



موضوع: دستور العمل کارمزد خدمات بانکی

مشروح تغییرات

با توجه به نامه شماره ۹۸/۱۶۱۶۶۴ مورخ ۱۳۹۸/۰۵/۱۳ مرکز حراست بانک مرکزی ج.ا.ا دستورالعمل به روزرسانی گردید.

تایید کنندگان

امضاء	نام	سمت
	پرویز عقیلی کرمانی	عضو هیات مدیره و مدیرعامل
	جواد جوادى	قائم مقام مدیرعامل
	مهدی نجاتی	معاون مدیرعامل
	علیرضا عدالت	معاون مدیرعامل
	دارابوشهری	معاون مدیرعامل
	مجید نورمحمدی	معاون مدیرعامل
	مجید صفریان	معاون مدیرعامل

تفظیم کننده	تاریخ آخرین ویرایش	شماره مستند
مدیریت سازمان و روشها	۱۳۹۸/۰۶/۰۵ نسخه ۱۹	۱۰۰/۲۶



فهرست مطالب

۱- هدف	۳
۲- دامنه کاربرد	۳
۳- مسئولیت و اختیار	۳
۴- تعرفه های خدمات بانکی	۳
۴,۱- ضمانتنامه ها	۳
۴,۲- حواله ها	۴
۴,۳- صندوق های اجاره ای	۵
۴,۴- مدیریت اوراق بهادار مشتریان (اوراق مشارکت، گواهی سپرده، صکوک و ...)	۵
۴,۵- وصول بروات	۵
۴,۶- انواع حسابها	۶
۴,۷- صدور کارت	۷
۴,۸- اعتبارات	۹
۴,۹- ارزیابی اموال منقول و غیرمنقول	۱۰
۴,۱۰- دریافت قبوض آب، برق، تلفن و شرکتهای خدماتی	۱۱
۴,۱۱- خدمات SMS- BANKING	۱۱
۴,۱۲- خدمات تلفنی بانک	۱۱
۴,۱۳- خدمات اینترنتی	۱۲
۴,۱۴- خدمات خودپرداز، PIN-PAD، پایانه فروش، کیوسک	۱۲
۴,۱۵- انتقال وجه (کارت به کارت / کارت به حساب)	۱۲
۴,۱۶- سایر خدمات	۱۳

تاریخ آخرین ویرایش	شماره مستند	تنظیم کننده
۱۳۹۸/۰۶/۰۵	۱۹ نسخه	مدیریت سازمان و روش ها
	۱۰۰/۲۶	



۱- هدف

هدف از تدوین این دستورالعمل، تشریح نرخ کارمزد خدمات بانکی به تفکیک نوع خدمت می‌باشد.

۲- دامنه کاربرد

کلیه شعب و ادارات مرکزی

۳- مسئولیت و اختیار

مسئولیت بازنگری، به روزرسانی، ابلاغ و ممیزی این دستورالعمل با مدیریت سازمان و روشها است.

۴- تعرفه های خدمات بانکی

۴,۱- ضمانتنامه‌ها

ضمانتنامه شرکت در مناقصه و مزایده و سایر ضمانتنامه‌ها

ردیف	نوع وثیقه / اقدام	حداکثر مبلغ کارمزد	شماره حساب
۱	در مقابل ۱۰۰ درصد وجه نقد	مقطوع ۵۰۰,۰۰۰ ریال	۰۳۰۱۰۰۱۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۲	در مقابل سپرده مدت دار (ریالی)	۰/۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۵۰۰,۰۰۰ ریال	۰۳۰۱۰۰۱۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۳	در مقابل سپرده مدت دار (ارزی)	۰/۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۵۰۰,۰۰۰ ریال	۰۳۰۱۰۰۱۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۴	در مقابل طلا *	۰/۷۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۵۰۰,۰۰۰ ریال	۰۳۰۱۰۰۱۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۵	در مقابل ضمانتنامه‌های مؤسسات اعتباری داخلی	۰/۷۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۵۰۰,۰۰۰ ریال	۰۳۰۱۰۰۱۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۶	در مقابل ضمانتنامه‌های اعتباری (ارزی - ریالی) صادره توسط صندوق ضمانت صادرات ایران و سایر صندوق‌هایی که به موجب قانون تاسیس می‌شوند.	۰/۷۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۵۰۰,۰۰۰ ریال	۰۳۰۱۰۰۱۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۷	در مقابل ضمانتنامه‌های بانکهای خارجی معتبر	۱/۷۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۵۰۰,۰۰۰ ریال	۰۳۰۱۰۰۱۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۸	در مقابل اوراق بهادار بدون ریسک **	۰/۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۵۰۰,۰۰۰ ریال	۰۳۰۱۰۰۱۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۹	در مقابل سایر اوراق بهادار***	۱ درصد مبلغ در سال حداقل ۵۰۰,۰۰۰ ریال	۰۳۰۱۰۰۱۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۱۰	در مقابل سهام پذیرفته شده در بورس****	۱ درصد مبلغ در سال حداقل ۵۰۰,۰۰۰ ریال	۰۳۰۱۰۰۱۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۱۱	در مقابل اموال غیر منقول سهل البیع (با تشخیص بانک)	۱ درصد مبلغ در سال حداقل ۵۰۰,۰۰۰ ریال	۰۳۰۱۰۰۱۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۱۲	در مقابل سایر اموال غیر منقول	۱/۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۵۰۰,۰۰۰ ریال	۰۳۰۱۰۰۱۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه

تاریخ آخرین ویرایش	شماره مستند	تنظیم کننده
۱۳۹۸/۰۶/۰۵	۱۰۰/۲۶	مدیریت سازمان و روشها
نسخه ۱۹		



