

اینجانب/ این شرکت ..... به شماره مشتری ..... با شماره ملی/ شناسه حقوقی .....  
 ضمن مطالعه شرایط و مقررات استفاده از خدمات بانکداری باز و قبول آنها، متقاضی فعالسازی خدمات از تاریخ ..... / ..... / ..... تا تاریخ ..... / ..... / ..... به شرح جدول خدمات درخواستی برای حسابها به شرح ذیل می‌باشم/ می‌باشد:  
 کلیه حسابها  شماره حساب (در جدول زیر وارد نمایید):

..... (۱) .....	..... (۴) .....
..... (۲) .....	..... (۵) .....
..... (۳) .....	..... (۶) .....

پست الکترونیک برای دریافت کلید، آدرس سرور استفاده از سیستم و شماره همراه برای دریافت کلمه عبور فایل حاوی کلید:

پست الکترونیک (Email): .....  
 آدرس IP Public: .....

خدمات درخواستی:

<input type="checkbox"/> اعتبارسنجی مقصد	<input type="checkbox"/> انتقال وجه داخلی سقف هر تراکنش (ریال): ..... سقف تراکنش روزانه (ریال): ..... سقف تراکنش ماهانه (ریال): .....	<input type="checkbox"/> انتقال وجه پایا سقف هر تراکنش (ریال): ..... سقف تراکنش روزانه (ریال): ..... سقف تراکنش ماهانه (ریال): .....	<input type="checkbox"/> انتقال وجه ساتنا سقف هر تراکنش (ریال): ..... سقف تراکنش روزانه (ریال): ..... سقف تراکنش ماهانه (ریال): .....
<input type="checkbox"/> استعلام تراکنش گروهی	<input type="checkbox"/> اعتبارسنجی مقصد گروهی	<input type="checkbox"/> لیست درخواست‌های گروهی	<input type="checkbox"/> تراکنش گروهی سقف هر تراکنش (ریال): ..... سقف تراکنش روزانه (ریال): ..... سقف تراکنش ماهانه (ریال): .....
<input type="checkbox"/> پرداخت قبض	<input type="checkbox"/> جزئیات قبض	<input type="checkbox"/> کارت به کارت	<input type="checkbox"/> لیست چک‌های واگذار شده به حساب <input type="checkbox"/> تبدیل شماره حساب به شماره شبا
<input type="checkbox"/> دریافت لیست حسابها	<input type="checkbox"/> دریافت صورتحساب	<input type="checkbox"/> مانده حساب	<input type="checkbox"/> دریافت صورتحساب درگاه‌های متصل به حساب <input type="checkbox"/> صورت حساب تلفیقی حساب بانکی

کنترل کننده/ کنترل کنندگان لایه اول \* (Super Maker):

..... نام و نام خانوادگی: ..... پست الکترونیک (Email): ..... تلفن همراه: .....	..... شماره ملی: ..... تلفن همراه: .....
..... نام و نام خانوادگی: ..... پست الکترونیک (Email): ..... تلفن همراه: .....	..... شماره ملی: ..... تلفن همراه: .....

\* در صورت نیاز به معرفی لایه‌های بیشتر کنترل کنندگان، لازم است اطلاعات ایشان مطابق فوق به صورت مجزا طی نامه‌ای رسمی یا امضای کلیه امضاداران مجاز (برای اشخاص حقوقی در سربرگ و مهر شرکت) ارائه گردد.

تأییدکننده/ تأیید کنندگان (Checker) (برای اشخاص حقوقی کلیه امضاداران):

..... نام و نام خانوادگی: ..... تلفن همراه: .....	..... شماره مشتری: ..... پست الکترونیک (Email): .....
..... نام و نام خانوادگی: ..... تلفن همراه: .....	..... شماره مشتری: ..... پست الکترونیک (Email): .....
..... نام و نام خانوادگی: ..... تلفن همراه: .....	..... شماره مشتری: ..... پست الکترونیک (Email): .....

مهر و امضای امضاداران مجاز مشتری

مهر و امضای شعبه

.....

.....

این قسمت توسط بانک تکمیل گردد.

<input type="checkbox"/> امضای تأییدکننده/ تأیید کنندگان حساب مورد تأیید است.
<input type="checkbox"/> جدول تأییدکنندگان برای اشخاص حقوقی، مطابق با امضاداران مجاز اعلامی در آخرین اطلاعات روزنامه رسمی شرکت تکمیل شده است.
<input type="checkbox"/> جدول تأییدکنندگان برای اشخاص حقیقی، مطابق با امضاداران مجاز معرفی شده در فرم‌های افتتاح حساب تکمیل شده است.

مهر و امضای مسئول شعبه

.....

