنین "فایل اکسل با خطاها" نمایش داده می شود.
- ❖ در صفحه نمایش داده شده، در صورت اصلاح هر یک از خطاهای نمایش داده شده در ستون "شرح خطا"، نیازی به استفاده مجدد از گزینه "بررسی صحت اطلاعات" وجود نداشته و استعلام مجدداً بعد از اعمال تغییرات توسط کاربر به صورت سیستمی اخذ و نتیجه آن به کاربر نمایش داده می شود.



شماره سطر	شماره حساب	نام	فرم تراکنش	مبلغ	شماره پرداخت	شماره اعلام شده	وضعیت حساب	فرم خطا
2	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	محمد احمدی	انت	222	XXXXXX	XXXXXX	فایل	مبلغ وارد شده صحیح نمی باشد

انتخاب فایل: کاربر می تواند با استفاده از این گزینه فایل دیگری را جهت بررسی صحت اطلاعات انتخاب نماید.

ذخیره فایل اکسل با خطا: کاربر می تواند با استفاده از این گزینه نتایج فایل اکسل بارگذاری شده را به همراه خطاهای نمایش داده شده ذخیره نماید.

چاپ نتیجه بررسی: کاربر می تواند با استفاده از این گزینه نتیجه نهایی بررسی صحت اطلاعات فایل بارگذاری شده را به صورت pdf مشاهده و چاپ نماید.

۱-۲ بررسی فایل اکسل ترکیبی:

این بخش مربوط به صحت سنجی اطلاعات شماره شبا های وارد شده در فایل می باشد.



۱-۲-۱ زمانیکه کاربر موس را بر روی علامت "i" نگه می دارد به کاربر توضیحات رنگ خطاها و همچنین فرمت اکسل قابل قبول سامانه را نمایش می دهد.

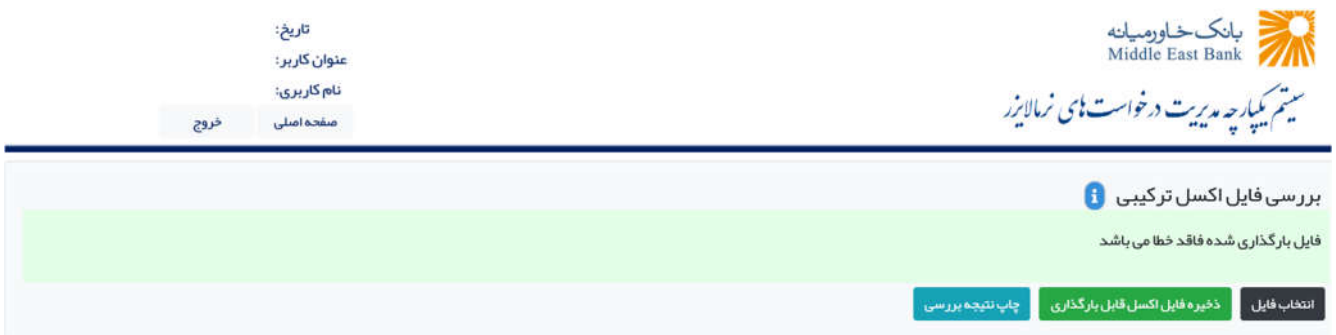
۱-۲-۲ انتخاب فایل: در این قسمت کاربر فایل مورد نظر را انتخاب نموده و پس از انتخاب فایل، برای کاربر گزینه بررسی صحت اطلاعات فعال می گردد.

۱-۲-۳ نمونه فایل اکسل: در این قسمت کاربر می تواند نمونه فایل اکسل قابل قبول سامانه در استعلام مربوطه را مشاهده کند.