ردیف	نوع وثیقه / اقدام	حداکثر مبلغ کارمزد	شماره حساب
۱۳	در قبال توثیق سند کشتی و هواپیما دارای بیمه نامه معتبر	۱/۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۵۰۰,۰۰۰ ریال	۰۳۰۱۰۰۱۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۱۴	در مقابل سفته معتبر	۲/۲۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۵۰۰,۰۰۰ ریال	۰۳۰۱۰۰۱۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۱۵	در مقابل رسید انبارهای عمومی	۲ درصد مبلغ در سال حداقل ۵۰۰,۰۰۰ ریال	۰۳۰۱۰۰۱۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۱۶	تمدید و تجدید ضمانت نامه	کارمزد تمدید برابر با نرخ صدور ضمانتنامه در زمان تمدید حداقل ۵۰۰,۰۰۰ ریال	۰۳۰۱۰۰۱۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۱۷	تقلیل ضمانتنامه	کارمزد اخذ شده در هنگام صدور نسبت به مابه التفاوت مبلغ برای مدت باقی مانده پس از کسر یک ماه به نفع بانک، محاسبه و مسترد می گردد. در هر حال حداقل مبلغ کارمزد صدور ضمانتنامه (۵۰۰,۰۰۰ ریال) غیر قابل برگشت می باشد.	۰۳۰۱۰۰۱۱۰۱-۱۰۵-۹۹-کدشعبه
۱۸	ابطال ضمانتنامه قبل از سررسید		۰۳۰۱۰۰۱۱۰۱-۱۰۵-۹۹-کدشعبه
۱۹	صدور المثنی ضمانت نامه های بانکی	مقطوع ۵۰۰,۰۰۰ ریال	۰۳۰۱۰۰۱۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه

توضیحات:

- * سکه طلا، شمش طلا و ... (حداکثر تا ۸۰ درصد ارزش روز)
- ** انواع اوراق مشارکت و صکوک منتشره یا دارای تضمین دولت، بانک مرکزی و موسسات اعتباری مجاز، اوراق گواهی سپرده خاص و عام (با اجازه انتشار از بانک مرکزی توسط موسسات اعتباری مجاز)
- *** انواع اوراق مشارکت بخش خصوصی، نهادهای عمومی، صکوک، اوراق گواهی صندوق های سرمایه گذاری و ...
- **** حداکثر تا ۴۰ درصد ارزش بازار
- نحوه محاسبه کارمزد در خصوص ضمانتنامه های دارای وثائق ترکیبی: پس از کسر سپرده نقدی از مبلغ کل ضمانتنامه، بر اساس بالاترین سهم وثائق و در صورت برابری سهم وثائق بر اساس بالاترین ریسک های مترتب بر وثائق (مطابق ترتیب وثائق در جداول فوق)، محاسبه گردد.

۴،۲- حواله ها

ردیف	نوع خدمت و شناسه مربوط	حداکثر مبلغ کارمزد	شماره حساب
۱	صدور چک بانکی	هر فقره ۵۰,۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۰۰۸۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۲	صدور چک بین بانکی (مشروط به درخواست مشتری)	هر فقره ۵۰,۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۰۰۱۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۳	صدور حواله	یک در هزار مبلغ حواله ، حداکثر ۱۵۰,۰۰۰ ریال	...
۴	ابطال حواله	هر فقره حواله ۳۰,۰۰۰ ریال و کارمزد دریافتی بابت صدور حواله نیز مسترد نخواهد شد.	...
۵	اعلام منع پرداخت چک های بانکی، بین بانکی مفقودی	مقطوع ۴۰۰,۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۰۵۴۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۶	صدور چک بانکی جهت پرداخت وجه تسهیلات	هر فقره ۵۰,۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۰۶۴۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۷	صدور المثنی چک بانکی	هر فقره ۵۰,۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۰۶۵۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۸	ابطال چک بین بانکی به درخواست مشتری	هر فقره ۱۰,۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۰۶۶۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۹	پرداخت حقوق کارکنان سازمان ها و نهادهای از طریق فایبل الکترونیکی و ...	هر نفر ۲۵۰۰ ریال از سازمان / نهاد مربوطه	۰۳۰۶۰۱۵۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه

تاریخ آخرین ویرایش	تنظیم کننده	شماره مستند
۱۳۹۸/۰۶/۰۵	مدیریت سازمان و روش ها	۱۰۰/۲۶
نسخه ۱۹		



۴,۳- صندوق های اجاره ای

ردیف	نوع خدمت و شناسه مربوط	حداکثر مبلغ کارمزد	شماره حساب
۱	عملیات صدور سند اجاره (اجاره بها) سالانه، ودیعه*	صندوق نوع ۱ ریال ۱,۲۶۰,۰۰۰	۰۳۰۶۰۰۳۱۰۱ - ۱۰۴ - ۹۹ - کدشعبه
		صندوق نوع ۲ ریال ۱,۹۶۰,۰۰۰	
		صندوق نوع ۳ ریال ۴,۰۶۰,۰۰۰	
		صندوق نوع ۴ ریال ۶,۱۶۰,۰۰۰	۰۵۰۳۰۰۱۱۰۱ - ۱۰۲ - ۹۹ - کدشعبه
		صندوق نوع ۵ ریال ۱۲,۳۲۰,۰۰۰	
		ودیعه ۸ برابر مبلغ اجاره بها، حداقل مبلغ ۴,۰۰۰,۰۰۰ ریال	
۲	هر بار استفاده از صندوق	بدون کارمزد	...
۳	مفقودی کلیدها	کلید هزینه های مربوط به قفل ها و کلیدها + ۱۰۰,۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۰۵۵۱۰۱ - ۱۰۴ - ۹۹ - کدشعبه
۴	تخلیه و تحویل صندوق	بدون کارمزد	...

