

شعبه: .....  
این شرکت ..... به شماره مشتری ..... یا شناسه ملی ..... ضمن .....  
مطالعه شرایط و مقررات استفاده از خدمات بانکداری الکترونیک و قبول آنها، متقاضی فعال سازی خدمات درخواستی به شرح آتی برای حساب های زیر می باشد:

درخواست های مشتری	
<b>درخواست کارت نقدی:</b> <input type="checkbox"/> صدور کارت نقدی <input type="checkbox"/> صدور مجدد کارت نقدی (به دلیل <input type="checkbox"/> مفقودی <input type="checkbox"/> سرقت <input type="checkbox"/> انقضای مدت <input type="checkbox"/> سایر با ذکر علت: ..... ) جهت حساب ها و امضاء داران مجاز مشروحه ذیل:	
(۱) شماره حساب: ..... / ..... / ..... / ..... نام و نام خانوادگی امضاء دار مجاز دارنده کارت: ..... <input type="checkbox"/> برنامه رمز پویا / <input type="checkbox"/> پیامک رمز پویا با تلفن همراه: .....	(۳) شماره حساب: ..... / ..... / ..... / ..... نام و نام خانوادگی امضاء دار مجاز دارنده کارت: ..... <input type="checkbox"/> برنامه رمز پویا / <input type="checkbox"/> پیامک رمز پویا با تلفن همراه: .....
(۲) شماره حساب: ..... / ..... / ..... / ..... نام و نام خانوادگی امضاء دار مجاز دارنده کارت: ..... <input type="checkbox"/> برنامه رمز پویا / <input type="checkbox"/> پیامک رمز پویا با تلفن همراه: .....	(۴) شماره حساب: ..... / ..... / ..... / ..... نام و نام خانوادگی امضاء دار مجاز دارنده کارت: ..... <input type="checkbox"/> برنامه رمز پویا / <input type="checkbox"/> پیامک رمز پویا با تلفن همراه: .....
<b>درخواست مجدد رمز:</b> <input type="checkbox"/> کارت نقدی به شماره ..... به علت: ..... <input type="checkbox"/> ورود برنامه رمز پویا برای تلفن همراه ..... به علت: .....	
<b>درخواست کارت مجازی:</b> <input type="checkbox"/> ارتباط <input type="checkbox"/> قطع ارتباط کارت مجازی به شماره ..... با سپرده ..... قطع ارتباط به علت: .....	
<b>درخواست تغییر وضعیت کارت نقدی / کارت مجازی:</b> <input type="checkbox"/> فعال (رفع مسدودی) <input type="checkbox"/> غیر فعال (مسدودی) به علت: ..... به شماره .....	
<b>درخواست تلفن بانک:</b> <input type="checkbox"/> فعال سازی / <input type="checkbox"/> غیر فعال سازی خدمات تلفن بانک جهت حساب های ذیل:	
(۱) شماره حساب: ..... / ..... / ..... / ..... شماره حساب: (۳) ..... / ..... / ..... / .....	(۲) شماره حساب: ..... / ..... / ..... / ..... شماره حساب: (۴) ..... / ..... / ..... / .....
<b>درخواست خدمات اطلاع رسانی پیامکی:</b> <input type="checkbox"/> فعال سازی / <input type="checkbox"/> غیر فعال سازی خدمات اطلاع رسانی پیامکی جهت حساب های ذیل به شماره تلفن همراه: .....	
(۱) شماره حساب: ..... / ..... / ..... / ..... شماره حساب: (۳) ..... / ..... / ..... / .....	(۲) شماره حساب: ..... / ..... / ..... / ..... شماره حساب: (۴) ..... / ..... / ..... / .....
<b>درخواست خدمات اینترنت بانک:</b> <input type="checkbox"/> فعال سازی / <input type="checkbox"/> غیر فعال سازی خدمات اینترنت بانک جهت حساب های ذیل:	
(۱) شماره حساب: ..... / ..... / ..... / ..... شماره حساب: (۳) ..... / ..... / ..... / .....	(۲) شماره حساب: ..... / ..... / ..... / ..... شماره حساب: (۴) ..... / ..... / ..... / .....
<b>درخواست مجدد رمز ورود اینترنت بانک به علت: .....</b>	

