

شعبه:

تاریخ:/...../.....

اینجانب/ این شرکت به شماره مشتری با شماره ملی / شناسه ملی / کد فراگیر
ضمن مطالعه شرایط و مقررات استفاده از خدمات سامانه مدیریت یکپارچه نرمالایزر (سمین) و قبول آنها، متقاضی خدمات به شرح جداول زیر می باشم/ می باشد:

درخواستهای مشتری			ردیف
<input type="checkbox"/> صدور رمز مجدد به علت	<input type="checkbox"/> ایجاد کاربری و رمز جدید	درخواست صدور	۱
<input type="checkbox"/> غیر فعالسازی به علت	<input type="checkbox"/> فعالسازی مجدد	درخواست تغییر وضعیت	۲

نمایندگان (فقط برای مشتریان حقوقی تکمیل گردد)		
نام و نام خانوادگی:	شماره ملی / کد فراگیر:	۱
پست الکترونیک (Email):	تلفن همراه:	
نام و نام خانوادگی:	شماره ملی / کد فراگیر:	۲
پست الکترونیک (Email):	تلفن همراه:	
نام و نام خانوادگی:	شماره ملی / کد فراگیر:	۳
پست الکترونیک (Email):	تلفن همراه:	

تحويل گیرنده رمز عبور (فقط برای مشتریان حقوقی تکمیل گردد)	
نام و نام خانوادگی:	شماره ملی:

مهر و امضای مشتری

.....

این قسمت توسط بانک تکمیل می گردد:

<input type="checkbox"/> در تاریخ / / در سامانه ثبت گردید.	مهر و امضای متصدی	مهر و امضای مسئول شعبه
<input type="checkbox"/> امضای امضادار مجاز مورد تأیید است.

نام کاربری و رمز عبور سمین به شرح درخواست فوق به اینجانب به شماره ملی در تاریخ / /
تحويل گردید.

نام و امضای تحويل گیرنده

.....

شرایط و مقررات سامانه مدیریت یکپارچه نرمالایزر (سمین)

