



موضوع: دستور العمل کارمزد خدمات بانکی

مشروح تغییرات

با توجه به بخشنامه شماره ۹۹/۲۵۰۲۳۲ مورخ ۱۳۹۸/۰۸/۰۷ بانک مرکزی ج.ا.ا دستورالعمل به روزرسانی گردید.

تأیید کنندگان

امضاء	نام	سمت
	پرویز عقیلی کرمانی	عضو هیات مدیره و مدیرعامل
	جواد جوادی	قائم مقام مدیرعامل
	مهدی نجاتی	معاون مدیرعامل
	علیرضا عدالت	معاون مدیرعامل
	دارابوشهری	معاون مدیرعامل
	مجید نورمحمدی	معاون مدیرعامل
	مجید صفریان	معاون مدیرعامل

شماره مستند	تاریخ آخرین ویرایش	تنظیم کننده
۱۰۰/۲۶	نسخه ۲۰ ۱۳۹۹/۰۹/۰۱	مدیریت سازمان و روشها



فهرست مطالب

۳	۱- هدف.....
۳	۲- دامنه کاربرد.....
۳	۳- مسئولیت و اختیار.....
۳	۴- تعرفه‌های خدمات بانکی.....
۳	۴-۱- ضمانت‌نامه‌ها.....
۴	۴-۲- حواله‌ها.....
۴	۴-۳- صندوق‌های اجاره‌ای*.....
۵	۴-۴- مدیریت اوراق بهادار مشتریان (اوراق مشارکت، گواهی سپرده، صکوک و ...).....
۵	۴-۵- وصول بروات.....
۶	۴-۶- انواع حساب‌ها.....
۸	۴-۷- صدور کارت.....
۸	۴-۸- اعتبارات.....
۱۰	۴-۹- ارزیابی اموال منقول و غیرمنقول.....
۱۰	۴-۱۰- دریافت قبوض آب، برق، تلفن و شرکت‌های خدماتی و ارسال الکترونیکی اطلاعات و وجوه قبوض دریافتی به شرکت‌های مذکور.....
۱۱	۴-۱۱- خدمات خودپرداز، PIN-PAD، پایانه فروش، کیوسک.....
۱۱	۴-۱۲- انتقال وجه شتابی کارت به کارت / انتقال وجه کارت به شبا (خدمات سحاب).....
۱۱	۴-۱۳- سایر خدمات.....
۱۲	۴-۱۴- خدمات الکترونیکی*.....
۱۳	۵- ضوابط کلی.....

شماره مستند	تاریخ آخرین ویرایش		تنظیم کننده
۱۰۰/۲۶	نسخه ۲۰	۱۳۹۹/۰۹/۰۱	مدیریت سازمان و روش‌ها



۱- هدف

هدف از تدوین این دستورالعمل، تشریح نرخ کارمزد خدمات بانکی به تفکیک نوع خدمت می‌باشد.

۲- دامنه کاربرد

کلیه شعب و ادارات مرکزی

۳- مسئولیت و اختیار

مسئولیت بازنگری، به‌روزرسانی، ابلاغ و ممیزی این دستورالعمل با مدیریت سازمان و روش‌ها است.

۴- تعرفه‌های خدمات بانکی

۴.۱- ضمانت‌نامه‌ها

ضمانت‌نامه شرکت در مناقصه و مزایده و سایر ضمانت‌نامه‌ها

شماره حساب	حداکثر مبلغ کارمزد	نوع وثیقه (در مقابل) / اقدام	ردیف
۱۰۴-۹۹-۰۳۰۱۰۱۱۰۱- کد شعبه	مقطوع ۶۰۰.۰۰۰ ریال	۱۰۰ درصد وجه نقد	۱
	۰/۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۰۰.۰۰۰ ریال	حساب‌های قرض‌الحسنه پس‌انداز	۲
		سپرده مدت‌دار (ریالی)	۳
		سپرده مدت‌دار (ارزی)	۴
	۰/۷۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۰۰.۰۰۰ ریال	طلا*	۵
		ضمانت‌نامه‌های مؤسسات اعتباری داخلی	۶
		ضمانت‌نامه‌های اعتباری (ارزی-ریالی)**	۷
	۱/۷۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۰۰.۰۰۰ ریال	ضمانت‌نامه‌های بانک‌های خارجی معتبر	۸
	۰/۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۰۰.۰۰۰ ریال	اوراق بهادار بدون ریسک***	۹
		سایر اوراق بهادار****	۱۰
	۱ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۰۰.۰۰۰ ریال	سهام پذیرفته شده در بورس*****	۱۱
		اموال غیرمنقول سهل‌البیع (با تشخیص بانک)	۱۲
	۱/۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۰۰.۰۰۰ ریال	سایر اموال غیرمنقول	۱۳
		سند کشتی و هواپیما دارای بیمه‌نامه معتبر	۱۴
	۲/۲۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۰۰.۰۰۰ ریال	سفته معتبر	۱۵
	۲ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۰۰.۰۰۰ ریال	رسید انبارهای عمومی	۱۶
	کارمزد تمدید برابر با نرخ صدور ضمانت‌نامه در زمان تمدید حداقل ۶۰۰.۰۰۰ ریال	تمدید و تجدید ضمانت‌نامه	۱۷
۱۰۵-۹۹-۰۵۰۱۰۱۱۰۱- کد شعبه	کارمزد اخذشده در هنگام صدور نسبت به مابه التفاوت مبلغ برای مدت باقی‌مانده پس از کسر یک ماه به نفع بانک، محاسبه و مسترد می‌گردد. در هر حال حداقل مبلغ کارمزد صدور ضمانت‌نامه (۶۰۰.۰۰۰ ریال) غیرقابل برگشت می‌باشد.	تقلیل ضمانت‌نامه	۱۸
		ابطال ضمانت‌نامه قبل از سررسید	۱۹
۱۰۴-۹۹-۰۳۰۱۰۱۱۰۱- کد شعبه	مقطوع ۶۰۰.۰۰۰ ریال	صدور المثنی ضمانت‌نامه‌های بانکی	۲۰

شماره مستند	تاریخ آخرین ویرایش	تنظیم کننده
۱۰۰/۲۶	نسخه ۲۰	مدیریت سازمان و روش‌ها
	۱۳۹۹/۰۹/۰۱	



موضوع: دستورالعمل کارمزد خدمات بانکی

* سکه طلا، شمش طلا و سایر مصنوعات طلای قابل قبول (حداکثر تا ۸۰ درصد ارزش روز)
 ** صادره توسط صندوق ضمانت صادرات ایران و سایر صندوق‌هایی که به موجب قانون تأسیس می‌شوند.
 *** انواع اوراق مشارکت و صکوک منتشره یا دارای تضمین دولت، بانک مرکزی و مؤسسات اعتباری مجاز، اوراق گواهی سپرده خاص و عام (با اجازه انتشار از بانک مرکزی توسط مؤسسات اعتباری مجاز)
 **** انواع اوراق مشارکت بخش خصوصی، نهادهای عمومی، صکوک، اوراق گواهی صندوق‌های سرمایه‌گذاری و ...
 ***** حداکثر تا ۴۰ درصد ارزش بازار
 کارمزد در خصوص ضمانت‌نامه‌های دارای وثایق ترکیبی: پس از کسر سپرده نقدی از مبلغ کل ضمانت‌نامه، متناسب با سهم هر یک از وثایق و نرخ‌های متناظر محاسبه می‌گردد.