در صورت نیاز به انجام تراکنش مالی از طریق اینترنت بانک، جداول ذیل تکمیل گردد:

درخواست افزایش سقف بیش از حدود پیش فرض اینترنت بانک:				
<input type="checkbox"/> درخواست سقف روزانه مشتری (اختیاری): ..... ریال <input type="checkbox"/> به پیوست نام و شماره شبای ذینفعان انتقال وجوه تا مبلغ فوق، ارائه می گردد.				
سقف تراکنش روزانه بر اساس نوع تراکنش				
نوع تراکنش	حساب شماره ۱	حساب شماره ۲	حساب شماره ۳	حساب شماره ۴
انتقال بین حساب های خود				
انتقال داخلی به سایرین				
انتقال وجه پایا				
انتقال وجه ساتنا				

ایجادکننده / ایجادکنندگان (Maker):

۱	<p>نام و نام خانوادگی ..... نام پدر ..... شماره شناسنامه .....</p> <p>شماره ملی ..... صادره از ..... تاریخ تولد ..... سمت .....</p> <p>تلفن همراه: ..... پست الکترونیک .....</p> <p>نحوه ثبت تراکنش: <input type="checkbox"/> بدون رمز <input type="checkbox"/> با رمز تراکنش <input type="checkbox"/> با پیامک رمز پویا</p> <p>درخواست مجدد: <input type="checkbox"/> رمز ورود اینترنت بانک <input type="checkbox"/> رمز تراکنش به علت: .....</p>
۲	<p>نام و نام خانوادگی ..... نام پدر ..... شماره شناسنامه .....</p> <p>شماره ملی ..... صادره از ..... تاریخ تولد ..... سمت .....</p> <p>تلفن همراه: ..... پست الکترونیک .....</p> <p>نحوه ثبت تراکنش: <input type="checkbox"/> بدون رمز <input type="checkbox"/> با رمز تراکنش <input type="checkbox"/> با پیامک رمز پویا</p> <p>درخواست مجدد: <input type="checkbox"/> رمز ورود اینترنت بانک <input type="checkbox"/> رمز تراکنش به علت: .....</p>

ردیف	شماره حساب	سقف روزانه (ریال)	سقف ماهانه (ریال)	سقف هر تراکنش (ریال)
۱	...../...../.....	.....	.....	.....
۲	...../...../.....	.....	.....	.....
۳	...../...../.....	.....	.....	.....
۴	...../...../.....	.....	.....	.....

کنترل کننده / کنترل کنندگان (Super maker):

۱	<p>نام و نام خانوادگی ..... نام پدر ..... شماره شناسنامه .....</p> <p>شماره ملی ..... صادره از ..... تاریخ تولد ..... سمت ..... اولویت: .....</p> <p>تلفن همراه: ..... پست الکترونیک .....</p> <p>نحوه ثبت تراکنش: <input type="checkbox"/> بدون رمز <input type="checkbox"/> با رمز تراکنش <input type="checkbox"/> با پیامک رمز پویا</p> <p>درخواست مجدد: <input type="checkbox"/> رمز ورود اینترنت بانک <input type="checkbox"/> رمز تراکنش به علت: .....</p>
۲	<p>نام و نام خانوادگی ..... نام پدر ..... شماره شناسنامه .....</p> <p>شماره ملی ..... صادره از ..... تاریخ تولد ..... سمت ..... اولویت: .....</p> <p>تلفن همراه: ..... پست الکترونیک .....</p> <p>نحوه ثبت تراکنش: <input type="checkbox"/> بدون رمز <input type="checkbox"/> با رمز تراکنش <input type="checkbox"/> با پیامک رمز پویا</p> <p>درخواست مجدد: <input type="checkbox"/> رمز ورود اینترنت بانک <input type="checkbox"/> رمز تراکنش به علت: .....</p>

تایید کننده / تایید کنندگان (checker):