نام کاربری و کلمه عبور کنترل کنندگان به اینجانب / اینجانبان تحویل گردید:	۱- نام: تاریخ و امضاء:	۲- نام: تاریخ و امضاء:	۳- نام: تاریخ و امضاء:
نام کاربری و کلمه عبور تأیید کنندگان به اینجانب / اینجانبان تحویل گردید:	۱- نام: تاریخ و امضاء:	۲- نام: تاریخ و امضاء:	۳- نام: تاریخ و امضاء:

### شرایط و مقررات خدمات بانکداری باز

- جهت استفاده از سرویس بانکداری باز (Open Banking) نام کاربری و کلمه عبوری توسط بانک در اختیار مشتری قرار داده می‌شود و مسئولیت نگهداری از نام کاربری و کلمه عبور با مشتری می‌باشد و همچنین مشتری متعهد است IP Public که به این سرویس دسترسی دارد را در اختیار بانک قرار دهد. مشتری می‌بایست در صورت تغییر IP مراتب را فوراً به بانک اعلام نماید و مسئولیت ناشی از عدم اعلام بموقع با مشتری خواهد بود.
- مشتری باید نام کاربری و کلمه عبور را مطلقاً محرمانه نگه دارد. در صورت عدم رعایت مفاد این بند و یا افشا و یا آگاهی اشخاص دیگر از نام کاربری و کلمه عبور مسئولیتی متوجه بانک نخواهد بود.
- مشتری تاریخ شروع و پایان ارائه خدمات بانکداری باز را در فرم درخواست، کتباً به بانک اعلام نموده و تمدید ارائه این خدمات منوط به درخواست کتبی مشتری و موافقت بانک می‌باشد.
- در صورت بروز خطای سیستمی در ارسال نام کاربری و کلمه عبور به مشتری، بانک هیچ‌گونه مسئولیتی در قبال ادعای مشتری مبنی بر عدم دریافت نام کاربری و کلمه عبور نخواهد داشت.
- چنانچه عدم تأیید نام کاربری و کلمه عبور مربوط به اشکال فنی در سرویس باشد، بانک نسبت به رفع اشکال اقدام خواهد نمود.
- در صورت فقدان، به سرقت رفتن و یا سوء استفاده از نام کاربری و کلمه عبور، مشتری می‌بایست فوراً مراتب را به صورت کتبی به بانک اعلام نماید. در غیر این صورت هرگونه سوء استفاده از حساب‌های مشتری اعم از مالی و یا افشای هر گونه اطلاعات بر عهده مشتری خواهد بود و بانک هیچ‌گونه مسئولیتی در قبال خسارات و زیان‌هایی که در خلال فاصله زمانی مفقود شدن، به سرقت رفتن و سوء استفاده از نام کاربری و کلمه عبور تا اعلام مراتب به بانک به مشتری وارد می‌شود را به عهده نخواهد گرفت و مشتری حق هرگونه ادعا و یا اعتراض بعدی را از خود سلب و ساقط نمود.
- شرایط برداشت از حساب‌های مشتری حقوقی در این سرویس، مطابق با شرایط برداشت روزنامه رسمی شرکت می‌باشد.
- شرایط برداشت از حساب‌های مشترک مشتریان حقیقی در این سرویس، مطابق با شرایط اعلامی در فرم‌های افتتاح حساب می‌باشد.
- امضاداران مجاز جهت تأیید تراکنش‌ها نام کاربری و کلمه عبوری دریافت می‌نمایند. مسئولیت حفظ و نگهداری از نام کاربری و کلمه عبور بر عهده آنها می‌باشد و بانک هرگونه مسئولیتی در این مورد را از خود سلب می‌نماید.
- تأیید کنندگان تراکنش‌های این سرویس برای مشتریان حقوقی، امضاداران مجاز اعلامی در روزنامه رسمی شرکت می‌باشند.
- تأیید کنندگان تراکنش‌های این سرویس برای مشتریان حقیقی، اشخاص اعلامی در فرم‌های افتتاح حساب می‌باشند.
- مشتری حقوقی جهت دریافت نام کاربری و کلمه عبور کاربران کنترل کننده و یا تأیید کننده می‌تواند نسبت به معرفی یک نفر نماینده به صورت کتبی با امضا یا امضاهای مجاز ذکر شده در اساسنامه و آخرین روزنامه رسمی اقدام نماید و همچنین مشتری حقیقی دارای حساب مشترک می‌تواند وکیل خود را به صورت کتبی و یا امضاء کلیه افراد افتتاح کننده حساب جهت دریافت نام کاربری و کلمه عبور کاربران کنترل کننده و یا تأیید کننده به بانک معرفی کند. مسئولیت حفظ و نگهداری نام کاربری و کلمه عبور و سایر عواقب آن توسط نماینده بر عهده مشتری بوده و بانک هرگونه مسئولیتی در این مورد را از خود سلب می‌نماید.
- تا زمانی که امضاداران جدید مشتریان حقوقی به بانک معرفی نشده باشند، مسئولیت کلیه امور مشتری بر عهده مدیران قبلی است و بانک هیچ‌گونه مسئولیتی در این زمینه نخواهد داشت.