* اعمال تخفیف برای صندوق امانات مجاز نمی باشد.

۴,۴- مدیریت اوراق بهادار مشتریان (اوراق مشارکت، گواهی سپرده، صکوک و ...)

ردیف	نوع خدمت و شناسه مربوط	حداکثر مبلغ کارمزد	شماره حساب
۱	نگهداری امانی اوراق بهادار و واریز سود آن در مقاطع مقرر	یک در هزار مبلغ اسمی اوراق در سال حداقل ۵۰,۰۰۰ ریال	...
۲	پرداخت سود اوراق بهادار	بدون کارمزد	...
۳	استرداد قسمتی از اوراق امانی	بدون کارمزد	...
۴	استرداد تمامی اوراق امانی	بدون کارمزد	...
۵	بازخرید اوراق	بدون کارمزد	...
۶	استرداد اصل اوراق در سررسید	بدون کارمزد	...
۷	انتقال هر برگ اوراق گواهی حق تقدم اعطای تسهیلات	۲۵,۰۰۰ ریال	...
۸	صدور هر برگ اوراق المثنی اوراق حق تقدم اعطای تسهیلات	۱۰۰,۰۰۰ ریال	...

۴,۵- وصول بروات

ردیف	نوع خدمت و شناسه مربوط	حداکثر مبلغ کارمزد	شماره حساب
۱	سفته، برات و قبوض ثبتی وصولی	هر فقره ۵۰,۰۰۰ ریال + هزینه پست	۰۳۰۶۰۵۶۱۰۱ - ۱۰۴ - ۹۹ - کدشعبه
۲	ابلاغ سفته و برات	برای هر نوبت ۳۰,۰۰۰ ریال + هزینه پست	۰۳۰۶۰۲۰۱۰۱ - ۱۰۴ - ۹۹ - کدشعبه
۳	واخواست سفته	برای هر برگ ۴۰۰,۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۰۲۱۱۰۱ - ۱۰۴ - ۹۹ - کدشعبه

تاریخ آخرین ویرایش	تاریخ تنظیم کننده	شماره مستند
۱۳۹۸/۰۶/۰۵	مدیریت سازمان و روش ها	۱۰۰/۲۶
نسخه ۱۹		



۴,۶- انواع حسابها

۴,۶,۱- حساب قرض الحسنه جاری

ردیف	نوع خدمت و شناسه مربوط	حداکثر مبلغ کارمزد	شماره حساب
۱	تقاضای عدم پرداخت چک	هر برگ ۱۰۰,۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۰۱۳۱۰۱-۹۹-۱۰۴- کدشعبه
۲	صدور گواهینامه عدم پرداخت وجه چک (از حساب مشتری)	۱۰۰,۰۰۰ ریال	۰۳۰۱۰۰۳۱۰۱-۹۹-۱۰۴- کدشعبه
۳	رفع سوء اثر برای هر برگ چک	۱۰۰,۰۰۰ ریال	۰۳۰۱۰۰۴۱۰۱-۹۹-۱۰۴- کدشعبه
۴	پرداخت نقدی از حساب قرض الحسنه جاری به غیر از شعبه بازکننده حساب	۱۰,۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۰۶۷۱۰۱-۹۹-۱۰۴- کدشعبه
۵	انتقال وجه از حسابهای جاری بوسیله تلفن بانک	۱۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۰۶۸۱۰۱-۹۹-۱۰۴- کدشعبه
۶	صدور چک آمیبوس	۵۰,۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۰۰۶۱۰۱-۹۹-۱۰۴- کدشعبه
۷	انتقال حساب جاری به شعبه دیگر در هر شهر (بنا به درخواست مشتری)	۳۰۰,۰۰۰ ریال	...
۸	اخذ اطلاعات جهت افتتاح حساب جاری (با دسته چک)	۵۰,۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۰۶۹۱۰۱-۹۹-۱۰۴- کدشعبه
۹	چک های وصولی (واگذاری چکهای عهده سایر بانکها) - بجز چکها به مقصد حسابهای دولتی نزد بانک مرکزی*	۱۰,۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۰۷۰۱۰۱-۹۹-۱۰۴- کدشعبه
۱۰	انتقال وجه از سایر حسابها بابت تامین وجه چک حساب	از هر حساب ۵۰,۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۰۷۱۱۰۱-۹۹-۱۰۴- کدشعبه
۱۱	صدور دسته چک	هر برگ چک ۱,۲۰۰ ریال شامل ۲۰۰ ریال حق تمبر ۱,۰۰۰ ریال حق طبع	۰۹۰۸۰۰۴۱۰۱-۹۹-۱۰۲- کدشعبه ۰۹۰۸۰۰۷۱۰۱-۹۹-۱۰۲- کدشعبه
۱۲	ابطال چک جاری اشخاص به درخواست مشتری با ارائه چک باطل شده	بدون کارمزد	-
۱۳	اخذ صورت اطلاعات چک های برگشتی به درخواست مشتری	۲۰,۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۰۷۲۱۰۱-۹۹-۱۰۴- کدشعبه

* کارمزد کارسازی چک به مقصد حسابهای دولتی نزد بانک مرکزی توسط آن بانک به بانک واگذارنده پرداخت می گردد. لذا وصول این چکها بدون اخذ کارمزد از واگذارنده چک صورت می پذیرد.