کاربر پس از بار گذاری فایل مورد قبول سامانه، با استفاده از گزینه بررسی صحت اطلاعات فایل مورد نظر، دو حالت ذیل را مشاهده می کند:

- **فایل بارگذاری شده فاقد خطا می باشد:** در صورتیکه پس از بررسی صحت اطلاعات، فایل مورد نظر فاقد هرگونه خطایی باشد، در این قسمت کاربر می تواند با استفاده از گزینه "ذخیره فایل اکسل قابل بارگذاری" فایل را با فرمت اکسل ذخیره نماید می باشد. این فایل قابل بار گذاری در سامانه متمرکز بانکداری می باشد. همچنین کاربر می تواند با استفاده از گزینه "چاپ نتیجه بررسی" نتیجه نهائی بررسی صحت اطلاعات فایل بار گذاری شده را به صورت pdf مشاهده و چاپ نماید.



- **فایل بارگذاری شده دارای خطا می باشد:** در این بخش پس از بررسی صحت اطلاعات ، در صورت وجود خطا در فایل بارگذاری شده، فقط رکورد های دارای خطا جهت مشاهده و اصلاح در صورت نیاز، به کاربر نمایش داده می شود. این خطا ها شامل موارد ذیل می باشد:

- **خطاهای وضعیت حساب شماره شبا(شامل):** مسدودی کلی، مسدودی برداشت، مسدودی واریز - بسته بودن حساب- راکد بودن حساب) و نمایش آن در ستون "وضعیت حساب"
- **خطاهای فرمت شماره شبا (شامل):** خطاهای تعداد کاراکتر، معتبر بودن الگوریتم شماره شبا، عدم وجود فاصله و یا وجود کاراکتر بین شماره های شبا، خالی بودن فیلد شماره شبا و (و نمایش آن در ستون "شرح خطا"
- **خطاهای مغایرت نام و نام خانوادگی (شامل: مغایرت نام و نام خانوادگی وارد شده در فایل و نام و نام خانوادگی استعلام شده از بانک مرکزی ج.ا.ا) و نمایش آن در "نام استعلام شده"**
- **خطاهای مبلغ (شامل: ستون نداشتن اعشار و صحیح بودن اعداد و نداشتن جدا کننده و...)**

❖ در صفحه نمایش داده شده، در صورت اصلاح هر یک از خطاهای نمایش داده شده در ستون "شرح خطا"، نیازی به استفاده مجدد از گزینه "بررسی صحت اطلاعات" وجود نداشته و استعلام مجدداً بعد از اعمال تغییرات توسط کاربر به صورت سیستمی اخذ و نتیجه آن به کاربر نمایش داده می شود.

❖ تعداد رکورد های انتقال پایا / ساتنا و جمع مبلغ کل و مبلغ تفکیکی هر یک در "چاپ نتیجه بررسی صحت اطلاعات" و همچنین "فایل اکسل با خطاها" نمایش داده می شود.

❖ برای استعلام مجدد شماره های شبا، گزینه استعلام مجدد برای هریک از خطاها به صورت جداگانه وجود دارد که کاربر می تواند به صورت تکی دوباره رکورد مدنظر را استعلام بگیرد. همچنین کاربر می تواند با استفاده از گزینه "استعلام مجدد" برای تمام موارد استعلام مجدداً استعلام بگیرد.

The screenshot shows a table with columns: شماره سطر (Serial Number), شماره شبا (Shiba Number), نام (Name), فرم تراکنش (Transaction Form), مبلغ (Amount), قلمرو پرداخت (Payment Scope), نوع استعلام (Query Type), وضعیت حساب (Account Status), and فرم خطا (Error Form). The table contains several rows with different error statuses highlighted in red, yellow, or green. Below the table are buttons for 'انتخاب فایل' (Select File), 'ذخیره فایل اکسل با خطاها' (Save Excel File with Errors), 'چاپ نتیجه بررسی' (Print Review Results), and 'استعلام مجدد' (Re-query).

انتخاب فایل: کاربر می تواند با استفاده از این گزینه فایل دیگری را جهت بررسی صحت اطلاعات انتخاب نماید.

ذخیره فایل اکسل با خطا: کاربر می تواند با استفاده از این گزینه نتایج فایل اکسل بارگذاری شده را به همراه خطاهای نمایش داده شده ذخیره نماید.

