

# اینترنت بانک خاورمیانه

برای اشخاص حقیقی

بانک خاورمیانه  
Middle East Bank



اینترنت بانک اشخاص حقیقی

اینترنت بانک خاورمیانه امکان دسترسی آنلاین به خدمات بانکداری را برای مشتریان محترم فراهم کرده است.

- مدیریت حسابها و انجام عملیات بانکی تنها با چند کلیک برای شما امکان پذیر است. اینترنت بانک امکانات منحصر به فردی را در اختیار شما قرار می دهد و فرصت تمرکز بیشتر و مدیریت بهتر حسابهایتان را فراهم می کند.
- برای استفاده از اینترنت بانک خاورمیانه می توانید پس از مراجعه به شعبه، نام کاربری و رمز ورود خود را دریافت نمایید و از طریق وبسایت بانک خاورمیانه به نشانی [www.middleeastbank.ir](http://www.middleeastbank.ir) و انتخاب گزینه اینترنت بانک وارد سامانه شوید.

خدمات اینترنت بانک اشخاص حقیقی به این شرح است:

## خدمات حساب

### خلاصه وضعیت حسابها

- خلاصه تمامی حسابهای حقیقی و مشترک فعال شما از جمله حسابهای کوتاه مدت، مدت دار و جاری و جزئیات آن حسابها مانند نوع حساب، شماره حساب، نوع ارز، موجودی قابل استفاده، موجودی مسدود شده، شماره شب، شعبه افتتاح کننده حساب و وضعیت آن نمایش داده می شود. همچنین در صورت دریافت تسهیلات، ضمانت نامه و گشایش اعتبار اسنادی، خلاصه وضعیت حساب مربوطه نشان داده می شود.

### مشاهده صورت حساب

- شما می توانید صورت حساب و تراکنشهای مالی مربوط به انواع حسابهای خود را در بازه های یک ساله دریافت و کنترل نمایید.

### امکان گزارش گیری صورت حساب پایانه ها

- در صورتی که دارای پایانه های فروش هستید، می توانید گزارش وجوهی را که از طریق پایانه فروش به حساب واریز شده است، دریافت و کنترل نمایید.

### گزارش انتقال وجه

- امکان گزارش گیری قبوض پرداخت شده، بازپرداخت تسهیلات، کارت به کارت و تمامی تراکنشهای انجام شده از طریق اینترنت بانک خاورمیانه به صورت مجزا امکان پیگیری و دریافت چاپ مجدد تراکنشهای انجام شده در اینترنت بانک
- مشاهده ریز تراکنش درگاهها به صورت مجزا



## خدمات کارت

- مسدود نمودن کارت
- مشاهده وضعیت کارت‌ها
- تغییر رمز دوم ایستای کارت
- غیرفعالسازی رمز دوم پویای کارت

## خدمات چک

- مشاهده فهرست چک‌های واگذار شده به حساب
- مشاهده وضعیت و جزئیات دسته چک‌های کاربر در بانک خاورمیانه (نقد شده/ استفاده نشده و ...)
- امکان ثبت مبلغ، تاریخ و جزئیات دریافت کننده وجه چک توسط مشتری

## خدمات انتقال وجه

### انتقال وجه داخلی

- برای انتقال وجه از حساب خود به سایر حساب‌هایتان یا حساب دیگران در بانک خاورمیانه از این خدمت استفاده می‌شود.

### انتقال وجه زمانبندی شده

- این خدمت امکان انتقال‌های متعدد از حساب شما به یک یا چند حساب دیگر در تاریخ‌های معین و همچنین به صورت روزانه و ماهانه را فراهم می‌کند.
- امکان مشاهده و حذف انتقال وجه‌های زمانبندی شده

### انتقال وجه بین بانکی پایا و ساتنا

- این خدمت برای انتقال وجه به حساب‌های دیگر در سایر بانک‌ها استفاده می‌شود.
- قابلیت اعلام شماره شبا جهت اطمینان از حساب مقصد

### انتقال وجه گروهی

- در انتقال وجه داخلی و پایا امکان انتقال وجه به چند حساب به صورت همزمان و یا بارگذاری فایل به صورت گروهی وجود دارد.
- قابلیت دریافت و چاپ رسید به صورت انفرادی و گروهی در انتقال وجه‌های گروهی

### انتقال وجه کارت به کارت

- با انتخاب این گزینه می‌توانید از کارت بانک خاورمیانه به هر کارت موسسه مالی دیگر عضو شتاب، انتقال وجه انجام دهید.

## خدمات تسهیلات و تعهدات

### بازبینی تسهیلات

- مشاهده تسهیلات به همراه جزئیات

### بازپرداخت تسهیلات

- با استفاده از این گزینه در انواع وام‌های مشارکتی مبلغ بازپرداخت و در انواع وام‌های مبادله‌ای (قسطی) تعداد اقساط برای بازپرداخت مشخص می‌شود.

