

- ماده ۱. افتتاح حساب ارزی بنام کلیه اشخاص حقیقی و حقوقی ایرانی و خارجی (به طور انفرادی یا مشترک) به ارزهای مجاز امکان پذیر است. متقاضیان افتتاح سپرده های ارزی می باید واجد شرایط عمومی مقررات مربوط به گشایش سپرده های ریالی باشند.
- ماده ۲. حواله های وارده ارزی و اسکناس های سپرده شده نزد بانک، مشمول مقررات و بخشنامه های صادره بانک مرکزی ج.ا.ا. بوده و براساس قوانین کشور نسبت به انتقال و یا جابه جایی ارز مشتری اقدام خواهد شد. در هر صورت بانک استرداد اصل مانده تودیی (در صورتی که منشاء ارز اسکناس باشد) را تضمین نموده و عندالمطالبه مسترد می نماید.
- ماده ۳. حداقل مبلغ سپرده، برای افتتاح حساب سپرده قرض الحسنه پس انداز ارزی، از طرف بانک تعیین می گردد.
- ماده ۴. بانک می تواند راساً حسب نوع منشاء ارز ارائه شده توسط مشتری نسبت به افتتاح حساب جدید با زیرنوع خاص به نام مشتری اقدام نماید.
- ماده ۵. حواله های وارده ارزی به حساب مشتری حسب نوع قوانین حاکم بر کشور مبداء، مشمول بهره منفی گردیده که توسط بانک محاسبه و از حساب مشتری کسر خواهد گردید.
- ماده ۶. در صورتی که کشور مبداء نسبت به مسدود نمودن و یا قطع رابطه همکاری با کشور اقدام نماید، بانک مسئولیتی بابت پرداخت و یا انتقال ارز مشتری از محل حواله های وارده ارزی نخواهد داشت.
- ماده ۷. افرادی که به سن ۱۲ سال تمام رسیده باشند می توانند به نام خود سپرده قرض الحسنه پس انداز ارزی افتتاح نمایند، حق برداشت از این سپرده منحصرأ با دارنده سپرده می باشد. صاحب سپرده می تواند پس از رسیدن به سن ۱۵ سال تمام از موجودی سپرده خود برداشت نماید.
- ماده ۸. مادر می تواند به نام فرزند صغیر خود سپرده قرض الحسنه پس انداز افتتاح نماید. حق استفاده از موجودی سپرده تا زمان رسیدن طفل به سن ۱۸ سال تمام فقط با مادر می باشد.
- ماده ۹. هر شخص حقیقی که به سن ۱۸ سال تمام رسیده باشد یا حکم رشد او از دادگاه صالحه صادر شده باشد، می تواند برای خود یا کسانی که تحت ولایت یا قیمومیت او باشند، حساب افتتاح نماید.
- ماده ۱۰. برای صغار علاوه بر ولی قهری، هر شخص دیگری می تواند سپرده قرض الحسنه پس انداز ارزی افتتاح نماید، لیکن تا رسیدن صغیر به سن ۱۸ سال تمام یا ارائه حکم رشد صادره از سوی مراجع قضایی، حق استفاده از موجودی سپرده با ولی یا قائم مقام قانونی وی و با ارائه مدارک مربوطه خواهد بود.
- ماده ۱۱. برای افتتاح حساب نیاز به اطلاعات هویتی / ثبتی و اقامتی مشتری است. در صورت عدم همکاری مشتری و یا ارائه اطلاعات غیر واقعی، بانک از گشایش حساب برای وی خودداری نموده یا در صورتی که برای او حسابی افتتاح شده باشد از ارائه هرگونه خدمت به آن مشتری خودداری می نماید.
- ماده ۱۲. صاحبان حساب موظفند به محض تغییر مشخصات هویتی / ثبتی و یا آدرس محل اقامت، بانک را کتباً مطلع نمایند. مادامی که نشانی جدید به شرح مذکور به اطلاع بانک نرسیده باشد، کلیه مراسلات و اوراق و اخطاریه ها به آخرین نشانی مشتری ارسال خواهد شد.
- ماده ۱۳. امضاء یا امضاهایی که زمان افتتاح حساب، برای استفاده از حساب تعیین می شود تا زمانی برای بانک معتبر خواهد بود که دستور کتبی مخالفی از طرف هیچ یک از صاحبان حساب به بانک نرسیده باشد. در صورت وصول چنین دستوری، بانک از پرداخت در مقابل امضا یا امضاهای تعیین شده قبلی خودداری خواهد نمود.