چاپ نتیجه بررسی: کاربر می تواند با استفاده از گزینه "چاپ نتیجه بررسی" نتیجه نهایی بررسی صحت اطلاعات فایل بار گذاری شده را به صورت

pdf مشاهده و چاپ نماید.

استعلام مجدد: کاربر می تواند با استفاده از این گزینه برای تمامی موارد در صفحه دوباره استعلام نماید.

۳-۱ بررسی فایل اکسل چک های واگذاری عهده سایر بانک ها

این بخش فقط مربوط به صحت سنجی اطلاعات چک های واگذاری عهده سایر بانک ها در فایل می باشد.



۳-۱-۱ زمانیکه کاربر موس را بر روی علامت "i" نگه می دارد به کاربر رنگ خطاها و همچنین نوع خروجی اکسل را توضیح می دهد.

۳-۱-۲ انتخاب فایل: در این قسمت کاربر فایل مورد نظر را انتخاب نموده و پس از انتخاب فایل، برای کاربر گزینه بررسی صحت اطلاعات فعال می گردد.

۳-۱-۳ نمونه فایل اکسل: در این قسمت کاربر می تواند نمونه فایل اکسل قابل قبول سامانه در استعلام مربوطه را مشاهده کند.

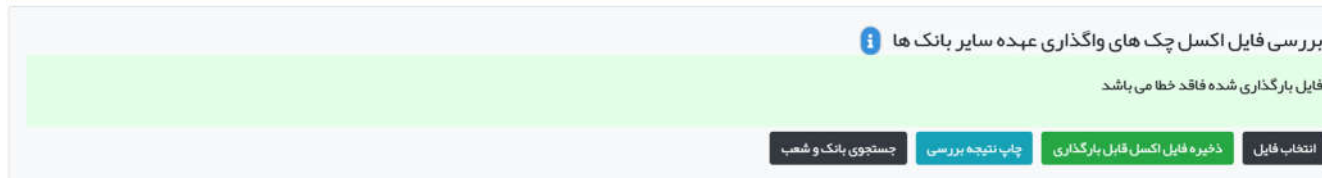


۳-۱-۴ جستجوی بانک و شعب: در این قسمت کاربر می تواند بانک و شعبه مورد نظر خود را جستجو کنید. (مطابق شکل بالا)



کاربر پس از بارگذاری فایل مورد قبول سامانه، با استفاده از گزینه بررسی صحت اطلاعات فایل مورد نظر، دو حالت ذیل را مشاهده می کند:

- **فایل بارگذاری شده فاقد خطا می باشد:** در صورتیکه پس از بررسی صحت اطلاعات، فایل مورد نظر فاقد هرگونه خطایی باشد، در این قسمت کاربر می تواند با استفاده از گزینه "ذخیره فایل اکسل قابل بارگذاری" فایل را با فرمت اکسل ذخیره نماید می باشد. این فایل قابل بار گذاری در سامانه متمرکز بانکداری می باشد. همچنین کاربر می تواند با استفاده از گزینه "چاپ نتیجه بررسی" نتیجه نهائی بررسی صحت اطلاعات فایل بار گذاری شده را به صورت pdf مشاهده و چاپ نماید.



- **فایل بارگذاری شده دارای خطا می باشد:** در این بخش پس از بررسی صحت اطلاعات ، در صورت وجود خطا در فایل بارگذاری شده، فقط رکورد های دارای خطا جهت مشاهده و اصلاح در صورت نیاز، به کاربر نمایش داده می شود. این خطا ها شامل موارد ذیل می باشد:

- **خطاهای شناسه صیاد**
- **خطاهای مغایرت نام و نام خانوادگی (شامل: مغایرت نام و نام خانوادگی وارد شده در فایل و نام و نام خانوادگی استعمال شده از بانک مرکزی ج.ا.ا.)**
- **خطاهای مغایرت شماره شبا (شامل مغایرت شماره شبا وارد شده در فایل و شماره شبا استعمال شده از طریق شناسه صیاد)**
- **خطاهای مبلغ (شامل : ستون نداشتن اعشار و صحیح بودن اعداد و نداشتن جدا کننده و...)**
- **خطاهای کد بانک و کد شعبه**