تاریخ آخرین ویرایش	تاریخ تنظیم کننده	شماره مستند
۱۳۹۸/۰۶/۰۵	مدیریت سازمان و روشها	۱۰۰/۲۶
نسخه ۱۹		



۴,۶,۲- حساب های قرض الحسنه پس انداز و سپرده کوتاه مدت

ردیف	نوع خدمت و شناسه مربوط	حداکثر مبلغ کارمزد	شماره حساب
۱	افتتاح حساب و صدور دفترچه سپرده قرض الحسنه پس انداز	بدون کارمزد	...
۲	افتتاح حساب سپرده کوتاه مدت متمرکز	بدون کارمزد	...
۳	پرداخت نقدی از حساب قرض الحسنه پس انداز و یا کوتاه مدت به غیر از شعبه بازکننده حساب	۱۰,۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۰۳۴۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۴	واریز به حساب قرض الحسنه پس انداز و یا کوتاه مدت متمرکز به غیر از شعبه بازکننده حساب (داخل و خارج از شهر)	بدون کارمزد	...
۵	صدور هر جلد دفترچه صرفاً جهت حسابهای کوتاه مدت	۴۰,۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۰۲۵۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه

۴,۶,۳- صدور گواهی

ردیف	نوع خدمت و شناسه مربوط	حداکثر مبلغ کارمزد	شماره حساب
۱	صدور هر گونه گواهی حساب	۷۰,۰۰۰ ریال	۰۳۰۱۰۱۸۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۲	صدور گواهی حساب به لاتین	۱۵۰,۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۰۱۰۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۳	صدور المثنی گواهی سپرده های ویژه کوتاه مدت و بلند مدت	۵۰,۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۰۷۳۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه

۴,۶,۴- ارائه صورتحساب

ردیف	نوع خدمت و شناسه مربوط	حداکثر مبلغ کارمزد	شماره حساب
۱	ارائه صورت حساب سال جاری (جهت کلیه حساب ها) به صورت حضوری	هر صفحه ۵,۰۰۰ ریال	۰۳۰۱۰۰۲۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۲	ارائه صورت حساب سال های گذشته (جهت کلیه حساب ها) به صورت حضوری	هر صفحه ۶,۰۰۰ ریال	۰۳۰۱۰۰۲۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه

۴,۶,۵- سایر خدمات

ردیف	نوع خدمت و شناسه مربوط	حداکثر مبلغ کارمزد	شماره حساب
۱	ارتباط هر حساب جدید با کارت (پس از صدور کارت)	۱۵,۰۰۰ ریال	۰۳۰۱۰۱۱۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۲	فعال سازی حساب های راکد	۲۰,۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۰۲۲۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۳	انتقال و واگذاری سپرده بلندمدت و سپرده کوتاه مدت ویژه به اشخاص ثالث	۵۰,۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۰۵۱۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۴	مسدود نمودن حساب به درخواست مشتری	۲۵,۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۰۷۴۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه
۵	استعلام اطلاعات هویتی از سازمان ثبت احوال کشور	۲,۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۱۰۳۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه

تاریخ آخرین ویرایش	تنظیم کننده	شماره مستند
۱۳۹۸/۰۶/۰۵	مدیریت سازمان و روش ها	۱۰۰/۲۶
نسخه ۱۹		



۴،۷- صدور کارت

شرح				نوع خدمت		ردیف	
صدور کارت مغناطیسی						۱	
۱-۱- کارمزد صدور اولیه کارت‌های الکترونیک (مبالغ به ریال)							
نوع طرح				نوع سرویس	وضعیت	نوع کارت	ردیف
شماره حساب	طرح استاندارد همراه با لوگوی مشتری با حداقل ۵۰۰۰ تیراژ	طرح سفارشی حداقل با ۵۰۰۰ تیراژ	طرح استاندارد				
۰۳۰۱۰۰۹۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه	۷,۵۰۰	۱۰,۰۰۰	۵۰۰۰	نقد پذیر	شتابی	کارت هدیه* / کارت اعیاد	۱-۱-۱
۰۳۰۶۰۲۶۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه	۲,۰۰۰	۲,۵۰۰	۰	غیر نقد پذیر			
۰۳۰۱۰۱۶۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه	۲,۰۰۰	۲,۰۰۰	۰	نقد پذیر / غیر نقد پذیر	غیر شتابی		
...	امکان ندارد			نقد پذیر	شتابی	کارت خرید (بن کارت)	۲-۱-۱
۰۳۰۱۰۲۳۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه	۱۰,۰۰۰	۱۰,۰۰۰	۵,۰۰۰	غیر نقد پذیر			
۰۳۰۱۰۲۴۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه	۱۰,۰۰۰	۱۰,۰۰۰	۰	نقد پذیر / غیر نقد پذیر	غیر شتابی		
۰۵۰۱۰۰۴۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه	۲۸,۰۰۰		۲۳,۰۰۰	نقد پذیر	شتابی	کارت نقدی	۳-۱-۱
۰۳۰۷۰۰۲۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه	۵۰,۰۰۰			صدور	شتابی	کارت اعتباری	۴-۱-۱
۰۳۰۷۰۰۵۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه	۵۰,۰۰۰			اعتبار سنجی	شتابی		
۰۳۰۷۰۰۱۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه	۱٪ اعتبار تخصیص یافته به دارنده کارت			آبونمان سالپانه	شتابی		
۲-۱- هزینه صدور کارت و اعلام رمز مجدد (مبالغ به ریال)							
نوع درخواست				رمز مجدد	نوع کارت	ردیف	
شماره حساب	صدور کارت المثنی طرح سفارشی	صدور کارت المثنی طرح استاندارد					
۰۵۰۱۰۱۱۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه	۲۳,۰۰۰	۲۳,۰۰۰	۵,۰۰۰	کارت هدیه/ کارت اعیاد	۱-۲-۱		
۰۶۰۱۰۷۵۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه	۲۳,۰۰۰	۲۳,۰۰۰	۵,۰۰۰	کارت خرید	۲-۲-۱		
۰۵۰۱۰۰۴۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه	۲۳,۰۰۰	۲۳,۰۰۰	۵,۰۰۰	کارت نقدی	۳-۲-۱		
۰۳۰۷۰۰۲۱۰۱-۱۰۴-۹۹-کدشعبه	امکان ندارد	۵۰,۰۰۰	۵,۰۰۰	کارت اعتباری	۴-۲-۱		
...	۵۰,۰۰۰ کارمزد			صدور اولیه یا المثنی کارت هوشمند	۲		