۱	<p>نام و نام خانوادگی ..... شماره مشتری ..... تلفن همراه: .....</p> <p>پست الکترونیک .....</p> <p>تمایل به <input type="checkbox"/> دریافت نام کاربری جدید برای شرکت <input type="checkbox"/> با امکان دسترسی به حسابهای شخصی <input type="checkbox"/> عدم امکان دسترسی به حسابهای شخصی <input type="checkbox"/></p> <p>نحوه تأیید تراکنش: <input type="checkbox"/> رمز تراکنش <input type="checkbox"/> برنامه رمز پویا/ <input type="checkbox"/> پیامک رمز پویا</p> <p>درخواست مجدد: <input type="checkbox"/> رمز ورود اینترنت بانک <input type="checkbox"/> رمز ورود برنامه رمز پویا <input type="checkbox"/> رمز تراکنش به علت: .....</p>
۲	<p>نام و نام خانوادگی ..... شماره مشتری ..... تلفن همراه: .....</p> <p>پست الکترونیک .....</p> <p>تمایل به <input type="checkbox"/> دریافت نام کاربری جدید برای شرکت <input type="checkbox"/> با امکان دسترسی به حسابهای شخصی <input type="checkbox"/> عدم امکان دسترسی به حسابهای شخصی <input type="checkbox"/></p> <p>نحوه تأیید تراکنش: <input type="checkbox"/> رمز تراکنش <input type="checkbox"/> برنامه رمز پویا/ <input type="checkbox"/> پیامک رمز پویا</p> <p>درخواست مجدد: <input type="checkbox"/> رمز ورود اینترنت بانک <input type="checkbox"/> رمز ورود برنامه رمز پویا <input type="checkbox"/> رمز تراکنش به علت: .....</p>

۳	<p>نام و نام خانوادگی ..... شماره مشتری ..... تلفن همراه: .....</p> <p>پست الکترونیک .....</p> <p>با امکان دسترسی به حسابهای شخصی <input type="checkbox"/></p> <p>عدم امکان دسترسی به حسابهای شخصی <input type="checkbox"/></p> <p>تأمیل به <input type="checkbox"/> دریافت نام کاربری جدید برای شرکت <input type="checkbox"/> امکان دسترسی به حساب شرکت در اینترنت بانک شخصی خود دارم.</p> <p>نحوه تأیید تراکنش: <input type="checkbox"/> رمز تراکنش <input type="checkbox"/> برنامه رمز پویا/ <input type="checkbox"/> پیامک رمز پویا</p> <p>درخواست مجدد: <input type="checkbox"/> رمز ورود اینترنت بانک <input type="checkbox"/> رمز ورود برنامه رمز پویا <input type="checkbox"/> رمز تراکنش به علت: .....</p>
---	---