- چنانچه هرگونه اشتباهی در عملیات سرویس بانکداری باز از طرف مشتری به وجود آید بانک هیچ‌گونه مسئولیتی در قبال اشتباه انجام شده و تبعات بعدی آن نداشته و مشتری مسئولیت آن را به عهده خواهد داشت.
- مشتری قبول نمود که با وجود درج نام گیرنده، ملاک شناسایی انتقال گیرنده شماره شبای وی بوده و در صورت عدم وجود خطا در این شماره، انتقال وجه حتی با وجود عدم انطباق شماره شبا با نام و مشخصات انتقال گیرنده، با موفقیت انجام خواهد شد.
- اختلاف بین مشتری و دارندگان حساب مقصد به بانک ارتباطی نداشته و بانک مسئولیتی نسبت به اعتراض دارندگان حساب مقصد علیه مشتری نخواهد داشت.
- مشتری می‌تواند حداکثر تا سقف مجاز تعیین شده در مقررات بانک مرکزی و یا مقررات داخلی بانک از حساب خود به هر حسابی در بانک خاورمیانه یا حساب سایر بانک‌ها انتقال وجه انجام دهد.
- کلیه اطلاعات و محاسبات و سوابق ضبط شده در بانک در روابط بانک و مشتری قابل استناد و مورد قبول مشتری است.
- در صورت فقدان، به سرقت رفتن و یا فروش سیم کارت، مشتری میبایست فوراً، موضوع را به بانک اعلام نماید. در غیر اینصورت هرگونه سواستفاده از حساب‌های مشتری اعم از مالی یا اطلاعاتی به عهده وی خواهد بود. بانک هیچ‌گونه مسئولیتی در قبال خسارات و زیان‌هایی که در خلال فاصله زمانی مفقود شدن، به سرقت رفتن و یا فروش سیم کارت و اعلام مراتب به بانک متوجه استفاده کننده از سرویس گردد، به عهده نخواهد گرفت.
- تعداد درخواست‌ها در بازه زمانی مشخص بنا به تشخیص بانک تعیین می‌گردد و مشتری حق هرگونه ادعا و اعتراض بعدی را از خود سلب و ساقط می‌نماید.
- در صورت بروز هرگونه اختلال، قطعی، خرابی و یا خطای سیستمی و نیز سایر رویدادهای اجتناب‌ناپذیر و خارج از کنترل بانک در استفاده از سرویس ارائه شده، بانک هیچ‌گونه مسئولیتی در قبال ادعا و اعتراض مشتری نخواهد داشت.
- مشتری کلیه مسئولیت‌های ناشی از نقض تعهدات را برعهده گرفته و بانک را از کلیه مسئولیت‌های مذکور مصون می‌دارد و در صورتیکه بانک به هر علت ناگزیر به پرداخت هزینه، خسارت و یا جریمه‌ای گردد مشتری مکلف است بلافاصله آن را در وجه بانک کارسازی نماید.
- با امضاء تمهیدنامه متعهد می‌گردد از هرگونه اقدامی که منجر به پولشویی و یا تأمین مالی تروریسم گردد خودداری نماید.
- چنانچه به هر علت رابطه فیما بین بانک با مشتری قطع شود این قرارداد به صورت یک‌جانبه از طرف بانک فسخ می‌گردد و مشتری حق هرگونه اعتراض را از خود سلب و ساقط می‌نماید.
- در صورتی که بانک کتباً از فوت، حجر، ورشکستگی و انحلال مشتری مطلع گردد و همچنین در مواردی که بازداشت نام‌های از مراجع ذیصلاح قانونی که حق بازداشت اموال اشخاص را دارند، دریافت نماید خدمات مذکور را غیرفعال خواهد نمود بدیهی است بانک حق و اختیار دارد در هر زمان و در صورت عدم رعایت مفاد قرارداد حاضر و یا شرایط مندرج در فرم‌ها و یا تمهیدنامه مربوط به سرویس بانکداری باز با تشخیص خود سرویس مذکور را قطع و یا از تمدید آن خودداری نموده و تشخیص بانک در این خصوص ملاک و ضابطه و مورد قبول مشتری می‌باشد و مشتری با امضاء قرارداد حاضر حق هرگونه اعتراض و یا ادعای بعدی را از خود سلب و ساقط نموده.
- مشتری با اطلاع و آگاهی کامل در خصوص استفاده و چگونگی ارائه خدمات سرویس بانکداری باز و آثار و عواقب و پیامدهای آن متعهد می‌گردد مسئولیت هر نوع استفاده از این سرویس را توسط هر شخص یا اشخاص پذیرفته و اقرار می‌نماید از کلیه مفاد و شرایط سرویس آگاه بوده و هیچ‌گونه ابهامی در خصوص استفاده از سرویس مذکور نداشته و تأکید می‌نماید درخواست استفاده از سرویس بر اساس تصمیمات رسمی داخلی مشتری بوده و بانک از هر حیث و جهت مبراء از مسئولیت و اقدامات مشتری در استفاده از سرویس بانکداری باز می‌باشد.

محل الصاق  
تمبر مالیاتی

مهر و امضای مسئول شعبه

مهر و امضای مجاز مشتری