۴.۲- حواله‌ها

ردیف	نوع خدمت و شناسه مربوط	حداکثر مبلغ کارمزد	شماره حساب
۱	صدور چک بانکی	هر فقره ۶۰,۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۰۰۸۱۰۱-۱۰۴-۹۹- کد شعبه
۲	صدور چک بین بانکی (مشروط به درخواست مشتری)	هر فقره ۶۰,۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۰۰۱۱۰۱-۱۰۴-۹۹- کد شعبه
۳	صدور حواله	یک در هزار مبلغ حواله، حداکثر ۱۸۰,۰۰۰ ریال	...
۴	ابطال حواله	هر فقره حواله ۳۶,۰۰۰ ریال	...
۵	اعلام منع پرداخت چک‌های بانکی / بین بانکی مفقودی	مقطوع ۴۸۰,۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۰۵۴۱۰۱-۱۰۴-۹۹- کد شعبه
۶	صدور چک بانکی جهت پرداخت وجه تسهیلات	هر فقره ۶۰,۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۰۶۴۱۰۱-۱۰۴-۹۹- کد شعبه
۷	صدور المثنی چک بانکی	هر فقره ۶۰,۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۰۶۵۱۰۱-۱۰۴-۹۹- کد شعبه
۸	ابطال چک بانکی / بین بانکی به درخواست مشتری	هر فقره ۱۲,۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۰۶۶۱۰۱-۱۰۴-۹۹- کد شعبه
۹	واریز گروهی داخلی (پرداخت و واریز حقوق، سود سهام، پرداخت سهام، شارژ بن کارت و ...) از سازمان متقاضی	هر ردیف ۳,۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۰۱۵۱۰۱-۱۰۴-۹۹- کد شعبه

۴.۳- صندوق‌های اجاره‌ای*

ردیف	نوع خدمت و شناسه مربوط	حداکثر مبلغ کارمزد	شماره حساب
۱	اجاره‌بها سالانه صندوق اجاره‌ای	صندوق نوع ۱: ۱,۵۱۲,۰۰۰ ریال صندوق نوع ۲: ۲,۳۵۲,۰۰۰ ریال صندوق نوع ۳: ۴,۸۷۲,۰۰۰ ریال صندوق نوع ۴: ۷,۳۹۲,۰۰۰ ریال صندوق نوع ۵: ۱۴,۷۸۴,۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۰۰۳۱۰۱-۱۰۴-۹۹- کد شعبه
	ودیعه	ودیعه ۸ برابر مبلغ اجاره‌بها هر نوع صندوق	۰۵۰۳۰۰۱۱۰۱-۱۰۲-۹۹- کد شعبه
۲	هر بار استفاده از صندوق	۱۰,۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۰۰۳۱۰۱-۱۰۴-۹۹- کد شعبه
۳	مفقودی کلیدها	کلید هزینه‌های مربوط به قفل‌ها و کلیدها + ۱۲۰,۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۰۵۵۱۰۱-۱۰۴-۹۹- کد شعبه
۴	تخلیه و تحویل صندوق	بدون کارمزد	...
۵	هماهنگی جهت بازدید صندوق اجاره ای به درخواست مراجع ذیصلاح	بدون کارمزد	...

* اعمال تخفیف برای صندوق امانات مجاز نیست.

تنظیم کننده	تاریخ آخرین ویرایش	شماره مستند
مدیریت سازمان و روش‌ها	۱۳۹۹/۰۹/۰۱ نسخه ۲۰	۱۰۰/۲۶



۴.۴- مدیریت اوراق بهادار مشتریان (اوراق مشارکت، گواهی سپرده، صکوک و ...)

ردیف	نوع خدمت و شناسه مربوط	حداکثر مبلغ کارمزد	شماره حساب
۱	نگهداری امانی اوراق بهادار و واریز سود آن در مقاطع مقرر	یک در هزار مبلغ اسمی اوراق در سال حداقل ۶۰,۰۰۰ ریال	...
۲	پرداخت سود اوراق بهادار	بدون کارمزد	...
۳	استرداد قسمتی از اوراق امانی	بدون کارمزد	...
۴	استرداد تمامی اوراق امانی	بدون کارمزد	...
۵	بازخريد اوراق	بدون کارمزد	...
۶	استرداد اصل اوراق در سررسید	بدون کارمزد	...
۷	انتقال هر برگ اوراق گواهی حق تقدم اعطای تسهیلات	۳۰,۰۰۰ ریال	...
۸	صدور هر برگ اوراق المثنی اوراق حق تقدم اعطای تسهیلات	۵۰,۰۰۰ ریال	...
۹	امحاء اوراق مشارکت (اصل اوراق + کوپن‌های مربوطه + برگ تسویه نهایی) از ناشر از زمان تسویه	هر برگ ۱,۰۰۰ ریال	...
۱۰	نگهداری اوراق مشارکت از زمان تسویه تا زمان امحاء	نیم در هزار مبلغ اسمی اوراق در سال	...
۱۱	تضمین اوراق بهادار (شامل اوراق مشارکت، صکوک و ...) توسط بانک عامل *	حداقل به میزان کارمزد صدور ضمانتنامه‌ها متناسب با وثایق و حداکثر تا دو برابر آن	۹۹-۱۰۴-۰۳۰۶۰۱۷۱۰۱- کدشعبه
۱۲	انتقال اوراق بهادار - بانام به شخص ثالث	نیم در هزار مبلغ حداکثر ۲۰۰,۰۰۰ ریال	۹۹-۱۰۴-۰۳۰۶۱۱۶۱۰۱- کدشعبه
۱۳	نقل و انتقال اوراق گواهی سپرده بانام به شخص ثالث	نیم در هزار مبلغ حداکثر ۲۰۰,۰۰۰ ریال	۹۹-۱۰۴-۰۳۰۶۱۱۷۱۰۱- کدشعبه

* در خصوص اوراق بهادار گام، سقف کارمزد عاملیت و ضمانت اوراق گواهی اعتبار مولد (گام) حداکثر به میزان کارمزد صدور ضمانتنامه‌ها و متناسب با وثایق دریافتی می‌باشد.