### خدمات بانکداری الکترونیک

- ۱- مشتری می‌تواند برای هر یک از حسابهای قرض‌الحسنه جاری خود یک کارت نقدی و برای هر یک از حسابهای خود یک کارت مجازی دریافت نماید.
- ۲- کلیه اطلاعات، محاسبات و سوابق ضبط شده در بانک در روابط بین بانک و مشتری قابل استناد و مورد قبول می‌باشد.
- ۳- منظور از خدمات بانکداری الکترونیک عبارت است از ارائه خدمات کارت نقدی، کارت مجازی، تلفن بانک، اینترنت‌بانک و اطلاع‌رسانی پیامکی به منظور دسترسی به اطلاعات و انجام عملیات بانکی توسط مشتری بروی حساب یا حسابهای مربوطه به خود.
- ۴- به اشخاص حقوقی که در بانک حساب جاری افتتاح می‌کنند، علاوه بر کارت بانکی، یک شماره رمز به صورت محرمانه در پاکت دربسته، تحویل داده خواهد شد. دارنده کارت از طریق کارت و رمز اول، مجاز به انجام عملیات مالی از طریق خودپردازها، پایانه‌های فروش و با رمز دوم مجاز به خرید از سایت‌های فروش اینترنتی طرف قرارداد بانک‌های عضو شتاب خواهد بود.
- ۵- در صورت فقدان یا به سرقت رفتن کارت یا رمز آن، مشتری باید به یکی از روش‌های مراجعه حضوری، تماس با تلفن شعب یا مرکز تماس بانک یا از طریق سامانه اینترنت بانک بانک خاورمیانه (در صورت داشتن اشتراک) کارت خود را مسدود نماید. مسئولیت خسارات و زیان‌هایی که در خلال فاصله زمانی بین مفقود شدن یا به سرقت رفتن تا اعلام موضوع به بانک، متوجه مشتری می‌گردد به عهده مشتری است.
- ۶- چنانچه کارت به علت فقدان یا سرقت مسدود شود، بانک پس از اخذ درخواست صدور مجدد کارت و دریافت کارمزد صدور مجدد از مشتری، کارت جدیدی صادر خواهد نمود و به مشتری تحویل خواهد داد.
- ۷- صدور هر کارت نقدی برای اشخاص حقوقی منوط به ارائه و کالت‌نامه رسمی تنظیمی دفتر اسناد رسمی مبنی بر "صدور کارت برداشت ریالی برای امضادار مجاز و حق برداشت وی به تنهایی" از طرف سایر امضاداران و همچنین معرفی‌نامه معتبر هیأت مدیره مشتری به بانک خواهد بود. معرفی‌نامه معتبر مشتمل بر مصوبه هیأت‌مدیره مبنی بر جواز موضوع و معرفی امضادار مجاز دارنده کارت می‌باشد.
- ۸- چنانچه پهر دلیلی اختیارات امضادار مجاز دارنده کارت سلب محدود و یا دچار تغییر گردد و یا در صورت عزل وکیل مندرج در کالت‌نامه فوق‌الذکر (بند ۷)، این شرکت متعهد است مراتب را از یک هفته قبل بصورت مکتوب به بانک اطلاع‌رسانی نماید تا بانک نسبت به غیر فعال نمودن یا ابطال کارت مزبور اقدام نماید. در غیر اینصورت مسئولیت کلیه ریسک‌های مترتبه تماماً بعداً به این شرکت بوده و بانک از این حیث هیچگونه مسئولیتی نخواهد داشت.
- ۹- در صورتی که به هر دلیلی شناسه شهاب مشتری و یا امضادار مجاز نامعتبر شود، کارت برداشت ریالی صادر شده غیرفعال خواهد شد.
- ۱۰- در صورت تغییر در شرایط اختیارات امضادار مجاز و عدم اعلام موضوع در موعد مقرر به بانک، مسئولیت ریسک‌های مترتبه بر عهده مشتری خواهد بود.
- ۱۱- کلیه مسئولیتهای ناشی از معرفی امضادار مجاز دارنده کارت تماماً بعداً به این شرکت بوده و بدیهی است صدور کارت بنام شخص مذکور صرف نظر از شرایط برداشت از حساب شرکت از قبیل چند امضایی، مسموم به مهر شرکت و سایر شرایط برداشت صورت خواهد پذیرفت.
- ۱۲- حق تعیین و تغییر تعداد تراکنش‌های روزانه و یا برقراری محدودیت در استفاده از کارت برای بانک محفوظ است.
- ۱۳- اختلاف بین پذیرندگان فروشگاه‌ها و دارندگان کارت به بانک ارتباطی نداشته و بانک مسئولیتی نسبت به اعتراض دارندگان کارت علیه پذیرندگان نخواهد داشت.
- ۱۴- کلیه اطلاعات و محاسبات و سوابق ضبط شده در بانک در روابط بانک و دارنده کارت قابل استناد و مورد قبول دارنده کارت است.
- ۱۵- مشتری می‌تواند حداکثر تا سقف مجاز تعیین شده در مقررات بانک مرکزی و یا مقررات داخلی بانک از کارت خود به هر حسابی در بانک خاورمیانه یا کارت سایر بانک‌ها منتقل کند. بدینوسیله این شرکت و امضادار مجاز دارنده کارت تعهد نمودند تا از انجام هرگونه فعالیت‌های مشکوک از قبیل و نه محدود به پولشویی و تأمین مالی تروریسم خودداری نموده در غیر اینصورت این شرکت و امضادار مجاز دارنده کارت، تماماً مسئول پاسخگویی به مراجع قانونی ذیربط و جبران هرگونه خسارات وارده خواهند بود. بدیهی است در صورت مشاهده فعالیت‌های مشکوک از قبیل و نه محدود به پولشویی و تأمین مالی تروریسم، بانک خاورمیانه حق و اختیار دارد راساً و بدون نیاز به انجام تشریفات اداری یا قضایی، بلافاصله کارت صادر شده را ابطال نماید. همچنین مسئولیت هرگونه سوءاستفاده احتمالی از کارت صادره، متضامناً بر عهده این شرکت و امضادار مجاز دارنده کارت خواهد بود و این شرکت و امضادار مجاز دارنده کارت حق هرگونه ادعا یا اعتراض بعدی را در خصوص موارد فوق از خود اسقاط نمودند.