تاریخ آخرین ویرایش	تنظیم کننده	شماره مستند
۱۳۹۸/۰۶/۰۵	مدیریت سازمان و روش‌ها	۱۰۰/۲۶
نسخه ۱۹		



۴,۸- اعتبارات

ردیف	نوع خدمت	نرخ کارمزد	شماره حساب
۱	هزینه کارشناسی (ارزیابی) طرح‌ها	۱/۵ در هزار تسهیلات مصوب (فقط سهم بانک): ۰/۵ در هزار مبلغ درخواستی به هنگام پذیرش طرح محاسبه و از مشتری اخذ گردیده و غیر قابل برگشت می باشد.	۰۳۰۶۰۳۳۱۰۱ - ۱۰۴ - ۹۹ - کدشعبه
۲	هزینه کارشناسی کالاهای سرمایه‌ای واحدهای تولیدی و خدماتی و بازرگانی خارج از طرح ^۱	مابقی آن در صورت تصویب تا میزان ۱/۵ در هزار پس از کسر ۰/۵ در هزار مبلغ مازاد قبلی در زمان انعقاد قرارداد از مشتری اخذ می گردد.	۰۳۰۶۰۳۵۱۰۱ - ۱۰۴ - ۹۹ - کدشعبه
۳	هزینه کارشناسی تسهیلات سرمایه در گردش	۰/۵ در هزار تسهیلات مصوب (فقط سهم بانک)	۰۳۰۶۰۳۴۱۰۱ - ۱۰۴ - ۹۹ - کدشعبه
۴	تهیه گزارش اطلاعات اعتباری ^۲	اشخاص حقیقی ^۳ ۲۵۰,۰۰۰ ریال اشخاص حقوقی ^۴ ۱,۰۰۰,۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۰۳۶۱۰۱ - ۱۰۴ - ۹۹ - کدشعبه
۵	تشکیل پرونده اعتباری اعم از تعهدات یا تسهیلات (به استثنای قرض الحسنه)	مقطوع ۲۰۰,۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۰۸۰۱۰۱ - ۱۰۴ - ۹۹ - کدشعبه
۶	اخذ استعلام از شرکت مشاوره رتبه بندی اعتباری ایران	مطابق با تعرفه ابلاغی از سوی بانک مرکزی به شرکت مذکور	۰۳۰۶۰۳۷۱۰۱ - ۱۰۴ - ۹۹ - کدشعبه
۷	واگذاری سهم شرکت به بانک به غیر	براساس تعرفه ارزیابی اموال منقول و غیرمنقول مندرج در ردیف ۴,۹ (اموال غیر منقول)	۰۳۰۶۰۳۸۱۰۱ - ۱۰۴ - ۹۹ - کدشعبه
۸	تمدید تسهیلات عقود مشارکتی	۰/۵ درصد مبلغ تسهیلات حداکثر ۲,۰۰۰,۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۰۳۹۱۰۱ - ۱۰۴ - ۹۹ - کدشعبه
۹	بررسی اصالت پیش فاکتور	بدون کارمزد	...
۱۰	صلح حقوق و انتقال تعهدات	۱ درصد مانده اصل تسهیلات قابل انتقال حداقل یک میلیون ریال و حداکثر پنج میلیون ریال	۰۳۰۶۰۴۰۱۰۱ - ۱۰۴ - ۹۹ - کدشعبه
۱۱	تفکیک، تغییر و تعویض رهن یا وثیقه	مقطوع ۱,۰۰۰,۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۰۴۱۱۰۱ - ۱۰۴ - ۹۹ - کدشعبه
۱۲	اقاله ملک	۱,۵۰۰,۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۰۹۲۱۰۱ - ۱۰۴ - ۹۹ - کدشعبه
۱۳	امور مربوط به نظارت بر مصرف تسهیلات طرح‌ها	۰/۵ در هزار مبلغ پرداخت شده در مرحله قبل	۰۳۰۶۰۹۳۱۰۱ - ۱۰۴ - ۹۹ - کدشعبه
۱۴	پذیرش اوراق گواهی حق تقدم، هنگام پرداخت تسهیلات	یک در هزار مبلغ تسهیلات	۰۳۰۶۰۴۳۱۰۱ - ۱۰۴ - ۹۹ - کدشعبه
۱۵	امور مربوط به بررسی رهن مازاد سایر سازمانها و بانکها	مقطوع ۱,۰۰۰,۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۰۸۱۱۰۱ - ۱۰۴ - ۹۹ - کدشعبه
۱۶	تکمیل فرم یارانه تسهیلات تکلیفی	۱۰۰,۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۰۸۲۱۰۱ - ۱۰۴ - ۹۹ - کدشعبه

^۱ عبارت "خارج از طرح" به معنای اعطای تسهیلات به منظور تامین کالای سرمایه ای است که قبلاً در طرح پیش بینی نشده و یا اعطای تسهیلات جهت خرید ماشین آلات و تجهیزات جدیدی است که نیاز به بررسی، بازدید و کارشناسی دارد. (توضیح اینکه اعطای تسهیلات خرد جهت خرید خودرو و خرید کالا مشمول این بند نمی شود)

^۲ در صورت ارائه هرگونه خدمات مانند صدور ضمانتنامه و گشایش اعتبار و بروات اسنادی که مستلزم تهیه گزارش اطلاعات اعتباری است، اخذ کارمزد "تهیه گزارش اطلاعات اعتباری" مجاز می باشد.