- ماده ۱۴. در مورد عزل یا تغییر اختیارات وکیل که به موجب وکالتنامه رسمی یا تنظیم شده در بانک به عنوان وکیل مشتری تعیین و معرفی شده و به موجب آن مجاز گردیده است به نام مشتری با بانک معاملاتی انجام دهد و یا از وجوه مشتری استفاده نماید، مشتری باید عزل یا تغییر اختیارات را کتباً (با اخذ رسید) به شعبه مربوطه اطلاع دهد و مادامی که اطلاع کتبی مشتری به شعبه بانک نرسیده است، بانک وکالتنامه را معتبر خواهد دانست و لو اینکه نسخ یا تغییر شرایط آن در دفاتر اسناد رسمی به ثبت رسیده باشد.
- ماده ۱۵. بانک طبق قوانین بانکی کشور و مقررات بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران، در صورت نقض مقررات توسط مشتریان، لیست مشتریان مربوطه را به بانک مرکزی اعلام می دارد.
- ماده ۱۶. شرکت ها می باید مدارک معتبر شرکت را به بانک ارائه نموده و متعهد می گردند بانک را از هر نوع تغییر در اساسنامه و یا تصمیمات هیأت مدیره شرکت مطلع نمایند. تغییرات در هیأت مدیره و دارندگان امضای مجاز شرکتها نیز بایستی با ارسال مدارک به موقع کتباً به اطلاع بانک برسد. مادامی که اطلاع کتبی از تغییرات حاصله در هیأت مدیره و صاحبان امضا به شعبه بانک نرسیده است، بانک مدیران سابق را کماکان مسئول امور شرکت و اداره آن خواهد دانست.
- ماده ۱۷. افتتاح حساب مشترک برای دو نفر شخص حقیقی یا بیشتر امکان پذیر است. افتتاح حساب مشترک برای شرکتها مجاز نیست.
- ماده ۱۸. موجودی حساب مشترک به نسبت سهمی که موقع افتتاح حساب از طرف صاحبان حساب تعیین می شود (سهم مساوی یا نامساوی) متعلق به صاحبان حساب خواهد بود. چنانچه بازکنندگان حساب در فرم افتتاح حساب سهم صاحبان حساب را تعیین ننمایند، بانک سهم هر یک از صاحبان حساب از موجودی را مساوی تلقی و بر این اساس پرداخت می نماید.
- ماده ۱۹. چنانچه حساب متعلق به دو نفر یا بیشتر باشد، در صورت فوت، حجر، ورشکستگی یکی و اطلاع رسانی کتبی به شعبه بازکننده حساب و همچنین در صورت بازداشت تمام سهم یکی از جانب مرجعی که قانوناً حق توقیف و برداشت از حساب اشخاص را دارد، حساب از حالت اشتراک خارج می شود و مانده حساب به نسبت سهم هر یک، به حساب های داخلی بانک منتقل و حساب بسته می شود و مراتب کتباً از طرف بانک به شرکای دیگر اطلاع داده خواهد شد.
- ماده ۲۰. هرگاه حساب مشترک متعلق به بیش از دو نفر باشد، در صورت فوت، حجر، ورشکستگی، بازداشت یا خروج یک یا چند شریک، مادامی که تعداد شرکا باقیمانده حساب کمتر از دو نفر نباشد، بانک حساب را مسدود نموده در این صورت بقای حساب به صورت مشترک منوط به موافقت کلیه شرکای حساب است و موجودی حساب را به نسبت سهمی که موقع افتتاح حساب تعیین شده، تقسیم خواهد نمود که در این صورت سهم متوفی، محجور و ورشکسته و مدیون بر حسب مورد به ورثه یا مراجع قانونی ذیصلاح داده خواهد شد. چنانچه حالات فوق در مورد دارنده یا دارندگان حق برداشت از حساب رخ دهد، بقیه شرکا باید با توافق یکدیگر دارندگان حق برداشت از حساب را کتباً به بانک اطلاع دهند.
- ماده ۲۱. هرگاه هر یک از شرکای حساب درخواست عدم پرداخت وجه از حساب (انسداد) را بنمایند، بانک تا رفع اختلاف و درخواست کتبی جدید، از پرداخت وجه به فرد یا افرادی که حق برداشت از حساب را داشتند به مسئولیت درخواست کننده خودداری خواهد نمود.
- ماده ۲۲. مبنای محاسبه سهم صاحبان حساب مشترک از موجودی حساب، تاریخ فوت یا حجر یا ورشکستگی خواهد بود، لیکن اگر تاریخ فوت یا حجر یا ورشکستگی کتباً به بانک اعلام نشده باشد و بانک پرداختی نماید هیچگونه مسئولیتی متوجه بانک نخواهد بود.