- ۱۷- بدیهی است در صورت ایجاد هرگونه تغییراتی در سیستم بانکی و یا ابلاغ بخشنامه‌هایی از سمت بانک مرکزی ج.ا. و یا بخشنامه‌های داخلی بانک خاورمیانه، این بانک مطابق با بخشنامه‌های ابلاغی عمل خواهد نمود و در صورت غیر فعال نمودن کارت از جانب بانک، کلیه مسئولیتهای مربوطه به عهده این شرکت بوده و بانک خاورمیانه از این حیث کاملاً مبری خواهد بود.
- ۱۸- این شرکت متعهد است تمامی مسئولیتهای ناشی از تراکنش‌هایی که از طریق کارت برداشت ریالی اشخاص حقوقی صورت می‌پذیرد را برعهده بگیرد و می‌بایست بر اساس کنترل‌های داخلی خود تراکنش‌های شرکت را بررسی و کلیه ریسک‌های آن را شناسایی و کنترل نماید. لذا بانک خاورمیانه هیچگونه مسئولیتی در قبال برداشت، انتقال وجه و یا هرگونه تراکنش از طریق کارت شرکت ندارد.
- ۱۹- این شرکت تأکید می‌نماید درخواست استفاده از کارت مزبور تماماً بر اساس تصمیمات رسمی داخلی این شرکت بوده و بانک از هر حیث میراث از مسئولیت و اقدامات این شرکت در استفاده از کارت فوق می‌باشد.
- ۲۰- بانک خاورمیانه هیچگونه مسئولیتی در خصوص اختلافات احتمالی بین شرکاء و امضاداران مجاز شرکت در خصوص صدور این کارت نداشته و با امضای تعهدنامه حاضر، این شرکت حق هرگونه ادعا یا اعتراض یا اقامه دعوی بعدی علیه بانک خاورمیانه را از خود سلب و ساقط نمود.
- ۲۱- اضافه کردن ذینفعان می‌تواند توسط مشتری یا شعب بانک خاورمیانه انجام شود. جهت اضافه کردن ذینفعان توسط شعبه مشتری میبایست فایلهای مربوطه را از شعب دریافت کرده و با تأیید امضاداران مجاز به شعبه ارسال نماید.
- ۲۲- مشتری متقاضی افزایش سقف انتقال وجه می‌بایست نام و شماره شبای ذینفعان انتقال وجه بیش از حدود پیشفرض را به شعبه در پیوست درخواست ارائه نماید.
- ۲۳- مشتری کلیه مسئولیتهای و آثار ناشی از افزودن ذینفع در سامانه اینترنت بانک و موبایل بانک را پذیرفته و تعهد می‌نماید تراکنش‌های خود را صرفاً به مقاصد حسابهای ذینفعی که قبلاً تعریف نموده است انجام دهد. در صورتی که مشتری نسبت به انجام تراکنش به مقصد حساب ذینفعی که به بانک اعلام نموده است اقدام نماید مدیریت تطبیق و مبارزه با پول‌شویی ضمن بررسی تراکنش و ذینفع مربوطه می‌تواند اقدامات مقتضی را به عمل آورد.
- ۲۴- در صورت کشف معاملات مشکوک مشتری یا ذینفعان اعلام شده، بانک ضمن بررسی تراکنش و ذینفع مربوطه می‌تواند از انجام تراکنش‌های آتی مشتری برای آن ذینفع معائنات به عمل آورد.
- ۲۵- جهت استفاده از هر یک از خدمات کارت نقدی، تلفن بانک و اینترنت بانک، شماره رمزی در اختیار مشتری قرار داده می‌شود. مسئولیت نگهداری از این رمز اعم از نرم‌افزاری - سخت‌افزاری (رمز یکبار مصرف) با مشتری است.
- ۲۶- مشتری جهت دریافت رمز (به استثناء رمز تأییدکنندگان) می‌تواند نسبت به معرفی یک نفر نماینده یا امضا یا امضاهای مجاز ذکر شده در اساسنامه و آخرین روزنامه رسمی شرکت و مهر شرکت اقدام نماید. مسئولیت حفظ و نگهداری رمز و سایر عواقب آن توسط نماینده بر عهده مشتری است و بانک از هرگونه مسئولیتی در این مورد مبرا می‌باشد.
- ۲۷- در صورت بروز خطای سیستمی در ارسال رمز یکبار مصرف به مشتری، بانک هیچگونه مسئولیتی در قبال ادعای مشتری مبنی بر عدم دریافت رمز نخواهد داشت.
- ۲۸- چنانچه هر گونه اشتباهی در عملیات بانکداری الکترونیک مشتری به وجود آید، بانک می‌تواند به تشخیص خود به صورت یک طرفه نسبت به اصلاح آن اقدام نماید.
- ۲۹- چنانچه به هر علت رابطه بانک با مشتری قطع گردد، این قرارداد به طور یک جانبه از طرف بانک فسخ شده و مشتری حق هرگونه اعتراضی را از خود سلب و ساقط نموده است.
- ۳۰- در صورت فقدان، به سرقت رفتن و یا فروش سیم کارت، مشتری می‌باید فوراً موضوع را به بانک اعلام نماید. در غیر این صورت هرگونه سوء استفاده از حساب‌های مشتری اعم از مالی یا اطلاعاتی به عهده وی خواهد بود. بانک هیچگونه مسئولیتی در قبال خسارات و زیان‌هایی که در خلال فاصله زمانی مفقود شدن، به سرقت رفتن و یا فروش سیم کارت و اعلام مراتب به بانک متوجه استفاده‌کننده از سرویس گردد، به عهده نخواهد داشت. لذا مشتری حق هرگونه ادعا و اعتراض بعدی را در این خصوص از خود سلب و ساقط نمود.