## خدمات برای دارندگان حساب‌های مشترک

- خدمات ذکر شده با رعایت ضوابط و مقررات بانک خاورمیانه برای کاربران حساب‌های مشترک نیز قابل ارائه می‌باشد.
- انتقال وجه برای دارندگان حساب‌های مشترک، با حفظ شرایط برداشت مندرج در فرم افتتاح حساب صورت می‌گیرد.

## حسابدار شخصی

- در صورت نیاز با درخواست مشتری امکان افزودن یک یا چند کاربر ایجادکننده (حسابدار شخصی) برای مشتریان حقیقی بانک وجود دارد.
- با توجه به روال بانک خاورمیانه امکان ایجاد تراکنش مالی توسط کاربر ایجادکننده در اینترنت بانک وجود دارد.
- هر یک از افراد معرفی شده به عنوان حسابدار شخصی، بنا به دسترسی مورد نیاز خود، نام کاربری و رمز ورود مخصوص به خود را از طریق شعبه دریافت خواهند کرد.
- امکان بارگزاری فایل پیوست مانند عکس و PDF برای تمامی تراکنش‌های انفرادی توسط حسابدار شخصی فراهم است.

## خدمات قبوض

- امکان پرداخت تمامی قبوض از قبیل: قبوض مخابرات، تلفن همراه، جرائم راهنمایی و رانندگی، آب و فاضلاب، برق، گاز و شهرداری در سراسر کشور وجود دارد.

## ساختمان ادارات مرکزی

تهران، خیابان احمد قصیر (بخارست)، نبش خیابان پنجم، شماره ۲

تلفن ۴۲۱۷ ۸۰۰۰ (۰۲۱)

فکس ۱۰۹۵ ۸۸۷۰ (۰۲۱)

کدپستی ۱۵۱۳۶۴۵۷۱۷

صندوق پستی ۴۴۴۵-۱۵۸۷۵

[www.middleeastbank.ir](http://www.middleeastbank.ir)

[info@middleeastbank.ir](mailto:info@middleeastbank.ir)

رسیدگی به شکایات (مدیریت بازرسی)

تلفن ۴۲۱۷ ۸۸۸۸

مرکز ارتباط با مشتریان

تلفن ۸۸۷۲ ۶۶۹۰

## نکات قابل توجه در استفاده از اینترنت بانک اشخاص حقیقی

### رمز ورود

- استفاده از اینترنت بانک، نیازمند نام کاربری و رمز ورود است که از طریق شعبه ارائه می‌گردد.
- برای وارد شدن به اینترنت بانک، پس از اولین ورود لازم است رمز ورود خود را تغییر دهید.
- پس از دریافت رمز تا ۷ روز مهلت ورود به حساب کاربری را دارید.
- در صورت سه بار وارد نمودن رمز اشتباه، حساب کاربر مسدود می‌شود.
- امکان فعالسازی رمز پویای ورود به اینترنت بانک به صورت پیامکی فراهم است.

### رمز تراکنش

- رمز تراکنش برای انتقال وجه در اینترنت بانک کاربرد دارد و هنگام اولین انتقال وجه در اینترنت بانک می‌توانید آن را تنظیم نمایید.

### رمز پویای تراکنش

- رمز پویا یا یک بار مصرف یکی از سازوکارهای امنیتی است که به جای رمزهای ایستا به منظور کاهش جرائم مرتبط با سواستفاده از رمزها طراحی شده است.
- رمز پویا برای انجام تراکنش مبالغ بالاتر از حد پیش فرض در اینترنت بانک (برای مشتریان حقیقی ۲۰۰ میلیون ریال) الزامی است.
- ارائه رمز پویا برای مبالغ کمتر از حد پیش فرض برای تمامی مشتریان بانک خاورمیانه امکان پذیر می‌باشد.
- این رمز به صورت پیامکی و یا توسط اپلیکیشن، تولید و در اختیار مشتریان قرار خواهد گرفت.

### رمز دوم کارت (ایستا/ پویا)

- در اینترنت بانک خاورمیانه برای انجام تراکنش‌های کارت به کارت، از رمز دوم کارت استفاده می‌شود.
- استفاده از رمز پویای کارت برای مبالغ بالاتر از ۱,۰۰۰,۰۰۰ ریال الزامی است.
- مشتری گرامی، لطفاً پس از نصب نرم افزار رمز پویای کارت از سایت بانک خاورمیانه، به شعبه مراجعه نمایید.

برای دریافت راهنمای استفاده از نرم افزارهای رمز پویای بانک خاورمیانه QR کد را اسکن کنید و یا بروشور رمز پویا را از شعبه دریافت کنید.