۱. جهت استفاده از خدمات سامانه مدیریت یکپارچه نرمالایزر (سمین) نام کاربری و رمز عبور توسط بانک در اختیار مشتری قرار داده می‌شود و مسئولیت نگهداری از نام کاربری و رمز عبور تماماً با مشتری می‌باشد.
۲. در صورت فقدان، به سرقت رفتن یا سوء استفاده از نام کاربری و رمز عبور، مشتری می‌بایست فوراً مراتب را به صورت کتبی به بانک اعلام نماید. در غیر این صورت هرگونه سوءاستفاده یا افشای هرگونه اطلاعات بر عهده مشتری خواهد بود. بدیهی است بانک هیچ‌گونه مسئولیتی در قبال خسارات و زیان‌هایی که در خلال فاصله زمانی مفقود شدن، به سرقت رفتن و سوءاستفاده از نام کاربری و رمز عبور تا اعلام مراتب بصورت کتبی به بانک به مشتری وارد می‌شود را به عهده نخواهد گرفت و مشتری حق هرگونه ادعا و یا اعتراض بعدی را از خود سلب و ساقط نمود.
۳. اشخاص حقوقی جهت دریافت نام کاربری و رمز عبور نمایندگان می‌بایست نسبت به معرفی تحویل‌گیرنده با امضاء امضادار مجاز ذکر شده در اساسنامه و آخرین روزنامه رسمی و مهر شرکت اقدام نمایند. مسئولیت حفظ و نگهداری نام کاربری و رمز عبور و سایر عواقب آن تماماً بر عهده مشتری بوده و بانک هیچ‌گونه مسئولیتی از این حیث نخواهد داشت.
۴. تعداد ارسال فایل و صحت سنجی فایل‌ها در بازه زمانی مشخص بنا به تشخیص بانک تعیین می‌گردد و مشتری حق هرگونه ادعا و اعتراض بعدی را از خود سلب و ساقط می‌نماید.
۵. بدیهی است در صورت بروز هرگونه اختلال، قطعی، خرابی یا خطای سیستمی و نیز سایر رویدادهای اجتناب‌ناپذیر و خارج از کنترل بانک در استفاده از خدمات ارائه‌شده، بانک هیچ‌گونه مسئولیتی در قبال ادعا و اعتراض مشتری نخواهد داشت.
۶. مشتری کلیه مسئولیت‌های ناشی از نقض تعهدات را تماماً برعهده گرفته و بانک را از کلیه مسئولیت‌های مذکور مصون می‌دارد و در صورتیکه بانک به هر علت ناگزیر به پرداخت هزینه، خسارت یا جریمه‌ای گردد مشتری متعهد است بلافاصله آن را در وجه بانک کارسازی نماید.
۷. مشتری با امضای فرم حاضر متعهد می‌گردد از هرگونه اقدامی که منجر به پولشویی و یا تأمین مالی تروریسم گردد خودداری نماید.
۸. چنانچه به هر علت رابطه فیما بین بانک با مشتری قطع شود، این قرارداد به صورت یک‌جانبه از طرف بانک راساً و بدون نیاز به انجام تشریفات اداری یا قضایی خاصی فسخ می‌گردد و مشتری حق هرگونه اعتراض را از خود سلب و ساقط می‌نماید.
۹. در صورتی که بانک کتباً از فوت، حجر، ورشکستگی و انحلال مشتری مطلع گردد و همچنین در مواردی که بانک بازداشت نامه‌ای از مراجع ذیصلاح قانونی که حق بازداشت اموال اشخاص را دارند، دریافت نماید، بانک حق و اختیار دارد خدمت مذکور را راساً و بدون نیاز به انجام تشریفات اداری یا قضایی غیرفعال نماید.
۱۰. بدیهی است بانک حق و اختیار دارد در هر زمان و در صورت عدم رعایت مفاد قرارداد حاضر و یا شرایط مندرج در فرم‌ها راساً و بدون نیاز به انجام تشریفات اداری یا قضایی خاصی سرویس مذکور را متوقف یا از تمدید آن خودداری نموده و تشخیص بانک در این خصوص ملاک و ضابطه و مورد قبول مشتری می‌باشد و مشتری با امضاء قرارداد حاضر حق هرگونه اعتراض و یا ادعای بعدی را از خود سلب و ساقط نمود.
۱۱. مشتری با اطلاع و آگاهی کامل در خصوص استفاده و چگونگی ارائه خدمات سامانه مدیریت یکپارچه نرمالایزر (سمین) متعهد می‌گردد مسئولیت هر نوع استفاده از این خدمت را توسط هر شخص یا اشخاص پذیرفته و اقرار می‌نماید از کلیه مفاد و شرایط خدمت آگاه بوده و هیچ‌گونه ابهامی در خصوص استفاده از خدمت مذکور ندارد.
۱۲. در صورت ارسال فایل خارج از ساعت کاری شعب و ایام تعطیل، بانک هیچ‌گونه مسئولیتی در قبال فایل ارسالی نداشته و مشتری ملزم به ارسال مجدد فایل در اولین روز کاری شعب بانک می‌باشد.
۱۳. با توجه به ماهیت وب‌سرویس سامانه در صورت عدم دریافت نتیجه استعلام از سوی مشتری در سامانه، مشتری موظف به تکرار استعلام تا حصول نتیجه می‌باشد.
۱۴. چنانچه طبق دستورالعمل‌های آتی بانک مرکزی ج.ا.ی یا دستورالعمل‌های داخلی بانک خاورمیانه، کارمزدی بابت ارائه این سرویس در نظر گرفته شود، بانک مجاز به برداشت کارمزدها از حساب معرفی شده مشتری بر اساس دستورالعمل‌های خود می‌باشد.

مهر و امضای مشتری

محل
الصاق
تمبر
مالیاتی

گواهی امضاء

مهر و امضای مسئول شعبه

مهر و امضای متصدی