^۳ تهیه گزارش اطلاعات اعتباری برای شخصیت‌های حقیقی (صاحبان شرکت و یا موسسه و ...) به عنوان ضامن تسهیلات اعطایی، به ازای هر شخص حقیقی مطابق تعرفه مذکور محاسبه می گردد.

^۴ تهیه گزارش اطلاعات اعتباری برای شخصیت‌های حقوقی که دارای تعدادی شخص حقیقی (صاحبان شرکت و یا موسسه و ...) می باشد به هر تعداد که باشند و به عنوان صاحبان/ امضا داران شرکت به بانک معرفی می گردند، مجموعاً یک گزارش اطلاعات اعتباری تلقی و صرفاً مشمول یک کارمزد می گردد.

تاریخ آخرین ویرایش	شماره مستند	تنظیم کننده
۱۳۹۸/۰۶/۰۵	۱۰۰/۲۶	مدیریت سازمان و روش‌ها
نسخه ۱۹		



موضوع: دستورالعمل کارمزد خدمات بانکی

۱۷	نظارت بر مصرف تسهیلات مشارکت مدنی ساختمانی	۰/۵ در هزار مبلغ پرداخت شده در مرحله قبل	۱۰۴-۰۳۰۶۰۸۳۱۰۱ - ۹۹- کدشعبه
۱۸	صدور اخطار کتبی جهت اقساط یا مطالبات غیرجاری	هر برگ ۲۰,۰۰۰ ریال به علاوه هزینه پستی (در صورت وجود)	۱۰۴-۰۳۰۶۰۸۴۱۰۱ - ۹۹- کدشعبه
۱۹	انتقال ملک مرهونه به شخص ثالث	مقطوع ۱,۰۰۰,۰۰۰ ریال	۱۰۴-۰۳۰۶۰۸۵۱۰۱ - ۹۹- کدشعبه
۲۰	تغییر ضامن تسهیلات	مقطوع ۱,۰۰۰,۰۰۰ ریال	۱۰۴-۰۳۰۶۰۸۶۱۰۱ - ۹۹- کدشعبه
۲۱	عدم استفاده از حد تسهیلات مصوب بعد از ۴۵ روز از تاریخ ابلاغ (Commitment fee)	۱ درصد در سال به ازای مانده استفاده نشده از تاریخ ابلاغ	۱۰۴-۰۳۰۶۰۸۷۱۰۱ - ۹۹- کدشعبه
۲۲	تضمین اوراق بهادار (شامل اوراق مشارکت، صکوک ...) توسط بانک عامل	حداقل به میزان کارمزد صدور ضمانت نامه ها متناسب با وثایق و حداکثر تا دو برابر آن	۱۰۴-۰۳۰۶۰۱۷۱۰۱ - ۹۹- کدشعبه

* شعب می‌بایست برای ثبت سند در حساب کارمزد دریافتی بابت تضمین اوراق صکوک، هماهنگی‌های لازم را با مدیریت امور مالی بعمل آورند.

۴,۹- ارزیابی اموال منقول و غیرمنقول

ردیف	نوع خدمات	نرخ کارمزد	شماره حساب
۱	ارزیابی ماشین آلات و کالا	۵۰۰ میلیون ریال مبلغ ارزیابی: تا ۱,۵۰۰,۰۰۰ ریال بیش از ۵۰۰ میلیون ریال تا ۸۰ میلیارد ریال: نسبت به مازاد ۲ در هزار یا معادل تعرفه کارشناسان دادگستری (جدول پیوست) هر کدام که کمتر باشد. مازاد بر ۸۰ میلیارد ریال: * ارجاع به کارشناس رسمی دادگستری	۱۰۴-۰۳۰۶۰۲۷۱۰۱ - ۹۹- کدشعبه
۲	ارزیابی املاک و ساختمان		۱۰۴-۰۵۰۱۰۰۲۱۰۱ - ۹۹- کدشعبه
۳	ارزیابی املاک مزروعی و باغات		۱۰۴-۰۳۰۶۰۳۰۱۰۱ - ۹۹- کدشعبه
۴	ارزیابی تسهیلات مشارکت مدنی (برآورد هزینه و آورده غیرنقدی شریک) و پیشرفت فیزیکی پروژه ها		۱۰۴-۰۳۰۶۰۲۹۱۰۱ - ۹۹- کدشعبه
۵	درخواست مشتری جهت تعویض وثیقه	مبلغ کارمزد بر مبنای ارزش وثیقه و مطابق با تعرفه کارمزد ارزیابی اموال و املاک	۱۰۴-۰۳۰۶۰۳۲۱۰۱ - ۹۹- کدشعبه
۶	ارزیابی و بازدید تسهیلات جعاله تعمیر مسکن**	مقطوع ۴۰۰,۰۰۰ ریال	۱۰۴-۰۳۰۶۰۳۱۱۰۱ - ۹۹- کدشعبه

* ارجاع ارزیابی املاک و ساختمان مازاد بر ۸۰ میلیارد ریال به ارزیاب مورد وثوق بانک بلامانع می‌باشد.

