

بانک خاورمیانه
Middle East Bank



اینترنت بانک

اشخاص حقیقی



ساختمان ادارات مرکزی

خیابان احمد قصیر،

نیش خیابان پنجم، شماره ۲

تلفن: ۴۲۱۷ ۸۰۰۰

دورنگار: ۸۸۷۰ ۱۰۹۵

کدپستی: ۱۵۱۳۶۴۵۷۱۷

تهران، صندوق پستی: ۴۴۴۵-۱۵۸۷۵

www.middleeastbank.ir

info@middleeastbank.ir

نکات قابل توجه در استفاده از اینترنت بانک اشخاص حقیقی

رمز ورود

- استفاده از اینترنت بانک، نیازمند نام کاربری و رمز ورود است که از طریق شعبه ارائه می‌گردد.
- برای وارد شدن به اینترنت بانک، پس از اولین ورود لازم است رمز ورود خود را تغییر دهید.
- پس از دریافت رمز تا ۷ روز مهلت ورود به حساب کاربری را دارید.
- در صورت سه بار وارد نمودن رمز اشتباه، حساب کاربر مسدود می‌شود.
- امکان فعالسازی رمز پویای ورود به اینترنت بانک به صورت پیامکی فراهم است.

رمز تراکنش

- رمز تراکنش برای انتقال وجه در اینترنت بانک کاربرد دارد و هنگام اولین انتقال وجه در اینترنت بانک می‌توانید آن را تنظیم نمایید.

رمز پویای تراکنش

- رمز پویا یا یک بار مصرف یکی از سازوکارهای امنیتی است که به جای رمزهای ایستا به منظور کاهش جرائم مرتبط با سواستفاده از رمزها طراحی شده است.
- رمز پویا برای انجام تراکنش مبالغ بالاتر از حد پیش فرض در اینترنت بانک (برای مشتریان حقیقی ۲۰۰ میلیون ریال) الزامی است.
- ارائه رمز پویا برای مبالغ کمتر از حد پیش فرض برای تمامی مشتریان بانک خاورمیانه امکان پذیر می‌باشد.
- این رمز به صورت پیامکی و یا توسط اپلیکیشن، تولید و در اختیار مشتریان قرار خواهد گرفت.

رمز دوم کارت (ایستا/ پویا)

- رمز دوم کارت (ایستا) از دستگاه خودپرداز بانک خاورمیانه و رمز دوم کارت (پویا) از طریق اپلیکیشن قابل دریافت است.
- در اینترنت بانک خاورمیانه برای انجام تراکنش‌های کارت به کارت، از رمز دوم کارت استفاده می‌شود.

برای دریافت راهنمای استفاده از نرم‌افزارهای رمز پویای بانک خاورمیانه QR کد را اسکن کنید و یا بروشور رمز پویا را از شعبه دریافت کنید.



اینترنت‌بانک خاورمیانه

برای اشخاص حقیقی

اینترنت‌بانک خاورمیانه امکان دسترسی آنلاین به خدمات بانکداری را برای مشتریان محترم فراهم کرده است.

- مدیریت حساب‌ها و انجام عملیات بانکی تنها با چند کلیک برای شما امکان‌پذیر است. اینترنت‌بانک امکانات منحصر به فردی را در اختیار شما قرار می‌دهد و فرصت تمرکز بیشتر و مدیریت بهتر حساب‌هایتان را فراهم می‌کند.

- برای استفاده از اینترنت‌بانک خاورمیانه می‌توانید پس از مراجعه به شعبه، نام کاربری و رمز ورود خود را دریافت نمایید و از طریق وب‌سایت بانک خاورمیانه به نشانی www.middleeastbank.ir و انتخاب گزینه اینترنت‌بانک وارد سامانه شوید.

خدمات اینترنت‌بانک اشخاص حقیقی به این شرح‌است:

خدمات حساب

- خلاصه وضعیت حساب‌ها
- خلاصه تمامی حساب‌های حقیقی و مشترک فعال شما از جمله حساب‌های کوتاه‌مدت، مدت‌دار و جاری و جزئیات آن حساب‌ها مانند نوع حساب، شماره حساب، نوع ارز، موجودی قابل استفاده، موجودی مسدودشده، شماره شبا، شعبه افتتاح‌کننده حساب و وضعیت آن نمایش داده می‌شود. همچنین در صورت دریافت تسهیلات، ضمانت‌نامه و گشایش اعتبار اسنادی، خلاصه وضعیت حساب مربوطه نشان داده می‌شود.