۴.۵- وصول بروات

ردیف	نوع خدمت و شناسه مربوط	حداکثر مبلغ کارمزد	شماره حساب
۱	سفته، برات و قبوض ثبتی وصولی	هر فقره ۶۰,۰۰۰ ریال + هزینه پست	۹۹-۱۰۴-۰۳۰۶۰۵۶۱۰۱- کدشعبه
۲	ابلاغ سفته و برات	برای هر نوبت ۳۶,۰۰۰ ریال + هزینه پست	۹۹-۱۰۴-۰۳۰۶۰۲۰۱۰۱- کدشعبه
۳	واخواست سفته	برای هر برگ ۴۸۰,۰۰۰ ریال	۹۹-۱۰۴-۰۳۰۶۰۲۱۱۰۱- کدشعبه
۴	فروش سفته / بارنامه (از متقاضی)	برای هر برگ ۵,۰۰۰ ریال حداکثر ۱۰۰,۰۰۰ ریال	...

۴.۶- انواع حساب‌ها

۴.۶.۱- حساب قرض الحسنه جاری

ردیف	نوع خدمت و شناسه مربوط	حداکثر مبلغ کارمزد	شماره حساب
۱	تقاضای عدم پرداخت چک	هر برگ چک ۱۲۰,۰۰۰ ریال	۹۹-۱۰۴-۰۳۰۶۰۱۳۱۰۱- کدشعبه
۲	صدور گواهی‌نامه عدم پرداخت وجه چک	۱۲۰,۰۰۰ ریال (از حساب مشتری)	۹۹-۱۰۴-۰۳۰۱۰۳۱۰۱- کدشعبه
۳	رفع سوء اثر هر برگ چک	۱۲۰,۰۰۰ ریال	۹۹-۱۰۴-۰۳۰۱۰۴۱۰۱- کدشعبه
۴	پرداخت نقدی از حساب قرض الحسنه جاری به غیر از شعبه	۱۲۰,۰۰۰ ریال	۱۰۴-۹۹-۰۳۰۶۰۶۷۱۰۱- کدشعبه

تنظیم کننده	تاریخ آخرین ویرایش	شماره مستند
مدیریت سازمان و روش‌ها	۱۳۹۹/۰۹/۰۱ نسخه ۲۰	۱۰۰/۲۶



موضوع: دستورالعمل کارمزد خدمات بانکی

		بازکننده حساب با استفاده از تمام ابزارهای برداشت (کارت مغناطیسی، چک شخص و ...)
۵	بدون کارمزد	پرداخت انتقالی چکها
۶	۶۰,۰۰۰ ریال	صدور چک آمیبوس
۷	۳۶۰,۰۰۰ ریال + هزینه پست	انتقال حساب جاری به شعبه دیگر در هر شهر
۸	۶۰,۰۰۰ ریال	اخذ هرگونه اطلاعات لازم جهت افتتاح حساب جاری (با دسته چک)
۹	۱۲,۰۰۰ ریال	چکهای واگذاری عهده سایر بانکها (از ذینفع چک)
۱۰	از هر حساب ۶۰,۰۰۰ ریال	انتقال وجه از سایر حسابها بابت تأمین وجه چک حساب
۱۱	هر برگ چک ۲,۲۰۰ ریال شامل ۲۰۰ ریال حق تمبر ۲,۰۰۰ ریال حق طبع	صدور دسته چک
۱۲	۲۰,۰۰۰ ریال	چاپ مجدد گواهینامه عدم پرداخت به درخواست مشتری
۱۳	۱۰,۰۰۰ ریال	ابطال چک جاری اشخاص به درخواست مشتری با ارائه چک باطل شده
۱۴	۲۴,۰۰۰ ریال	اخذ صورت اطلاعات چک های برگشتی به درخواست مشتری
۱۵	۵۰,۰۰۰ ریال	افتتاح حساب جاری موقت (در شرف تأسیس)
۱۶	۲۰,۰۰۰ ریال	تحويل دسته چک در شعبه غیر از دارنده حساب
۱۷	بابت هر برگ چک ۵,۰۰۰ ریال	نگهداری امانی چکهای با سررسید بیش از ۳۰ روز*

* به استثنای چکهای وثیقه و چکهای وثیقه تسهیلات، ضمانتنامه و تعهد ارائه جواز سبز گمرکی)

۴.۶.۲- حساب های قرض الحسنه پس انداز و سپرده کوتاه مدت

ردیف	نوع خدمت و شناسه مربوط	حداکثر مبلغ کارمزد	شماره حساب
۱	افتتاح حساب و صدور دفترچه سپرده قرض الحسنه پس انداز	بدون کارمزد	۱۱۹۱۱۰۱-۰۳۰۶-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۲	افتتاح حساب سپرده کوتاه مدت متمرکز	۵۰,۰۰۰ ریال	
۳	پرداخت نقدی از حساب قرض الحسنه پس انداز و یا کوتاه مدت به غیر از شعبه بازکننده حساب با استفاده از تمام ابزار برداشت (کارت بانکی - برگه داخلی - دفترچه حساب*)	۱۲,۰۰۰ ریال	۲۴۱۰۱-۰۳۰۶-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۴	صدور هر جلد دفترچه صرفاً جهت حسابهای کوتاه مدت	۴۸,۰۰۰ ریال	۲۵۱۰۱-۰۳۰۶-۱۰۴-۹۹-کدشعبه

* برداشت به وسیله PinPad نیز مشمول اخذ کارمزد می باشد.

۴.۶.۳- صدور گواهی

ردیف	نوع خدمت و شناسه مربوط	حداکثر مبلغ کارمزد	شماره حساب
۱	صدور هرگونه گواهی حساب	۸۴,۰۰۰ ریال	۱۱۸۱۰۱-۰۳۰۶-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۲	صدور گواهی حساب به لاتین	۱۸۰,۰۰۰ ریال	۱۰۱۰۱-۰۳۰۶-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۳	صدور المثنی گواهی سپردههای ویژه کوتاه مدت و بلندمدت	۶۰,۰۰۰ ریال	۱۰۱۰۱-۰۳۰۶-۱۰۴-۹۹-کدشعبه

تنظیم کننده	تاریخ آخرین ویرایش	شماره مستند
مدیریت سازمان و روشها	۱۳۹۹/۰۹/۰۱ نسخه ۲۰	۱۰۰/۲۶