** این ارزیابی صرفاً توسط رئیس شعبه انجام و گزارش آن در پرونده درج می‌گردد.

تاریخ آخرین ویرایش	تنظیم کننده	شماره مستند
۱۳۹۸/۰۶/۰۵	مدیریت سازمان و روش‌ها	۱۰۰/۲۶
نسخه ۱۹		



۴،۱۰- دریافت قبوض آب، برق، تلفن و شرکتهای خدماتی

ردیف	نوع خدمت	نرخ کارمزد	شماره حساب
۱	دریافت حضوری قبوض آب، برق، گاز، تلفن، شهرداری، راهنمایی و رانندگی و موارد مشابه (از سازمان / شرکت مرتبط)	۲۰،۰۰۰ ریال	
۲	دریافت غیرحضوری قبوض از طریق تلفن بانک و ارسال الکترونیکی اطلاعات و وجوه قبوض دریافتی به شرکتهای مذکور	دریافت از شرکتهای خدماتی ۱،۰۰۰ ریال به ازاء هر قبض	
۳	دریافت غیرحضوری قبوض از طریق اینترنت و ارسال الکترونیکی اطلاعات و وجوه قبوض دریافتی به شرکتهای مذکور		
۴	دریافت غیرحضوری قبوض از طریق sms-Banking و ارسال الکترونیکی اطلاعات و وجوه قبوض دریافتی به شرکتهای مذکور		
۵	دریافت غیرحضوری قبوض شرکتهای خدماتی از طریق دستگاههای خودپرداز		

۴،۱۱- خدمات SMS- BANKING

ردیف	نوع خدمت	نرخ کارمزد	شماره حساب
۱	اعلام مانده	غیر شتابی ۲۵۰ ریال - شتابی ۱،۲۰۶ ریال به علاوه هزینه پیامک ^۵	...
۲	اعلام سه گردش آخر حساب	۲۵۰ ریال به علاوه هزینه پیامک	...
۳	انتقال وجه	۲۵۰ ریال به علاوه هزینه پیامک	
۴	درخواست وضعیت دسته چک	۲۵۰ ریال به علاوه هزینه پیامک	...

۴،۱۲- خدمات تلفن بانک

ردیف	نوع خدمت	نرخ کارمزد	شماره حساب
۱	انتقال وجه	۲۵۰ ریال	۰۳۰۶۰۴۴۱۰۱ - ۱۰۴ - ۹۹ - کد شعبه
۲	اعلام مانده	غیر شتابی ۲۵۰ ریال - شتابی ۱،۲۰۶ ریال ^۶	۰۳۰۶۰۴۵۱۰۱ - ۱۰۴ - ۹۹ - کد شعبه
۳	اعلام سه گردش آخر حساب	۲۵۰ ریال	۰۳۰۶۰۴۶۱۰۱ - ۱۰۴ - ۹۹ - کد شعبه
۴	درخواست صدور دسته چک	۲۵۰ ریال	۰۳۰۶۰۴۷۱۰۱ - ۱۰۴ - ۹۹ - کد شعبه

^۵ در صورتیکه خدمات موبایل بانک بر بستر SMS بوده و همچنین امکان مانده گیری از کارت شتابی فراهم باشد.
^۶ در صورتیکه امکان مانده گیری از کارت شتابی در سامانه تلفن بانک فراهم باشد.

تاریخ آخرین ویرایش	تنظیم کننده	شماره مستند
۱۳۹۸/۰۶/۰۵	مدیریت سازمان و روش ها	۱۰۰/۲۶
نسخه ۱۹		



۴،۱۳- خدمات اینترنتی

ردیف	نوع خدمت	نرخ کارمزد	شماره حساب
۱	ارائه صورتحساب	۲۵۰ ریال	۰۳۰۶۰۴۸۱۰۱-۹۹-۱۰۴-کدشعبه
۲	خرید و فروش سهام	۲۵۰ ریال	...
۳	وضعیت دسته چک	۲۵۰ ریال	۰۳۰۶۰۴۹۱۰۱-۹۹-۱۰۴-کدشعبه
۴	انتقال وجه	۲۵۰ ریال	۰۳۰۶۰۵۸۱۰۱-۹۹-۱۰۴-کدشعبه
۵	اعلام مانده	۲۵۰ ریال	۰۳۰۶۰۵۹۱۰۱-۹۹-۱۰۴-کدشعبه

۴،۱۴- خدمات خودپرداز، PIN-PAD، پایانه فروش، کیوسک

ردیف	نوع خدمت	نرخ کارمزد	شماره حساب
۱	تغییر رمز کارت	بدون کارمزد	...
۲	اعلام مانده حساب / دریافت صورتحساب (۱۰ گردش آخر حساب) از طریق خودپرداز	غیر شتابی بدون کارمزد - شتابی ۱,۰۰۰ ریال از مشتری	۰۳۰۶۰۰۴۱۰۱-۹۹-۱۰۴-۹۹۹۹
۳	اعلام مانده حساب / دریافت صورتحساب (۱۰ گردش آخر حساب) از طریق PIN-PAD	غیر شتابی بدون کارمزد - شتابی ۲,۰۰۰ ریال از مشتری	۰۳۰۶۰۰۴۱۰۱-۹۹-۱۰۴-۹۹۹۹
۴	اعلام مانده حساب / دریافت صورتحساب (۱۰ گردش آخر حساب) از طریق پایانه فروش	۱,۲۰۶ ریال از مشتری	۰۳۰۶۰۰۴۱۰۱-۹۹-۱۰۴-۹۹۹۹
۵	اعلام مانده حساب / دریافت صورتحساب (۱۰ گردش آخر حساب) از طریق کیوسک	غیر شتابی بدون کارمزد - شتابی ۱,۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۰۰۴۱۰۱-۹۹-۱۰۴-۹۹۹۹
۶	تایید رمز کارت ^۷	معادل کارمزد اعلام مانده حساب بر اساس ابزار پذیرش	۰۳۰۶۰۰۴۱۰۱-۹۹-۱۰۴-۹۹۹۹

تذکر: کارمزد موارد فوق توسط دارنده کارت و براساس ابزار پذیرش مربوطه بصورت سیستمی پرداخت می‌شود.