- ۳۱- در صورتی که بانک کتباً از ورشکستگی و انحلال مشتری مطلع گردد و همچنین در مواردی که دستوری از مراجع ذیصلاح قانونی و قضایی مبنی بر بازداشت اموال اشخاص را دریافت نماید، حسب مورد خدمات مذکور را غیرفعال خواهد نمود.
- ۳۲- مشتری با اطلاع و آگاهی کامل نسبت به استفاده و چگونگی ارائه خدمات یاد شده و آثار و عواقب و پیامدهای آن، تعهد نمود مسئولیت هر نوع استفاده توسط هر شخص یا اشخاص داخل یا خارج شرکت را پذیرفته و تأکید می‌نماید عملیات انجام شده، در قالب بانکداری اینترنتی توسط مشتری جزو عملیات مالی مشتری بوده و براساس تصمیم داخلی شرکت انجام می‌پذیرد و بانک از هر حیث و جهت مبرا از مسئولیت اقدامات مشتری در عملیات اینترنتی انجام شده می‌باشد. مشتری حق هرگونه ادعا و دعاوی احتمالی را در این زمینه از خود سلب و ساقط می‌نماید و قبول و تعهد نموده هرگونه تصمیم نسبت به نحوه استفاده از خدمات اینترنتی را صرفاً جهت اطلاع، به بانک اعلام نماید.
- ۳۳- تا زمانی که امضاداران جدید مشتری به بانک معرفی نشده باشند، مسئولیت کلیه امور شرکت بر عهده مدیران قبلی است و بانک هیچگونه مسئولیتی در این زمینه نخواهد داشت.
- ۳۴- شرایط برداشت از حسابهای مشتری در اینترنت بانک حقوقی مطابق با امضاداران مجاز اعلامی در آخرین روزنامه رسمی منتشره شرکت می‌باشد.
- ۳۵- چنانچه هرگونه اشتباهی در عملیات بانکداری الکترونیک از طرف مشتری به وجود آید بانک هیچگونه مسئولیتی در قبال اشتباه انجام شده و تبعات بعدی آن نداشته و مشتری مسئولیت آن را به عهده خواهد داشت.
- ۳۶- در صورت بروز هرگونه اختلال، قطعی، خرابی و یا خطای سیستمی و نیز سایر رویدادهای اجتناب ناپذیر و خارج از کنترل بانک در استفاده از سرویس ارائه شده، بانک هیچ گونه مسئولیتی در قبال ادعا و اعتراض مشتری نخواهد داشت.
- ۳۷- مشتری کلیه مسئولیت‌های ناشی از نقض تعهدات را برعهده گرفته و بانک را از کلیه مسئولیت‌های مذکور مصون می‌دارد و در صورتیکه بانک به هر علت ناگزیر به پرداخت هزینه، خسارت و یا جریمه‌ای گردد، مشتری مکلف است بلافاصله آن را در وجه بانک کارسازی نماید.
- ۳۸- مشتری تعهد نمود از هرگونه اقدامی که منجر به پولشویی و یا تأمین مالی تروریسم گردد خوداری نماید.
- ۳۹- بانک حق و اختیار دارد در هر زمان و در صورت عدم رعایت مفاد مندرج در فرم حاضر به تشخیص خود سرویس مذکور را قطع نموده و تشخیص بانک در این خصوص ملاک و ضابطه و مورد قبول مشتری می‌باشد و مشتری با امضاء فرم حاضر حق هرگونه اعتراض و یا ادعای بعدی را از خود سلب و ساقط نمود.
- ۴۰- مشتری اقرار می‌نماید از کلیه مفاد و شرایط سرویس آگاه بوده و هیچ گونه ابهامی در خصوص استفاده از سرویس مذکور نداشته و بانک از هر حیث و جهت مبرا از مسئولیت و اقدامات مشتری در استفاده از سرویس بانکداری الکترونیک می‌باشد.
- ۴۱- مشتری قبول و تأیید نمود چنانچه به هر طریقی اشخاص حقیقی و یا حقوقی ثالث به هر وسیله‌ای موجبات سوء استفاده از سرویس بانکداری الکترونیک را فراهم نمایند و یا موجبات برداشت از حساب و یا هر گونه خسارات را فراهم نمایند، بانک هیچ گونه مسئولیتی در خصوص این نوع سوء استفاده و یا خسارات را نخواهد داشت.
- ۴۲- مشتری تعهد نمود هرگونه تغییرات مربوط به خود (اعم از نشانی، اطلاعات هویتی، امضاداران مجاز و...) را فوراً بصورت کتبی به بانک اعلام نماید، در غیر اینصورت اطلاعات اولیه ارائه شده توسط مشتری منطاً اعتبار و ملاک عمل بانک خواهد بود و کلیه مسئولیت‌های ناشی از عدم اعلام تغییرات متوجه مشتری خواهد بود.