- ماده ۲۳. چنانچه هر یک از صاحبان حساب بخواهند برای استفاده از موجودی حساب به شخص ثالثی وکالت بدهند مراتب می‌بایست کتباً توسط بقیه شرکا به بانک اعلام شود که شخص مذکور حق دارد برای استفاده و پرداخت تمام موجودی حساب به دیگری وکالت بدهد.
- ماده ۲۴. در صورت وصول بازداشت نامه به شعبه بازکننده حساب برای بازداشت موجودی حساب علیه هر یک از صاحبان حساب از مراجعی که قانوناً حق بازداشت اموال اشخاص را دارند، بانک حساب را مسدود نموده و موجودی حساب را به نسبت سهمی که موقع افتتاح حساب تعیین شده است (طبق مفاد بندهای قبل) تقسیم خواهد نمود.
- ماده ۲۵. در صورت ورشکستگی یا انحلال بانک، بازپرداخت مانده حساب مطابق با مقررات صندوق ضمانت سپرده‌ها خواهد بود.
- ماده ۲۶. به سپرده قرض الحسنه پس انداز ارزی سود تعلق نمی‌گیرد.
- ماده ۲۷. بانک می‌تواند عندالزوم و بدون تعهد یا قرار قبلی با سپرده‌گذاران امتیازات و جوایز نقدی و جنسی را بر اساس ضوابط و مصوبات هیأت مدیره بانک به دارندگان سپرده قرض الحسنه پس انداز ارزی اعطاء نماید.
- ماده ۲۸. برداشت/ انتقال از حساب حسب مقررات مربوطه و نوع منشاء با مراجعه به شعبه مجاز می‌باشد.
- ماده ۲۹. پرداخت وجه به همان ارز افتتاح سپرده و یا سایر ارزهای جهان روا طبق مقررات بانک مرکزی، مورد قبول صاحب سپرده می‌باشد.
- ماده ۳۰. تمامی هزینه‌ها و کارمزدهای ارائه خدمات بانکی با رعایت قوانین و مقررات بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران از مشتری دریافت و یا از حساب وی برداشت می‌شود. هرگونه تغییر در تعرفه‌های مذکور با رعایت قوانین بانک مرکزی جمهوری اسلامی اعمال و از همان زمان به بعد قابل اجرا است. مشتری می‌تواند جهت اطلاع از تعرفه‌ها، موضوع را از شعب بانک پیگیری نماید.
- ماده ۳۱. مشتری در صورت مشاهده مغایرت در هزینه‌ها و کارمزدهای کسر شده از حساب می‌تواند از شعب بانک درخواست رسیدگی نماید.
- ماده ۳۲. دارنده یا دارندگان حساب در صورت مفقودی دفترچه حساب باید بلافاصله مراتب را به شعبه صادرکننده کتباً اعلام دارند. در این مورد دارنده یا دارندگان حساب قبول می‌کنند چنانچه سوءاستفاده احتمالی نسبت به مانده حساب قبل از اعلام مفقودی صورت پذیرفته باشد، هیچ‌گونه مسئولیتی متوجه بانک نخواهد بود و تعهد می‌کنند به محض پیدا شدن دفترچه آن را به بانک تسلیم نمایند.
- ماده ۳۳. در مواردی که بنا به عللی از قبیل خرابی تجهیزات کامپیوتری، سیستم پردازش داده‌ها، اختلال یا قطع خطوط ارتباطی، رویدادهای اجتناب ناپذیر و... آنچه که خارج از کنترل بانک باشد و بانک قادر به ارائه خدمات بانکی نباشد، مسئولیتی متوجه بانک نخواهد بود.