۴،۱۵- انتقال وجه (کارت به کارت/ کارت به حساب)

ردیف	نوع خدمت	نرخ کارمزد	شماره حساب
۱	تا ده میلیون (۱۰,۰۰۰,۰۰۰) ریال	پنج هزار (۵,۰۰۰) ریال	۰۳۰۶۰۰۴۱۰۱-۹۹-۱۰۴-۹۹۹۹
۲	از ده میلیون و یک (۱۰,۰۰۰,۰۰۱) ریال تا بیست میلیون (۲۰,۰۰۰,۰۰۰) ریال	هفت هزار (۷,۰۰۰) ریال	۰۳۰۶۰۰۴۱۰۱-۹۹-۱۰۴-۹۹۹۹
۳	از بیست میلیون و یک (۲۰,۰۰۰,۰۰۱) ریال تا سی میلیون (۳۰,۰۰۰,۰۰۰) ریال	نه هزار (۹,۰۰۰) ریال	۰۳۰۶۰۰۴۱۰۱-۹۹-۱۰۴-۹۹۹۹
۴	برای مبالغ بیش از سی میلیون (۳۰,۰۰۰,۰۰۰) ریال به ازای هر ده میلیون (۱۰,۰۰۰,۰۰۰) ریال مبلغ دو هزار (۲,۰۰۰) ریال کارمزد به مبلغ ۹,۰۰۰ ریال اضافه می‌شود.	حداکثر سی و سه هزار (۳۳,۰۰۰) ریال	۰۳۰۶۰۰۴۱۰۱-۹۹-۱۰۴-۹۹۹۹

تذکر: کارمزد موارد فوق توسط دارنده کارت و براساس ابزار پذیرش مربوطه بصورت سیستمی پرداخت می‌شود.

۷ نحوه انجام متاقباً اعلام خواهد گردید.

تاریخ آخرین ویرایش	تنظیم کننده	شماره مستند
۱۳۹۸/۰۶/۰۵	مدیریت سازمان و روش‌ها	۱۰۰/۲۶
نسخه ۱۹		



۴،۱۶- سایر خدمات

ردیف	نوع خدمت	نرخ کارمزد	شماره حساب
۱	نگهداری مانده‌های مطالبه نشده و راكد	بدون کارمزد	...
۲	تهیه تصویر (صدور سند المثني) اسناد روزهای قبل حداکثر تا یکسال از تاریخ سند به درخواست مشتری	۲۰,۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۰۵۳۱۰۱-۰۹۹-۱۰۴-کدشعبه
۳	هر برگ سند بیشتر تصویر (صدور سند المثني) به درخواست مشتری	۵,۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۰۵۳۱۰۱-۰۹۹-۱۰۴-کدشعبه
۴	هر برگ تهیه تصویر (صدور سند المثني) اسناد روزهای قبل بیش از یکسال از تاریخ سند به درخواست مشتری	۱۰,۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۰۵۳۱۰۱-۰۹۹-۱۰۴-کدشعبه
۵	صدور دفترچه بازپرداخت اقساط تسهیلات اعطایی در سایر شعب	بدون کارمزد	...
۶	تغییر اطلاعات حساب مشتریان شامل: مشخصات فردی، آدرس و	بدون کارمزد	...
۷	بازبینی تصاویر دوربینهای مدار بسته (اعم از داخل و بیرون) شعب به درخواست متقاضی با داشتن حکم مراجع قضایی ^۸	بدون کارمزد	۰۳۰۶۰۸۸۱۰۱-۰۹۹-۱۰۴-کدشعبه
۸	اطلاعات درخواستی مشتریان جهت ارائه به حسابرسان قانونی	۳۵۰,۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۰۸۹۱۰۱-۰۹۹-۱۰۴-کدشعبه
۹	تنظیم وکالت نامه های داخلی به درخواست مشتری	۱۰۰,۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۰۹۰۱۰۱-۰۹۹-۱۰۴-کدشعبه
۱۰	گواهی اعلام بدهی و یا مانده هرگونه از حسابها به درخواست مشتری شعبه	۱۰۰,۰۰۰ ریال	۰۳۰۶۰۹۱۱۰۱-۰۹۹-۱۰۴-کدشعبه
۱۱	گواهی اعلام بدهی و یا مانده هرگونه از حسابها به درخواست مراجع قضایی	بدون کارمزد	-

تذکر: ارائه کلیه خدمات بانکی در مواردی که مراجع قضائی درخواست کننده خدمت باشند، می باید بدون اخذ هزینه صورت پذیرد.

^۸ نامه شماره ۹۸/۱۶۱۶۴۴ مورخ ۱۳/۰۵/۱۳۹۸ مرکز حراست بانک مرکزی ج.ا.

تاریخ آخرین ویرایش	تاریخ آخرین ویرایش	تاریخ آخرین ویرایش	تاریخ آخرین ویرایش
مدیریت سازمان و روش ها	۱۳۹۸/۰۶/۰۵	نسخه ۱۹	شماره مستند ۱۰۰/۲۶