

## رمز پویا

یک بار مصرف (OTP)

بانک خاورمیانه  
Middle East Bank



## رمز پویا

یک بار مصرف (OTP)

رمز پویا یا یک بار مصرف (OTP: One Time Password) یکی از سازوکارهای امنیتی است که هنگام استفاده از برنامه یکبار مصرف (اپلیکیشن‌های) بانکی و به منظور کاهش جرائم و سوءاستفاده‌های مرتبط با رمزهای ایستا طراحی شده است. بدین نحو که برای برخی از فعالیت‌های بانکی به جای استفاده از رمز ایستا، رمز موقت و یک بار مصرف به صورت پیامک و یا از طریق برنامه یکبار مصرف (اپلیکیشن) در اختیار شما قرار می‌گیرد که ۱۲۰ ثانیه فرصت دارید از این رمز استفاده کرده و عملیات بانکی خود را انجام دهید.

### رمزهای پویای بانک خاورمیانه

در حال حاضر بانک خاورمیانه ۳ نوع رمز پویا ارائه می‌دهد:

- ۱- رمز پویا مخصوص رمز دوم کارت (خریدهای اینترنتی، پرداخت قبض خدمات شهری و انتقال وجه به سایر کارت‌ها از طریق موبایل بانک یا اینترنت بانک)
  - ۲- رمز پویا مخصوص تراکنش اینترنت بانک
  - ۳- رمز پویا مخصوص ورود به اینترنت بانک
- \* لازم به ذکر است رمز پویای مخصوص تراکنش اینترنت بانک و رمز پویای دوم کارت را می‌توان با نصب یک برنامه یکبار مصرف (اپلیکیشن) دریافت کرد.

### فعال سازی برنامه یکبار مصرف (اپلیکیشن) MEB OTP

- ۱- ورود به وبسایت بانک خاورمیانه [www.middleeastbank.ir](http://www.middleeastbank.ir)
- ۲- دانلود و نصب برنامه یکبار مصرف (اپلیکیشن) MEB OTP مطابق با سیستم عامل تلفن همراه از طریق منوی بانکداری الکترونیکی، زیر منوی رمز پویا
- ۳- دریافت رمز ورود به برنامه یکبار مصرف (اپلیکیشن) از طریق شعب و یا اینترنت بانک
- ۴- دریافت پیامک حاوی کد فعال سازی
- ۵- انتخاب رمز دلخواه



## رمز پویا مخصوص رمز دوم کارت

- این رمز برای انجام تمام تراکنش‌های بدون حضور کارت مانند پرداخت قبض خدمات شهری، خریدهای اینترنتی، انتقال وجه کارت به کارت از طریق موبایل بانک یا اینترنت بانک استفاده می‌شود.
- از دی ماه ۱۳۹۸ رمز دوم ایستای تمام کارت‌ها غیرفعال شده و شما فقط با استفاده از برنامه (اپلیکیشن) و یا دریافت رمز پویا به صورت پیامک می‌توانید عملیات بانکی مربوطه را انجام دهید.

### این رمز به ۲ صورت قابل دریافت است

- برای استفاده از برنامه (اپلیکیشن) MEB OTP به منظور دریافت رمز دوم پویای کارت، دسترسی به اینترنت الزامی است و پس از فعال‌سازی، این برنامه (اپلیکیشن) در تمام کشورها قابل استفاده است.
- برای دریافت رمز پویا از طریق پیامک، شماره تلفن همراهی که مایل هستید رمز به آن ارسال شود از طریق شعبه، اینترنت بانک و یا خودپردازهای بانک خاورمیانه معرفی نمایید.
- \* به دلیل محدودیت‌های ارسال پیامک، استفاده از این روش تنها هنگام حضور در کشور ایران امکان‌پذیر است.

## رمز پویا مخصوص تراکنش اینترنت بانک

- این رمز برای انجام تراکنش با مبالغ بیش از حد پیش فرض در اینترنت بانک الزامی است.
- استفاده از رمز پویا تراکنش اینترنت بانک برای تمامی مبالغ به درخواست شما در شعب بانک امکان‌پذیر است.