- ❖ در صورتیکه کد بانک صحیح بود و جز کد بانک های مجاز بود ولی به صورت دو رقمی نوشته شده بود (۱۹=۰۱۹) در زمان بررسی صحت اطلاعات به صورت خودکار "۰" به قبل از کد بانک اضافه می شود.
- ❖ در زمانی که شماره شبا وارد نشده است، شناسه صیاد استعمال گرفته می شود و در سلول "شبا استعمال شده" نمایش داده می شود. در صورت استفاده کاربر از گزینه اصلاح خطا، شبای استعمال شده، در ستون "شماره شبای عهده چک" جایگزین می گردد.
- ❖ در زمانی که نام صاحب حساب چک وارد نشده است، شناسه صیاد را استعمال گرفته می شود و در سلول "نام استعمال شده" نمایش داده می شود. در صورت استفاده کاربر از گزینه اصلاح خطا، نام استعمال شده، در ستون "نام صاحب حساب چک" جایگزین گردد.
- ❖ در زمان استعمال شناسه صیاد و دریافت شماره شبا، در صورتیکه کد بانک در ستون "کد بانک" اشتباه وارد شده است و یا خالی بود، در صورت استفاده کاربر از گزینه اصلاح خطا (تکی/کلی)، کد بانک استعمال شده در ستون "کد بانک" جایگزین می گردد.
- ❖ در صورت وجود چک واگذاری عهده بانک خاورمیانه با کد بانک ۰۷۸ در اکسل، به کاربر خطایی با عنوان "چک مربوط به بانک خاورمیانه می باشد" در ستون "شرح خطا" نمایش داده می شود.
- ❖ در قابلیت اصلاح تکی، کاربر امکان انتخاب و اصلاح هر رکورد با فشردن گزینه "اصلاح خطا" موجود را دارد.
- ❖ در قابلیت اصلاح کلی، کاربر قابلیت اصلاح تمامی خطاها با فشردن گزینه "اصلاح کلی خطاها" موجود را دارد.

بررسی اکسل ثبت چک های واگذاری عهده سایر بانک ها

تعداد نمایش در هر صفحه 20

ردیف	شماره حساب	نوع چک	شماره حساب صیاد	شماره حساب بانک	شماره حساب صیاد	نوع چک	شماره حساب بانک	کد شعبه	کد بانک	کد شعبه	کد بانک	شماره حساب	نوع چک	شماره حساب	نوع چک	شماره حساب	نوع چک	شماره حساب	نوع چک	شماره حساب	نوع چک	
1	00001	1	1396-12-02	1	1396-12-02	1	1396-12-02	15	0011742	1	1396-12-02	1	1396-12-02	1	1396-12-02	1	1396-12-02	1	1396-12-02	1	1396-12-02	1
2	00001	3	1396-12-02	3	1396-12-02	3	1396-12-02	41	0011742	3	1396-12-02	3	1396-12-02	3	1396-12-02	3	1396-12-02	3	1396-12-02	3	1396-12-02	3
3	00001	4	1396-12-02	4	1396-12-02	4	1396-12-02	41	0011742	4	1396-12-02	4	1396-12-02	4	1396-12-02	4	1396-12-02	4	1396-12-02	4	1396-12-02	4
4	00001	4	1396-12-02	4	1396-12-02	4	1396-12-02	41	0011742	4	1396-12-02	4	1396-12-02	4	1396-12-02	4	1396-12-02	4	1396-12-02	4	1396-12-02	4
5	00001	7	1396-12-03	7	1396-12-03	7	1396-12-03	4	0011742	7	1396-12-03	7	1396-12-03	7	1396-12-03	7	1396-12-03	7	1396-12-03	7	1396-12-03	7
6	00001	9	1396-12-03	9	1396-12-03	9	1396-12-03	4	0011742	9	1396-12-03	9	1396-12-03	9	1396-12-03	9	1396-12-03	9	1396-12-03	9	1396-12-03	9
7	00001	10	1396-12-03	10	1396-12-03	10	1396-12-03	4	0011742	10	1396-12-03	10	1396-12-03	10	1396-12-03	10	1396-12-03	10	1396-12-03	10	1396-12-03	10
8	00001	11	1396-12-03	11	1396-12-03	11	1396-12-03	4	0011742	11	1396-12-03	11	1396-12-03	11	1396-12-03	11	1396-12-03	11	1396-12-03	11	1396-12-03	11
9	00001	12	1396-12-03	12	1396-12-03	12	1396-12-03	4	0011742	12	1396-12-03	12	1396-12-03	12	1396-12-03	12	1396-12-03	12	1396-12-03	12	1396-12-03	12
10	00001	13	1396-12-04	13	1396-12-04	13	1396-12-04	4	0011742	13	1396-12-04	13	1396-12-04	13	1396-12-04	13	1396-12-04	13	1396-12-04	13	1396-12-04	13

