

اینترنت بانک خاورمیانه

شرکت‌ها و اشخاص حقوقی



اینترنت بانک

شرکت‌ها و اشخاص حقوقی

بانک خاورمیانه به منظور انجام سریع و آسان عملیات بانکی، اینترنت بانک ویژه شرکت‌ها را ارائه می‌کند. با استفاده از اینترنت بانک ویژه شرکت‌ها می‌توانید عملیات بانکی خود را بدون مراجعه به شعبه و تنها با چند کلیک انجام دهید. برخی از مزایای این سیستم عبارتند از:

- دسترسی آنلاین و فرصت تمرکز بیشتر در انجام امور بانکی
- پرداخت از حساب شرکت بدون نیاز به حضور فیزیکی امضا داران و تنها با تایید الکترونیکی آنها
- مدیریت حساب‌ها و انجام عملیات بانکی شرکت در ساعات غیراداری و روزهای تعطیل
- تسریع در انجام عملیات بانکی و کاهش هزینه‌ها
- برای استفاده از اینترنت بانک خاورمیانه می‌توانید از طریق وبسایت بانک خاورمیانه به نشانی www.middleeastbank.ir و انتخاب گزینه اینترنت بانک وارد سامانه شوید.

خدمات اینترنت بانک شرکت‌ها و اشخاص حقوقی

خدمات حساب

خلاصه وضعیت حساب‌ها

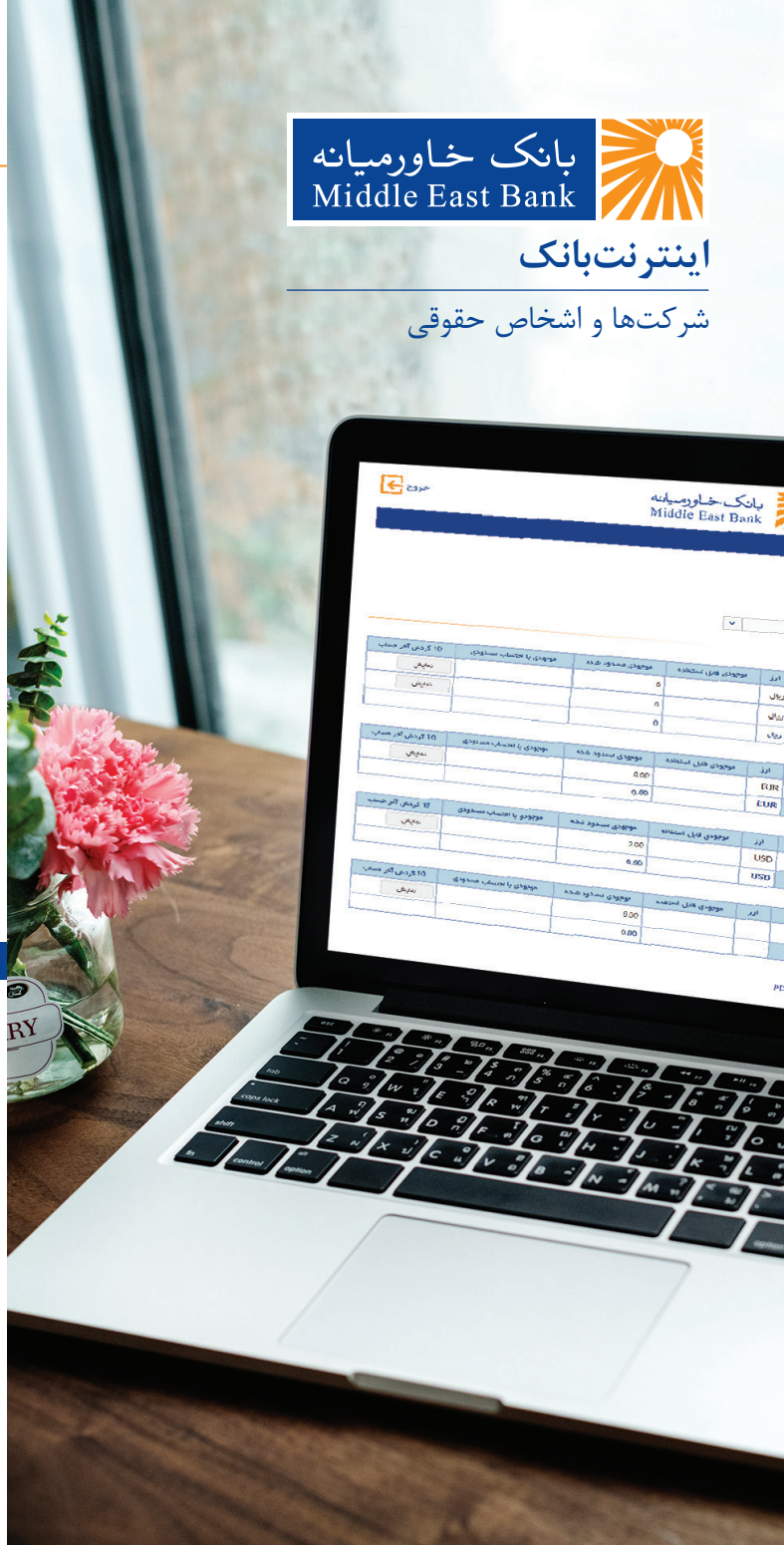
- نمایش حساب‌های حقوقی فعال و جزئیات آن حساب‌ها از جمله شماره حساب، نوع حساب، نوع ارز، موجودی قابل استفاده، موجودی مسدود شده، شماره شبا، شعبه، تاریخ افتتاح حساب و وضعیت آن
- نمایش جزئیات و وضعیت حساب‌های تسهیلات، ضمانت‌نامه و گشایش اعتبار اسنادی