### این رمز به ۲ صورت قابل دریافت است

- استفاده از برنامه (اپلیکیشن) MEB OTP به منظور دریافت رمز پویای تراکنش اینترنت بانک، بدون نیاز به اینترنت در تمام کشورها قابل استفاده می‌باشد.
- دریافت رمز پویای تراکنش اینترنت بانک از طریق پیامک (به دلیل محدودیت‌های ارسال پیامک، تنها هنگام حضور در کشور ایران امکان‌پذیر است).
- \* به منظور فعال‌سازی و انتخاب نحوه دریافت رمز پویا از طریق پیامک یا برنامه (اپلیکیشن) به یکی از شعب بانک مراجعه نمایید.

## دریافت رمز پویا مخصوص رمز دوم کارت

- ورود به برنامه (اپلیکیشن) MEB OTP
- انتخاب گزینه رمز دوم کارت
- فعال‌سازی کارت مورد نظر
- انتخاب کارت فعال مورد نظر
- انتخاب گزینه دریافت رمز کارت
- وارد کردن رمز در درگاه مورد نظر

## دریافت رمز پویا مخصوص تراکنش اینترنت بانک

- ورود به برنامه (اپلیکیشن) MEB OTP
- انتخاب گزینه رمز تراکنش اینترنت بانک
- کلیک بر روی گزینه فعال‌سازی رمز پویای تراکنش اینترنت بانک در اولین ورود
- وارد نمودن عدد اعلام شده در اینترنت بانک
- استفاده از رمز ساخته شده در اینترنت بانک برای انجام تراکنش

## رمز پویا مخصوص ورود به اینترنت بانک

- این رمز یکی از سازوکارهای امنیتی دو مرحله‌ای هنگام ورود به اینترنت بانک است. این رمز در حال حاضر به صورت پیامکی مورد استفاده قرار می‌گیرد.
- به دلیل محدودیت‌های ارسال پیامک، استفاده از این روش تنها هنگام حضور در کشور ایران امکان‌پذیر است.

## فعال‌سازی و دریافت رمز پویا مخصوص ورود به اینترنت بانک

- رمز پویای ورود به اینترنت بانک با درخواست شما با مراجعه به یکی از شعب بانک خاورمیانه و تکمیل فرم درخواست فعال می‌گردد.
- هنگام ورود به اینترنت بانک پس از وارد کردن نام کاربری و رمز ورود، رمز پویا به صورت خودکار توسط بانک خاورمیانه به شماره تلفن همراه شما ارسال می‌گردد.



برای نصب برنامه (اپلیکیشن) رمز پویا می‌توانید علاوه بر مراجعه به سایت بانک خاورمیانه QR کد را اسکن یا آدرس [middleeastbank.ir/page/otp](http://middleeastbank.ir/page/otp) را مستقیماً در مرورگر خود وارد کنید.

ساختمان ادارات مرکزی  
تهران، خیابان احمد قصیر (بخارست)  
نبش خیابان پنجم، شماره ۲  
تلفن ۸۰۰۰ ۴۲۱۷ (۰۲۱)  
فکس ۱۰۹۵ ۸۸۷۰ (۰۲۱)  
کدپستی ۱۵۱۳۴۵۷۱۷  
صندوق پستی ۴۴۴۵-۱۵۸۷۵  
[www.middleeastbank.ir](http://www.middleeastbank.ir)  
[info@middleeastbank.ir](mailto:info@middleeastbank.ir)

مرکز ارتباط مشتریان ۸۸۷۲ ۶۶۹۰ تلفن  
رسیدگی به شکایات (مدیریت بازرسی) تلفن ۸۸۸۸ ۴۲۱۷

برای فعال‌سازی و نصب برنامه (اپلیکیشن) MEB OTP بر روی گوشی تلفن همراه، حضور در کشور ایران و دسترسی به اینترنت الزامی است.