بارگذاری فایل | ذخیره فایل اکسل با نام | چاپ و چاپ مجدد | جستجوی بانک و شعبه

بارگذاری

انتخاب فایل: کاربر می‌تواند با استفاده از این گزینه فایل دیگری را انتخاب کند.

ذخیره فایل اکسل با خطا: کاربر می‌تواند با استفاده از این گزینه نتایج فایل اکسل بارگذاری شده را به همراه خطاهای نمایش داده شده ذخیره نماید.

چاپ نتیجه بررسی: کاربر می‌تواند با استفاده از گزینه " چاپ نتیجه بررسی " نتیجه نهائی بررسی صحت اطلاعات فایل بار گذاری شده را به صورت pdf مشاهده و چاپ نماید.

اصلاح کلی: کاربر می‌تواند با استفاده از گزینه " اصلاح کلی " تمامی موارد استعلام گرفته شده را که مغایر با اطلاعات موجود در فایل می‌باشد، با اطلاعات استعلام شده را جایگزین نماید.

جستجوی بانک و شعب: کاربر می‌تواند با استفاده از این گزینه بانک و شعبه مورد نظر خود را جستجو کند.

۲- درخواست : این بخش شامل دو قسمت ایجاد درخواست جدید و آرشیو درخواست‌ها است.



۱-۱ ایجاد درخواست جدید: در این بخش کاربر درخواست ارسال فایل جدید خود را ایجاد می‌کند.



ایجاد درخواست

شعبه*:

نوع درخواست*:

فایل درخواست*:

No file chosen

کاربر بعد از دریافت " فایل اکسل قابل بارگذاری " از سامانه، با استفاده از گزینه " ایجاد درخواست "، پس از انتخاب " شعبه " و " نوع درخواست " فایل اکسل را بار گذاری کرده و با گزینه " ارسال به بانک " فایل مورد نظر به شعبه انتخاب شده ارسال می گردد. همچنین کاربر می تواند تا قبل از مشاهده فایل توسط شعبه، فایل مورد نظر را ویرایش کند.

۱-۲- کار تابل درخواست های آرشیو شده: در این بخش کاربر می تواند وضعیت درخواست های قبلی خود را مشاهده کند.

پس از ارسال فایل به شعبه بانک توسط کاربر، اطلاعات آن فایل از جمله نوع درخواست، شعبه، تاریخ ایجاد درخواست، شماره درخواست و وضعیت درخواست در آرشیو درخواست ها برای کاربر نمایش داده می شو

آرشیو درخواست ها

ردیف درخواست	تاریخ ایجاد درخواست	نوع درخواست	شعبه	وضعیت درخواست
1	1399-11-7	چک های صادره سایر بانک ها		ایجاد شده
20	1399-11-7	سند		ایجاد شده
1	1399-11-6	ترکیبی		ایجاد شده
1	1399-11-6	چک های صادره سایر بانک ها		ایجاد شده

بانک گیت