۴.۶.۴- ارائه صورتحساب جهت کلیه حسابها

ردیف	نوع خدمت و شناسه مربوط	حداکثر مبلغ کارمزد	شماره حساب
۱	ارائه صورت حساب سال جاری به صورت حضوری	هر صفحه ۶,۰۰۰ ریال	۰۳۰۱۰۰۲۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۲	ارائه صورت حساب سالهای گذشته به صورت حضوری	هر صفحه ۷,۲۰۰ ریال	۰۳۰۱۰۰۲۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۳	ارائه صورتحساب به صورت فایل	۴۰,۰۰۰ ریال	۰۳۰۱۰۰۲۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه

۴.۶.۵- سایر خدمات

ردیف	نوع خدمت و شناسه مربوط	حداکثر مبلغ کارمزد	شماره حساب
۱	ارتباط هر حساب جدید با کارت (پس از صدور کارت)	۱۸,۰۰۰ ریال	۰۳۰۱۰۱۱۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۲	تغییر حساب اصلی کارت	۳۰,۰۰۰ ریال	۰۳۰۱۰۱۱۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۳	فعال سازی حسابهای راكد، مطالبه نشده و تعیین تکلیف نشده	۲۴,۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۰۲۲۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۴	انتقال سپرده بلندمدت و سپرده کوتاهمدت ویژه	۶۰,۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۰۵۱۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۵	انسداد و رفع انسداد حساب به درخواست مشتری	۳۰,۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۰۷۴۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۶	هر بار استعلام اطلاعات هویتی از سازمان ثبت احوال کشور	بی عکس ۲,۴۰۰، با عکس ۸,۴۰۰	۰۳۰۶۱۰۳۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۷	تغییر شرایط برداشت/ امضاء (اشخاص حقیقی)	۲۰,۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۱۲۰۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۸	تغییر شرایط برداشت/ امضاء (اشخاص حقوقی)	۵۰,۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۱۲۱۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۹	برقراری ارتباط بین حسابها با لحاظ کف و سقف مبلغ بابت هر نوبت (به استثنای تأمین وجه چک)	برقراری خدمت ۲۰,۰۰۰ ریال هر بار تراکنش ۲,۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۱۲۲۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۱۰	انسداد یا رفع انسداد حساب یا موجودی به دستور مراجع ذیصلاح	۲۰,۰۰۰ ریال در صورت کفایت موجودی قبل از انسداد و یا پس از رفع انسداد به ازای هر حساب	۰۳۰۶۱۲۳۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۱۱	ثبت دستور پرداخت مستمر (برای هر بار تعریف)	بدون کارمزد	...
۱۲	انتقال سپرده به جز جاری به شعب دیگر در هر شهر	۱۰۰,۰۰۰ ریال + هزینه پست	...
۱۳	صدور رمز جدید برای انواع کارت های بانکی (نقدی، اعتباری و هدیه) در شعبه به درخواست مشتری	۱۰,۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۱۲۴۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه

۴.۷- صدور کارت

ردیف	نوع خدمت	حداکثر مبلغ کارمزد	شماره حساب
۱	کارت هدیه*	۳۰,۰۰۰ ریال	۰۳۰۱۰۰۹۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۲	بن کارت*	۳۰,۰۰۰ ریال	۰۳۰۱۰۲۳۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۳	کارت نقدی*	۳۰,۰۰۰ ریال	۰۵۰۱۰۰۴۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۴	کارت اعتباری	۶۰,۰۰۰	۰۳۰۷۰۰۲۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
		۵۰,۰۰۰	۰۳۰۷۰۰۵۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۵	کارت هوشمند	۱٪ اعتبار تخصیص یافته به دارنده کارت	۰۳۰۷۰۰۱۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
		۶۰,۰۰۰	...
۶	کارت مجازی	۳۰,۰۰۰	۰۵۰۱۰۰۴۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه

تنظیم کننده	تاریخ آخرین ویرایش	شماره مستند
مدیریت سازمان و روشها	۱۳۹۹/۰۹/۰۱ نسخه ۲۰	۱۰۰/۲۶



موضوع: دستورالعمل کارمزد خدمات بانکی

* در صورتی که بر اساس قوانین و مقررات و یا بنا به هر درخواست مشتری که منجر به صدور کارت جدید گردد، کارت صدور کارت اخذ می‌گردد.

۴.۸- اعتبارات

ردیف	نوع خدمت	نرخ کارمزد	شماره حساب
۱	هزینه کارشناسی (ارزیابی) طرح‌ها	۱/۵ در هزار تسهیلات مصوب (فقط سهم بانک): ۰/۵ در هزار مبلغ درخواستی به هنگام پذیرش طرح محاسبه و از مشتری اخذ گردیده و غیر قابل برگشت می‌باشد.	۰۳۰۶۰۳۳۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۲	هزینه کارشناسی کالاهای سرمایه‌ای واحدهای تولیدی و خدماتی و بازرگانی خارج از طرح ^۱	مابقی آن در صورت تصویب تا میزان ۱/۵ در هزار پس از کسر ۰/۵ در هزار مبلغ ماخوذه قبلی در زمان انعقاد قرارداد از مشتری اخذ می‌گردد.	۰۳۰۶۰۳۵۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۳	هزینه کارشناسی تسهیلات سرمایه در گردش	۰/۵ در هزار تسهیلات مصوب (فقط سهم بانک)	۰۳۰۶۰۳۴۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۴	تهیه گزارش اطلاعات اعتباری (تسهیلات/ تعهدات)	اشخاص حقیقی ^۲ ۳۰۰.۰۰۰ ریال اشخاص حقوقی ^۳ ۱.۲۰۰.۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۰۳۶۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۵	تشکیل پرونده اعتباری اعم از تعهدات یا تسهیلات (به استثنای قرض الحسنه)	مقطوع ۲۴۰.۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۰۸۰۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۶	اخذ استعلام اعتبارسنجی از شرکت مشاوره رتبه بندی اعتباری ایران	با تعرفه ابلاغی از سوی بانک مرکزی به شرکت مذکور	۰۳۰۶۰۳۷۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۷	واگذاری سهم شرکت به غیر	مطابق تعرفه ارزیابی اموال منقول و غیرمنقول مندرج در ردیف ۴.۹ (اموال غیرمنقول)	۰۳۰۶۰۳۸۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۸	تمدید تسهیلات عقود مشارکتی	۰/۵ درصد مبلغ تسهیلات حداکثر ۲.۴۰۰.۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۰۳۹۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۹	بررسی اصالت پیش فاکتور	بدون کارمزد	...
۱۰	صلح حقوق یا انتقال تعهدات	۱ درصد مانده اصل تسهیلات قابل انتقال - حداقل ۱۲۰۰.۰۰۰ ریال و حداکثر ۶.۰۰۰.۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۰۴۰۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۱۱	تغییر در شرایط قرارداد	۱۰۰.۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۱۲۵۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۱۲	تفکیک، تغییر و تعویض رهینه یا وثیقه	مقطوع ۱.۲۰۰.۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۰۴۱۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۱۳	اقاله ملک	۱.۸۰۰.۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۰۹۲۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۱۴	امور مربوط به نظارت بر مصرف تسهیلات طرح‌ها	۰/۵ در هزار مبلغ پرداخت شده در مرحله قبل	۰۳۰۶۰۹۳۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۱۵	پذیرش اوراق گواهی حق تقدم، هنگام پرداخت تسهیلات	یک در هزار مبلغ تسهیلات	۰۳۰۶۰۴۳۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۱۶	امور مربوط به بررسی رهن مازاد سایر سازمانها و بانکها	مقطوع ۱.۲۰۰.۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۰۸۱۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۱۷	تکمیل فرم یارانه تسهیلات تکلیفی	۱۲۰.۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۰۸۲۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه

^۱ عبارت از طرح به معنای اعطای تسهیلات به منظور تأمین کالای سرمایه‌ای است که قبلاً در طرح پیش‌بینی نشده و یا اعطای تسهیلات جهت خرید ماشین‌آلات و تجهیزات جدیدی است که نیاز به بررسی، بازدید و کارشناسی دارد... توضیح اینکه اعطای تسهیلات خرد (مانند خرید خودرو و خرید کالای مصرفی بادوام) مشمول این بند نمی‌شود...

^۲ تهیه گزارش اطلاعات اعتباری برای شخصیت‌های حقیقی (صاحبان شرکت و یا موسسه و ...) به‌عنوان ضامن تسهیلات اعطایی، به ازای هر شخص حقیقی مطابق تعرفه مذکور محاسبه می‌گردد.

^۳ تهیه گزارش اطلاعات اعتباری برای شخصیت‌های حقوقی که دارای تعدادی شخص حقیقی (صاحبان شرکت و یا موسسه و ...) می‌باشد به هر تعداد که باشند و به عنوان صاحبان / امضاداران شرکت به بانک معرفی می‌گردند، مجموعاً یک گزارش اطلاعات اعتباری تلقی و صرفاً مشمول یک کارمزد می‌گردد.

تنظیم کننده	تاریخ آخرین ویرایش	شماره مستند
مدیریت سازمان و روش‌ها	۱۳۹۹/۰۹/۰۱ نسخه ۲۰	۱۰۰/۲۶



موضوع: دستورالعمل کارمزد خدمات بانکی

۱۸	نظارت بر مصرف تسهیلات مشارکت مدنی ساختمانی	۰/۵ در هزار مبلغ پرداخت شده در مرحله قبل	۰۳۰۶۰۸۳۱۰۱-۰۴-۹۹- کدشعبه
۱۹	صدور اخطار کتبی جهت اقساط یا مطالبات غیرجاری	هر برگ ۲۴.۰۰۰ ریال + هزینه پستی	۰۳۰۶۰۸۴۱۰۱-۰۴-۹۹- کدشعبه
۲۰	انتقال ملک مرهونه به شخص ثالث	مقطوع ۱.۲۰۰.۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۰۸۵۱۰۱-۰۴-۹۹- کدشعبه
۲۱	تغییر ضامنین تسهیلات	مقطوع ۱.۲۰۰.۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۰۸۶۱۰۱-۰۴-۹۹- کدشعبه
۲۲	عدم استفاده از حداقتاری تسهیلات مصوب بعد از ۴۵ روز از ابلاغ (Commitment fee)	۱٪ در سال به ازای مانده استفاده نشده از تاریخ ابلاغ	۰۳۰۶۰۸۷۱۰۱-۰۴-۹۹- کدشعبه
۲۳	ارائه صورت اطلاعات تسهیلات و تعهدات به درخواست مشتری	۵۰۰۰۰ ریال برای هر برگ	۰۳۰۶۱۲۶۱۰۱-۰۴-۹۹- کدشعبه
۲۴	تغییر شرایط مصوبات ابلاغی صادره از سوی ارکان اعتباری بالاتر از رکن اعتباری شعبه به درخواست مشتری منوط به صدور مصوبه جدید	۵۰۰.۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۱۲۷۱۰۱-۰۴-۹۹- کدشعبه
۲۵	موافقت با تنظیم اجاره نامه بر روی هر واحد مورد رهن	بدون کارمزد	...
۲۶	بررسی و تصویب درخواست امهال	۰/۲ در هزار مبلغ مورد امهال حداکثر ۵۰ میلیون ریال	۰۳۰۶۱۲۸۱۰۱-۰۴-۹۹- کدشعبه
۲۷	تقسیم بدهی	۰/۲ در هزار مانده کل بدهی حداکثر ۵۰ میلیون ریال	۰۳۰۶۱۲۹۱۰۱-۰۴-۹۹- کدشعبه
۲۸	موافقت با اصلاح حدود عرصه املاک در رهن	بدون کارمزد	...
۲۹	توقف عملیات اجرایی در هر نوبت بعد از صدور اجرائیه نسبت به قراردادهای رهنی، داخلی و چک به تقاضای بدهکار/ رهن/ سایر ذینفعان (ضامنین، اشخاص ثالث و غیره)	۰/۲ در هزار کل بدهی حداکثر ۵۰ میلیون ریال	۰۳۰۶۱۳۱۰۱-۰۴-۹۹- کدشعبه
۳۰	ثبت و نگهداری سفته های تضمینی	بدون کارمزد	...
۳۱	اخذ استعلام وضعیت (تعهدات و تسهیلات) و چک برگشتی از سامانه بانک مرکزی ج.ا.ا بنا به درخواست مشتری	بدون کارمزد	...
۳۲	انتقال قراردادهای تسهیلاتی	۱۰۰.۰۰۰ ریال + هزینه پست در صورت وجود	۰۳۰۶۱۳۱۱۰۱-۰۴-۹۹- کدشعبه
۳۳	موافقت با تجمیع چند پلاک به منظور پرداخت تسهیلات مشارکت	بدون کارمزد	...
۳۴	موافقت با تغییر و اصلاح حدود اربعه پلاک در رهن بانک	بدون کارمزد	...
۳۵	درخواست تمدید مدت تعویض وثیقه غیر همزمان	بدون کارمزد	...
۳۶	موافقت باتنظیم سند پیش فروش روی واحد مورد مشارکت بانک	بدون کارمزد	...
۳۷	تنظیم پیش نویس و ثبت سند رهنی در سیستم	بدون کارمزد	...
۳۸	تمدید پیش نویس قراردادهای رهنی پس از طی مهلت یک ماهه	بدون کارمزد	...
۳۹	اصلاح یا برگشت مبلغ اضافه واریزی اقساط (به درخواست مشتری)	بدون کارمزد	...
۴۰	تشکیل پرونده برای پرداخت بیمه غرامت فوت گیرندگان تسهیلات	بدون کارمزد	...