مشاهده صورت حساب

- دریافت و کنترل صورت حساب و تراکنش‌های مالی مربوط به انواع حساب‌های خود در بازه‌های یک ساله

گزارش‌گیری صورت حساب پایانه‌ها

- مشاهده و دریافت گزارش وجوه واریز شده به حساب (در صورت داشتن پایانه فروش)



خدمات چک

- مشاهده فهرست چک‌های واگذار شده شرکت
- مشاهده وضعیت و جزئیات چک‌های شرکت در بانک خاورمیانه (نقد شده/ استفاده نشده و ...)
- امکان ثبت مبلغ، تاریخ و جزئیات دریافت کننده وجه چک قبل از پرداخت چک توسط کاربر در اینترنت‌بانک

خدمات تسهیلات، تعهدات و بین‌الملل

بازبینی تسهیلات

- مشاهده جزئیات تسهیلات دریافتی

بازپرداخت تسهیلات

- بازپرداخت تسهیلات قسطی و غیرقسطی

گزارشات تسهیلات

- دریافت جزئیات اعتبارات دریافتی، اعلامیه‌های پرداخت و امکان بازپرداخت

گزارشات بین‌الملل

- دریافت گزارش جزئیات قراردادهای مربوط به امور بین‌الملل

فرآیند پرداخت اینترنتی برای شرکت‌ها

- ایجاد تراکنش‌های مالی توسط کاربر ایجادکننده در محل شرکت (به‌عنوان مثال حسابدار یا مسوول امور بانکی)
- ارسال درخواست به کارتابل امضاداران شرکت
- رد یا تایید درخواست تراکنش پس از ورود امضاداران به اینترنت‌بانک و یا موبایل‌بانک خود
- احراز شرایط برداشت (براساس شرایط برداشت مندرج در آخرین روزنامه رسمی شرکت)
- ثبت و تایید نهایی کاربر ایجادکننده تراکنش (به‌عنوان مثال حسابدار یا مسوول امور بانکی)

فرآیند کنترل بر تراکنش‌های ثبت شده

- در صورت اعلام درخواست شرکت، ایجاد کاربر کنترل کننده فراهم می‌باشد. بدین منظور قبل از تایید امضاداران، کاربری با قابلیت کنترل بر تراکنش‌های کاربر ایجادکننده، تراکنش را بررسی می‌نماید و در صورت تایید، تراکنش به کارتابل امضاداران (کاربران تاییدکننده) انتقال می‌یابد.

گزارش انتقال وجه

- گزارش‌گیری قبوض پرداخت شده، بازپرداخت تسهیلات و تمام تراکنش‌های انجام شده از طریق اینترنت‌بانک خاورمیانه به‌صورت مجزا
- پیگیری و دریافت چاپ مجدد تراکنش‌های انجام شده در اینترنت‌بانک
- مشاهده ریز تراکنش درگاه‌ها به‌صورت مجزا

خدمات انتقال وجه

انتقال وجه داخلی

- انتقال وجه از حساب خود به سایر حساب‌هایتان یا حساب دیگران در بانک خاورمیانه
- بارگذاری فایل پیوست به‌صورت عکس و PDF برای تراکنش‌های انفرادی