محل  
الصاق  
تمبر

مهر و امضای مجاز

این قسمت توسط بانک تکمیل گردد:

مهر و امضای متصدی مهر و امضای مسئول شعبه

امضا دارنده/ دارندگان حساب مورد تأیید است.  
 درخواست افزایش سقف در حدود اختیارات شعبه  رد/  تأیید شد.  
 درخواست افزایش سقف در حدود اختیارات ستاد با شماره ...../...../.....  
 در تاریخ ...../...../..... در سامانه ثبت گردید.

کارت نقدی و کلمه عبور آن  کارت مجازی  خدمات کارت به شرح فوق به اینجانب ..... به شماره ملی ..... در تاریخ ...../...../..... تحویل گردید.

نام و امضاء

نام کاربری و رمز عبور اینترنت بانک جهت گزارش‌گیری به شرح فوق به اینجانب ..... به شماره ملی ..... در تاریخ ...../...../..... تحویل گردید.

نام و امضاء

نام کاربری و رمز عبور ایجادکنندگان/ کنترل‌کنندگان به اینجانب/ اینجانبان تحویل گردید:

نام و نام خانوادگی: شماره ملی: تاریخ و امضاء:	نام و نام خانوادگی: شماره ملی: تاریخ و امضاء:	نام و نام خانوادگی: شماره ملی: تاریخ و امضاء:	نام و نام خانوادگی: شماره ملی: تاریخ و امضاء:
---	---	---	---

نام کاربری و رمز عبور تأییدکننده به اینجانب/ اینجانبان تحویل گردید:

نام و نام خانوادگی: شماره ملی: تاریخ و امضاء:	نام و نام خانوادگی: شماره ملی: تاریخ و امضاء:
---	---