شماره مستند	تاریخ آخرین ویرایش	تنظیم کننده
۱۰۰/۲۶	نسخه ۲۰ ۱۳۹۹/۰۹/۰۱	مدیریت سازمان و روش ها



۴.۹- ارزیابی اموال منقول و غیرمنقول

ردیف	نوع خدمات	نرخ کارمزد	شماره حساب
۱	ارزیابی ماشین آلات و کالا	تا ۵۰۰ میلیون ریال مبلغ ارزیابی: ۱۸۰۰۰۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۰۳۷۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۲	ارزیابی املاک و ساختمان	بیش از ۵۰۰ میلیون ریال تا ۸۰ میلیارد ریال: نسبت به	۰۵۰۱۰۰۲۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۳	ارزیابی املاک مزروعی و باغات	مازاد ۲ در هزار یا معادل تعرفه کارشناسان رسمی دادگستری** هر کدام که کمتر باشد.	۰۳۰۶۰۳۰۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۴	ارزیابی تسهیلات مشارکت مدنی (برآورد هزینه و آورده غیرنقدی شریک)	مازاد بر ۸۰ میلیارد ریال*: ارجاع به کارشناس رسمی دادگستری**	۰۳۰۶۰۳۹۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۵	ارزیابی و بازدید تسهیلات جعاله تعمیر مسکن***	مقطوع ۴۸۰۰۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۰۳۱۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۶	بازدید نوبت‌های اضافی تسهیلات تعمیر مسکن در قالب کلیه عقود	بدون کارمزد	...
۷	ارزیابی مجدد به درخواست مشتری (به غیر از تسهیلات جعاله تعمیر مسکن)	مقطوع ۵۰۰,۰۰۰ ریال	سرفصل با توجه نوع اموال مورد ارزیابی تعیین می‌شود

* ارجاع ارزیابی املاک و ساختمان مازاد بر ۸۰ میلیارد ریال به ارزیاب مورد وثوق بانک بلامانع می‌باشد.

** تعرفه کارشناسان رسمی بر اساس آخرین تغییرات از طریق [وبسایت رسمی کانون کارشناسان رسمی دادگستری] به آدرس زیر در دسترس می‌باشد.
<http://karshenasan.ir/index.aspx?siteid=1&pageid=203>

*** این ارزیابی صرفاً توسط رئیس شعبه انجام و گزارش آن در پرونده درج می‌گردد.

۴.۱۰- دریافت قبوض آب، برق، تلفن و شرکت‌های خدماتی و ارسال الکترونیکی اطلاعات و وجوه قبوض

دریافتی به شرکت‌های مذکور

ردیف	نوع خدمت	نرخ کارمزد	شماره حساب
۱	دریافت حضوری قبوض آب، برق، گاز، تلفن (ثابت- همراه)، شهرداری، راهنمایی و رانندگی و موارد مشابه (از سازمان/ شرکت مرتبط)	۲۴۰۰۰۰ ریال	...
۲	دریافت غیرحضوری قبوض از طریق تلفن‌بانک	دریافت از شرکت‌های خدماتی ۱۲۰۰ ریال به ازاء هر قبض	...
۳	دریافت غیرحضوری قبوض از طریق اینترنت		...
۴	دریافت غیرحضوری قبوض از طریق SMS-Banking		...
۵	دریافت غیرحضوری قبوض شرکت‌های خدماتی از طریق دستگاه‌های خودپرداز		...

۴.۱۱- خدمات خودپرداز، PIN-PAD، پایانه فروش، کیوسک

ردیف	نوع خدمت	نرخ کارمزد	شماره حساب
۱	اعلام مانده حساب از طریق خودپرداز	شتابی ۱۰۲۰۰ ریال از مشتری	۰۳۰۶۰۰۴۱۰۱-۱۰۴-۹۹-۹۹۹۹
۲	اعلام مانده حساب/ دریافت صورتحساب (۱۰ گردش آخر حساب) از طریق PIN-PAD	شتابی ۲۰۴۰۰ ریال از مشتری	۰۳۰۶۰۰۴۱۰۱-۱۰۴-۹۹-۹۹۹۹

تنظیم کننده	تاریخ آخرین ویرایش	شماره مستند
مدیریت سازمان و روش‌ها	۱۳۹۹/۰۹/۰۱	۱۰۰/۲۶
	نسخه ۲۰	



موضوع: دستورالعمل کارمزد خدمات بانکی

۹۹۹۹-۹۹-۱۰۴-۰۳۰۶۰۰۴۱۰۱	شتابی ۲۴۴۰۰ ریال از مشتری	اعلام مانده حساب/ دریافت صورتحساب (۱۰ گردش آخر حساب) از طریق پایانه فروش	۳
۹۹۹۹-۹۹-۱۰۴-۰۳۰۶۰۰۴۱۰۱	شتابی ۱۰۲۰۰ ریال	اعلام مانده حساب از طریق کیوسک	۴
...	ریال ۱۰۵۰۰	اعلام ۱۰ گردش آخر کارت (شتابی)- خودپرداز، کیوسک	۵

تذکر: کارمزد موارد فوق توسط دارنده کارت و براساس ابزار پذیرش مربوطه بصورت سیستمی پرداخت می‌شود.

۴.۱۲- انتقال وجه شتابی کارت به کارت / انتقال وجه کارت به شبا (خدمات سحاب)

شماره حساب	نرخ کارمزد	نوع خدمت	ردیف
۹۹۹۹-۹۹-۱۰۴-۰۳۰۶۰۰۴۱۰۱	حداقل ۶.۰۰۰ ریال	تا ده میلیون ریال	۱
۹۹۹۹-۹۹-۱۰۴-۰۳۰۶۰۰۴۱۰۱	به ازای هر ده میلیون ریال مبلغ ۲۴۴۰۰ ریال به مبلغ کارمزد اضافه می‌شود	برای مبالغ بیش از ده میلیون ریال	۲

تذکر: کارمزد موارد فوق توسط دارنده کارت و براساس ابزار پذیرش مربوطه بصورت سیستمی پرداخت می‌شود.