انتقال وجه بین بانکی پایا و ساتنا

- انتقال وجه از حساب شرکت به حساب‌های دیگر در سایر بانک‌ها
- استعلام شماره شبا برای اطمینان از نام و وضعیت حساب مقصد
- بارگذاری فایل پیوست به‌صورت عکس و PDF برای تراکنش‌های انفرادی

انتقال وجه زمانبندی شده

- انتقال‌های متعدد از حساب شرکت به یک یا چند حساب دیگر در تاریخ‌های معین و همچنین به‌صورت روزانه و ماهانه
- مشاهده و حذف انتقال وجه‌های زمانبندی شده

انتقال وجه گروهی

- انتقال وجه چند حساب به‌صورت همزمان و یا بارگذاری فایل به‌صورت گروهی در انتقال وجه داخلی و پایا
- دریافت و چاپ رسید به‌صورت انفرادی و گروهی در انتقال وجه‌های گروهی

خدمات قبوض

- پرداخت تمامی قبوض از قبیل: قبوض مخابرات، تلفن همراه جرائم راهنمایی و رانندگی، آب و فاضلاب، برق، گاز و شهرداری در سراسر کشور

رمز ورود

- هر یک از افراد معرفی شده توسط شرکت، بنا به دسترسی مورد نیاز خود نام کاربری و رمز ورود مخصوص به خود را از طریق شعبه یا خدمات سیار دریافت خواهند کرد.
- برای وارد شدن به اینترنت بانک، پس از اولین ورود لازم است رمز ورود خود را تغییر دهید.
- پس از دریافت رمز تا ۷ روز مهلت ورود به حساب کاربری را دارید.
- در صورت ۵ بار وارد نمودن رمز اشتباه، حساب کاربر مسدود می شود.
- امکان فعال سازی رمز پویای ورود به اینترنت بانک با اعلام درخواست، به صورت پیامکی فراهم است.

رمز تراکنش

- رمز تراکنش برای انجام تراکنش و تغییر تنظیمات در اینترنت بانک کاربرد دارد و هنگام انجام اولین تراکنش و یا از طریق منوی تنظیمات در اینترنت بانک می توانید آن را تنظیم نمایید.
- رمز تراکنش در اینترنت بانک و موبایل بانک مشترک می باشد، لذا در صورت تغییر رمز تراکنش در اینترنت بانک یا موبایل بانک، رمز مربوطه در دیگری نیز تغییر خواهد نمود.

رمز پویای تراکنش

- رمز پویا یا یک بار مصرف یکی از سازوکارهای امنیتی است که به جای رمزهای ایستا به منظور کاهش جرائم مرتبط با سواستفاده از رمزها طراحی شده است و با اعلام درخواست به شعبه این امکان برای شما فعال می گردد.
- رمز پویا برای انجام تراکنش مبالغ بالاتر از حد پیش فرض در اینترنت بانک الزامی است.
- ارائه رمز پویا برای مبالغ کمتر از حد پیش فرض برای تمامی مشتریان بانک خاورمیانه امکان پذیر است.
- این رمز به صورت پیامکی و یا توسط برنامه (اپلیکیشن) MEB OTP تولید و در اختیار مشتریان قرار خواهد گرفت.

- در صورت فراموشی رمز ورود، تراکنش و یا به منظور فعال سازی و انتخاب نحوه دریافت رمز پویا از طریق پیامک یا برنامه (اپلیکیشن) به یکی از شعب بانک مراجعه نمایید.
- با مراجعه به منوی تنظیمات در اینترنت بانک خود می توانید نسبت به دریافت رمز برنامه (اپلیکیشن) MEB OTP اقدام نمایید.



برای دریافت راهنمای استفاده از برنامه (اپلیکیشن) اینترنت بانک شرکتها و اشخاص حقوقی، با اسکن QR کد به صفحه «اینترنت بانک شرکتها و اشخاص حقوقی» وبسایت بانک خاورمیانه مراجعه کنید.

ساختمان ادارات مرکزی
تهران، خیابان احمد قصیر (بخارست)
نبش خیابان پنجم، شماره ۲
تلفن ۸۰۰۰ ۴۲۱۷ (۰۲۱)
فکس ۱۰۹۵ ۸۸۷۰ (۰۲۱)
کدپستی ۱۵۱۳۶۴۵۷۱۷
صندوق پستی ۴۴۴۵-۱۵۸۷۵
www.middleeastbank.ir
info@middleeastbank.ir

مرکز ارتباط مشتریان ۸۸۷۲۶۶۹۰ تلفن
رسیدگی به شکایات (مدیریت بازرسی) تلفن ۴۲۱۷ ۸۸۸۸