- شما می‌توانید صورت‌حساب و تراکنش‌های مالی مربوط به انواع حساب‌های خود را در بازه‌های یک ساله دریافت و کنترل نمایید.

- درصورتی‌که دارای پایانه‌های فروش هستید، می‌توانید گزارش وجوهی را که از طریق پایانه فروش به حساب واریز شده است، دریافت و کنترل نمایید.

- امکان گزارش‌گیری قبوض پرداخت‌شده، بازپرداخت تسهیلات، کارت‌به‌کارت و تمامی تراکنش‌های انجام‌شده از طریق اینترنت‌بانک خاورمیانه به صورت مجزا

- امکان پیگیری‌و دریافت چاپ مجدد تراکنش‌های انجام‌شده در اینترنت‌بانک
- مشاهده ریز تراکنش درگاه‌ها به‌صورت مجزا

خدمات کارت

- مسدود نمودن کارت
- مشاهده وضعیت کارت‌ها
- تغییر رمز دوم ایستای کارت
- غیرفعالسازی رمز دوم پویای کارت

خدمات انتقال وجه

- برای انتقال وجه از حساب خود به سایر حساب‌هایتان یا حساب دیگران در بانک خاورمیانه از این خدمت استفاده می‌شود.

- این خدمت امکان انتقال‌های متعدد از حساب شما به یک یا چند حساب دیگر در تاریخ‌های معین و همچنین به صورت روزانه و ماهانه را فراهم می‌کند.

- امکان مشاهده و حذف انتقال وجه‌های زمانبندی شده

- این خدمت برای انتقال وجه به حساب‌های دیگر در سایر بانک‌ها استفاده می‌شود.

- قابلیت استعلام شماره شبا جهت اطمینان از حساب مقصد

- در انتقال وجه داخلی و پایا امکان انتقال وجه به چند حساب به‌صورت همزمان و یا بارگذاری فایل به‌صورت گروهی وجود دارد.

- قابلیت دریافت و چاپ رسید به‌صورت انفرادی و گروهی در انتقال وجه‌های گروهی

- با انتخاب این گزینه می‌توانید از کارت بانک خاورمیانه به هر کارت موسسه مالی دیگر عضو شتاب، انتقال وجه انجام دهید.

خدمات قبوض

- امکان پرداخت تمامی قبوض از قبیل: قبوض مخابرات، تلفن همراه، جرائم راهنمایی و رانندگی، آب و فاضلاب، برق، گاز و شهرداری در سراسر کشور وجود دارد.

خدمات چک

- مشاهده فهرست چک‌های واگذار شده به حساب

- مشاهده وضعیت و جزئیات دسته چک‌های کاربر در بانک خاورمیانه (نقد شده/ استفاده نشده و …)

- امکان ثبت مبلغ، تاریخ و جزئیات دریافت کننده وجه چک توسط مشتری

خدمات تسهیلات و تعهدات

- مشاهده تسهیلات به همراه جزئیات

- با استفاده از این گزینه در انواع وام‌های مشارکتی مبلغ بازپرداخت و در انواع وام‌های مبادله‌ای (قسطی) تعداد اقساط برای بازپرداخت مشخص می‌شود.

خدمات برای دارندگان حساب‌های مشترک

- خدمات ذکر شده با رعایت ضوابط و مقررات بانک خاورمیانه برای کاربران حساب‌های مشترک نیز قابل ارائه می‌باشد.

- انتقال وجه برای دارندگان حساب‌های مشترک، با حفظ شرایط برداشت مندرج در فرم افتتاح حساب صورت می‌گیرد.

حسابدار شخصی

- در صورت نیاز با درخواست مشتری امکان افزودن یک یا چند کاربر ایجادکننده (حسابدار شخصی) برای مشتریان حقیقی بانک وجود دارد.

- با توجه به روال بانک خاورمیانه امکان ایجاد تراکنش مالی توسط کاربر ایجادکننده در اینترنت‌بانک وجود دارد.

- هر یک از افراد معرفی شده به عنوان حسابدار شخصی، بنا به دسترسی مورد نیاز خود، نام کاربری و رمز ورود مخصوص به خود را از طریق شعبه دریافت خواهند کرد.

- امکان بارگذاری فایل پیوست مانند عکس و PDF برای تمامی تراکنش‌های انفرادی توسط حسابدار شخصی فراهم است.