- ماده ۳۴. اگر بانک تحت هر عنوان به اشتباه وجوه یا ارقامی به حساب مشتری منظور و یا در محاسبه هر نوع اشتباهی نماید، در هر موقع مجاز و مختار است رأساً و مستقلاً و بدون انجام هیچ‌گونه تشریفات اداری و قضایی در رفع اشتباه و برگشت و تأمین و انتقال وجوه واریز شده از حساب‌های مشتری اقدام نماید و تشخیص بانک نسبت به این امر معتبر بوده و صاحب و یا صاحبان حساب حق هرگونه اعتراض و ادعایی را به عمل بانک در هر جهت از خود سلب و اسقاط می‌نمایند.
- ماده ۳۵. اسناد، دفاتر، کارت‌های حسابداری و همچنین اطلاعات و عملیات الکترونیکی ضبط شده در فایل سیستم رایانه‌ای بانک در مقابل ادعای دارندگان حساب، سند و دلیل معتبر خواهند بود.
- ماده ۳۶. بانک برای وصول هر نوع مطالبات خود و خسارات ناشی از معاملات بانکی حق و اختیار دارد از هر نوع اعتبار و اسناد و اوراق بهادار اعم از ارزی و ریالی و موجودی حساب‌های ارزی و ریالی اعم از سپرده‌های ثابت، موقت، حساب‌های جاری، پس انداز و غیره و هر نوع مال و طلب نزد خود تحت هر عنوان که باشد، تا معادل مطالبات خود، قبل از ابلاغ به مشتری اعم از متعهد، ضامن، راهن و غیره مسدود نموده و سپس مراتب را به مشتری اعلام و در صورت عدم اقدام توسط مشتری ظرف مدت ۱۰ روز نسبت به برداشت و تسویه بدهی وی از محل مسدود شده اقدام نماید.
- ماده ۳۷. افتتاح سپرده، تعهدی برای پرداخت تسهیلات نخواهد بود، لیکن در صورت احراز کلیه شرایط دریافت تسهیلات، سپرده می‌تواند به عنوان وثیقه مورد قبول بانک باشد.
- ماده ۳۸. افتتاح سپرده و انجام هر گونه عملیات بانکی در خصوص سپرده مفتوحه تابع قوانین و مقررات جاری خاصه در زمینه مبارزه با پولشویی می‌باشد.
- ماده ۳۹. مشتری متعهد می‌گردد از هرگونه اقدامی که منجر به پولشویی گردد، خودداری نموده و همچنین به اشخاص ثالث اجازه استفاده از حساب‌ها و خدمات بانکی و ابزارهای بانکداری الکترونیکی خود را ندهد و همچنین اعلام می‌نماید اطلاعات ارائه شده (نشانی، کد پستی، تلفن ثابت و تلفن همراه و ...) بر اساس آخرین تغییرات می‌باشد و به علاوه متعهد و ملزم می‌شود هرگونه تغییر در اطلاعات هویتی/ ثبتی و کد و نشانی پستی/ ثبتی و سایر تغییرات را در کوتاهترین زمان ممکن به مراجع قانونی ذیربط (حسب مورد اداره ثبت شرکت‌ها/ ثبت احوال و یا اسناد و املاک) اطلاع داده و مستندات تغییرات را به شعبه افتتاح کننده حساب ارائه نماید.
- ماده ۴۰. مانده حساب‌های قرض الحسنه پس انداز ارزی تابع قوانین ارزی ایران، خواهد بود.
- ماده ۴۱. هرگونه تغییر یا اصلاح در شرایط عمومی حساب جاری به هر نحو که بانک مقتضی بداند به مشتری اعلام می‌شود و چنانچه مشتری ظرف دو هفته از تاریخی که تغییرات شرایط عمومی به او اعلام شده است، عدم موافقت خود را کتباً به بانک اطلاع ندهد، این تغییرات از طرف مشتری قبول شده تلقی خواهد شد.

نام و امضاء صاحب حساب/ صاحبان/ بازکننده حساب/ امضا داران مجاز و مهر شرکت:

تاریخ: / /

نام و امضای مشتری: نام و امضای مشتری:

تاریخ: / /

مهر شرکت: نام و امضای مشتری: گواهی امضاء

محل
الصاق
تمبر