۴.۱۳- سایر خدمات

شماره حساب	نرخ کارمزد	نوع خدمت	ردیف
...	حسب بخشنامه مربوطه	نگهداری مانده‌های مطالبه نشده و راكد	۱
۱۰۴-۹۹-۰۳۰۶۰۰۵۳۱۰۱- کدشعبه	ریال ۲۴.۰۰۰	تهیه تصویر (صدور سند المثنی) اسناد روزهای قبل حداکثر تا یکسال از تاریخ سند به درخواست مشتری	۲
۱۰۴-۹۹-۰۳۰۶۰۰۵۳۱۰۱- کدشعبه	ریال ۵.۰۰۰	هر برگ سند بیشتر تصویر (صدور سند المثنی) به درخواست مشتری	۳
۱۰۴-۹۹-۰۳۰۶۰۰۵۳۱۰۱- کدشعبه	ریال ۱۰.۰۰۰	هر برگ تهیه تصویر (صدور سند المثنی) اسناد روزهای قبل بیش از یکسال از تاریخ سند به درخواست مشتری	۴
...	بدون کارمزد	صدور دفترچه بازپرداخت اقساط تسهیلات اعطایی در سایر شعب	۵
...	بدون کارمزد	تغییر اطلاعات حساب مشتریان شامل: مشخصات فردی، آدرس و ...	۶
۱۰۴-۹۹-۰۳۰۶۰۰۸۱۱۰۱- کدشعبه	بدون کارمزد	بازبینی تصاویر دوربین‌های مدار بسته (اعم از داخل و بیرون) شعب به درخواست مشتری	۷
۱۰۴-۹۹-۰۳۰۶۰۰۸۹۱۰۱- کدشعبه	ریال ۴۲۰.۰۰۰	اطلاعات درخواستی مشتریان جهت ارائه به حسابرسان قانونی	۸
۱۰۴-۹۹-۰۳۰۶۰۰۹۱۱۰۱- کدشعبه	ریال ۱۲۰.۰۰۰	گواهی اعلام بدهی و یا مانده هرگونه از حسابها به درخواست مشتری شعبه	۹
-	بدون کارمزد	گواهی اعلام بدهی و یا مانده هرگونه از حسابها به درخواست مراجع قضایی	۱۰
۱۰۴-۹۹-۰۳۰۶۱۳۲۱۰۱- کدشعبه	ریال ۵۰.۰۰۰	تایید اصالت و کالتنامه	۱۱
...	بدون کارمزد	ارائه تاییدیه شماره حساب به سایر سازمان ها و بانک ها بنا به درخواست مشتری	۱۲
...	بدون کارمزد	پرداخت سهم الارث وراثت از حساب متوفی	۱۳
...	ریال ۵۰.۰۰۰	اخذ کد بورسی در شعبه	۱۴
...	ریال ۲۰.۰۰۰ + هزینه برچسب	ارائه خدمات مربوط به ETC برای بار اول	۱۵
...	بدون کارمزد	استعلام از وضعیت اعتباری (تسهیلات و تعهدات) و ماده ۲۱	۱۶

شماره مستند	تاریخ آخرین ویرایش	تنظیم کننده
۱۰۰/۲۶	نسخه ۲۰	۱۳۹۹/۰۹/۰۱
		مدیریت سازمان و روشها



موضوع: دستورالعمل کارمزد خدمات بانکی

	حساب جاری از سامانه بانک مرکزی برای استفاده شخصی مشتریان و یا ارائه به سایر سازمان ها و نهادها	
۱۷	ارائه تصویر مدارک هویتی موجود در پرونده تسهیلاتی یا قراردادهای افتتاح حساب اشخاص حقیقی (وام گیرنده یا صاحب حساب)	بدون کارمزد

تذکر: ارائه کلیه خدمات بانکی در مواردی که مراجع قضائی درخواست کننده خدمت باشند، می باید بدون اخذ هزینه صورت پذیرد.

۴.۱۴ - خدمات الکترونیکی*

ردیف	نوع خدمت	حداکثر مبلغ کارمزد	شماره حساب
۱	هزینه پردازش نظیر اعلام مانده، صورتحساب ۱۰ گردش آخر، انتقال وجه درون بانکی / مستمر سپرده / کارت به سپرده / کارت و ...**	۳۰۰ ریال	...
۲	اطلاع رسانی پیامکی	۳۰۰ ریال به اضافه هزینه پیامک یا آبونمان سالانه	...
۳	انتقال وجه بین بانکی پایا - دستور پرداخت انفرادی (حضوری / غیرحضوری)**	۰.۱ درصد مبلغ تراکنش با کف ۲,۰۰۰ ریال و سقف ۲۵,۰۰۰ ریال***	۰۳۰۶۱۱۳۱۰۱ - ۱۰۴ - ۹۹ - کدشعبه
۴	انتقال وجه بین بانکی پایا - دستور پرداخت گروهی (حضوری / غیرحضوری)***	۱,۰۰۰ ریال به ازای هر واریز	۰۳۰۶۱۱۴۱۰۱ - ۱۰۴ - ۹۹ - کدشعبه
۵	انتقال وجه بین بانکی ساتنا مشتری به مشتری (حضوری / غیرحضوری)	۰.۲ درصد مبلغ تراکنش تا سقف ۲۵۰,۰۰۰ ریال***	۰۳۰۶۱۱۵۱۰۱ - ۱۰۴ - ۹۹ - کدشعبه
۶	اعلام ۱۰ گردش آخر کارت (شتابی) - درگاه های ارائه خدمات مدرن	۱,۵۰۰ ریال	...

* با پیش بینی تمهیدات سیستمی کارمزدهای غیرحضوری در آینده اخذ خواهد گردید.

** در انتقال وجه مستمر، کارمزد به ازای هر تراکنش انتقال وجه محاسبه و در زمان انجام تراکنش دریافت می شود.

*** دستورپرداخت گروهی به آن دسته از واریزهایی اطلاق می شود که تعداد واریزهای موجود در یک دستورپرداخت بیش از ۱۰ واریز باشد و در واریزهای دسته ای کمتر از این تعداد، کارمزد بر اساس دستورپرداخت انفرادی محاسبه و اخذ خواهد شد.
**** به منظور اجتناب از مشکلات موضوع رندینگ در نرخ کارمزد ساتنا و پایا، مبلغ محاسبه شده با رندینگ پائین و کسر ۱۰ ریال انجام می پذیرد.

مثال ۱: در صورتی که مبلغ دستور پرداخت ساتنا ۲۷۶۰۵۳۴۰۵۱۳ ریال باشد، کارمزد دریافتی از مشتری مطابق محاسبات زیر و توضیح فوق مبلغ ۵۵۰۳۰۰ ریال خواهد بود:

$$۲۷۶۰۵۳۴۰۵۱۳ * ۰.۰۰۲\% = ۵۵۰۳۰۶/۹۰۲۶$$

مثال ۲: در صورتی که مبلغ دستور پرداخت پایا ۷۳۰۵۶۴۰۷۶۲ ریال باشد، کارمزد دریافتی از مشتری مطابق محاسبات زیر و توضیح فوق مبلغ ۷۰۳۵۰ ریال خواهد بود:

$$۷۳۰۵۶۴۰۷۶۲ * ۰.۰۰۱\% = ۷۰۳۵۶/۴۷۶۲$$

تنظیم کننده	تاریخ آخرین ویرایش	شماره مستند
مدیریت سازمان و روش ها	۱۳۹۹/۰۹/۰۱ نسخه ۲۰	۱۰۰/۲۶



موضوع: دستورالعمل کارمزد خدمات بانکی

- حدود مبلغ کارمزد ساتنا

مبلغ کارمزد مشتری	مبلغ دستور پرداخت مشتری به مشتری (موفق)
۳۰،۰۰۰ الی ۲۵۰،۰۰۰ ریال	۱۵۰ الی ۱،۰۲۵۰ میلیون ریال
مقطوع ۲۵۰،۰۰۰ ریال	بیش از ۱،۰۲۵۰ میلیون ریال

- حدود مبلغ کارمزد پایا

مبلغ کارمزد مشتری	مبلغ دستور پرداخت بین مشتری - انفرادی (موفق)
۲،۰۰۰ ریال	کمتر از ۲۰ میلیون ریال
۲۵،۰۰۰ الی ۲۵۰،۰۰۰ ریال	۲۰ الی ۲۵۰ میلیون ریال
مقطوع ۲۵۰،۰۰۰ ریال	بیش از ۲۵۰ میلیون ریال

۵- ضوابط کلی

- ۵.۱- واحدها می‌توانند حداکثر تا ۳۰ درصد مبالغ مندرج در جداول ابلاغی (به استثناء صندوق‌های اجاره‌ای) را پس از اخذ تأیید از معاونت ذی‌ربط، نرخ‌های کمتری از مشتری اخذ نمایند.
- ۵.۲- واحدها می‌توانند در هنگام دریافت کارمزد خدمات بانکی (ریالی) درخصوص افراد تحت پوشش سازمان بهزیستی کشور و مددجویان کمیته امداد امام خمینی (ره) و در راستای مساعدت به قشر محروم جامعه پس از رویت کارت شناسایی مربوطه تا ۱۰۰ درصد مبالغ مندرج در جداول ابلاغی، نرخ‌های کمتری از مشتری اخذ نمایند.
- ۵.۳- حسب نامه ۶۰۳۵/انب مورخ ۱۳۸۱/۱۲/۲۵ اداره نظارت بر بانک‌ها، همکاران بانک از پرداخت کارمزد کلیه خدمات بانکی (به استثناء صندوق‌های اجاره‌ای) به شرح مندرج در دستورالعمل صندوق امانات) معاف می‌باشند.
- ۵.۴- در محاسبه کارمزد خدمات بانکی ریالی وابسته به مدت زمانی (روز)، عدد ۳۶۵ روز برای سال‌های عادی و عدد ۳۶۶ روز برای سال‌های کبیسه ملاک عمل در محاسبات قرار گیرد.
- ۵.۵- چگونگی تسهیم کارمزد دریافتی مربوط به خدمات سامانه‌های بین‌بانکی (همانند اعلام مانده شتابی، اعلام صورتحساب شتابی، انتقال وجه کارت به کارت/ کارت به شبا، دستور پرداخت ساتنا و دستور پرداخت پایا) صرفاً به منظور اطلاع به شرح جداول ذیل می‌باشد:

۵.۵.۱- تسهیم کارمزد خدمات کارتی شتابی

ردیف	نوع خدمت	نحوه تسهیم و دریافت‌کننده کارمزد		
		بانک مقصد	بانک مبدأ	راهبر سامانه
۱	اعلام مانده کارت - خودپرداز/ کیوسک (شتابی)	-	۱۰۰	۵۰۰
۲	اعلام مانده کارت و صورتحساب ۱۰ گردش آخر - پایانه شعب pinpad (شتابی)	-	۱۰۰	۵۰۰
۳	انتقال وجه شتابی کارت به کارت/ کارت به شبا (خدمت سحاب)	حداقل ۷۰۰ ریال تا مبلغ ده میلیون ریال و به ازای هر ده میلیون ریال مازاد، مبلغ ۲،۲۰۰ ریال به کارمزد بانک مقصد اضافه می‌شود	حداقل ۷۰۰ ریال تا مبلغ ده میلیون ریال و به ازای هر ده میلیون ریال مازاد، مبلغ ۲۰۰ ریال به کارمزد بانک مبدأ اضافه می‌شود	۱۰،۰۰۰

تنظیم کننده	تاریخ آخرین ویرایش	شماره مستند
مدیریت سازمان و روش‌ها	۱۳۹۹/۰۹/۰۱	۱۰۰/۲۶
	نسخه ۲۰	



موضوع: دستورالعمل کارمزد خدمات بانکی

نحوه تسهیم و دریافت کننده کارمزد				نوع خدمت	ردیف
بانک مقصد	بانک مبدأ	راهبر سامانه	بانک پذیرنده		
-	۲۰۰	۵۰۰	۸۰۰	اعلام ۱۰ گردش آخر کارت (شتابی) - خودپرداز، کیوسک و درگاه‌های ارائه خدمات مدرن	۴
-	۷۰۰	۱۶۰۰۰	۱۰۴۳۰۰	دریافت وجه نقد پایانه شعب	۵

۵.۵.۲- تسهیم کارمزد خدمات سامانه‌های پایا و ساتنا

نحوه تسهیم و دریافت کننده کارمزد			نوع خدمت	ردیف
بانک مقصد	راهبر سامانه	بانک مبدأ		
۱۰ درصد مبلغ کارمزد مشتری	۲۰ درصد مبلغ کارمزد مشتری	۷۰ درصد مبلغ کارمزد مشتری	انتقال وجه بین بانکی پایا - دستور پرداخت انفرادی (حضور و غیرحضور)	۱
۱۰۰	۲۰۰	۷۰۰	انتقال وجه بین بانکی پایا-دستور پرداخت گروهی (حضور و غیرحضور)	۲
۱۰ درصد مبلغ کارمزد مشتری	۲۰ درصد مبلغ کارمزد مشتری	۷۰ درصد مبلغ کارمزد مشتری	انتقال وجه بین بانکی ساتنا (حضور و غیرحضور)	۳

۵.۶- با توجه به امکان اعمال تخفیف مطابق بندهای ۵.۱- و ۵.۲- در صورت اخذ کارمزد کمتر از نرخهای ابلاغ شده، تسهیم کارمزد بر اساس نرخهای اصلی انجام پذیرفته و الباقی می‌بایست از محل منابع داخلی بانک تأمین گردد.

شماره مستند	تاریخ آخرین ویرایش		تنظیم کننده
۱۰۰/۲۶	نسخه ۲۰	۱۳۹۹/۰۹/۰۱	مدیریت سازمان و روش‌ها