

اینترنت بانک خاورمیانه

اشخاص حقیقی

بانک خاورمیانه
Middle East Bank



اینترنت بانک

اشخاص حقیقی

اینترنت بانک خاورمیانه امکان دسترسی آنلاین به خدمات بانکداری را برای مشتریان محترم فراهم کرده است.

■ مدیریت حساب‌ها و انجام عملیات بانکی تنها با چند کلیک برای شما امکان‌پذیر است. اینترنت بانک امکانات منحصر به فردی را در اختیار شما قرار می‌دهد و فرصت تمرکز بیشتر و مدیریت بهتر حساب‌هایتان را فراهم می‌کند.

■ برای استفاده از اینترنت بانک خاورمیانه می‌توانید پس از مراجعه به شعبه، نام کاربری و رمز ورود خود را دریافت نمایید و از طریق وبسایت بانک خاورمیانه به نشانی www.middleeastbank.ir و انتخاب گزینه اینترنت بانک وارد سامانه شوید.

خدمات اینترنت بانک اشخاص حقیقی

خدمات حساب

خلاصه وضعیت حساب‌ها

- نمایش حساب‌های حقیقی و مشترک فعال از جمله حساب‌های کوتاه‌مدت، مدت‌دار و جاری و جزئیات آن حساب‌ها مانند نوع حساب، شماره حساب، نوع ارز، موجودی قابل استفاده، موجودی مسدودشده، شماره شبا، شعبه، تاریخ افتتاح حساب و وضعیت آن
- نمایش جزئیات و وضعیت حساب‌های تسهیلات، ضمانت‌نامه و گشایش اعتبار اسنادی

مشاهده صورت حساب

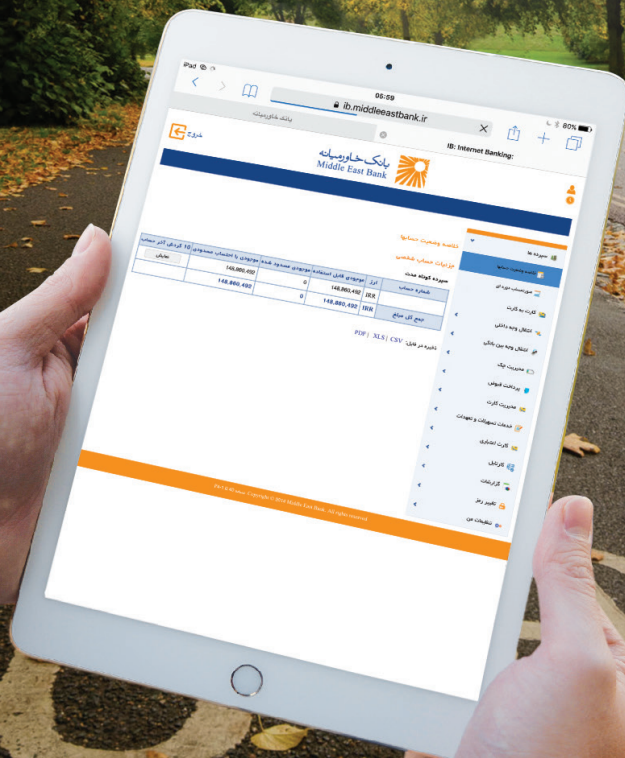
- دریافت و کنترل صورت حساب و تراکنش‌های مالی مربوط به انواع حساب‌های خود در بازه‌های یک ساله

گزارش‌گیری صورت حساب پایانه‌ها

- مشاهده و دریافت گزارش وجوه واریز شده به حساب (در صورت داشتن پایانه فروش)

گزارش انتقال وجه

- گزارش‌گیری قبوض پرداخت‌شده، بازپرداخت تسهیلات، کارت‌به‌کارت و تمامی تراکنش‌های انجام‌شده از طریق اینترنت بانک خاورمیانه به صورت مجزا



خدمات چک

- مشاهده فهرست چک‌های واگذار شده به حساب
- مشاهده وضعیت و جزئیات دسته چک‌های کاربر در بانک خاورمیانه (نقد شده/ استفاده نشده و...)
- امکان ثبت مبلغ، تاریخ و جزئیات دریافت‌کننده وجه چک توسط مشتری

خدمات تسهیلات، تعهدات و بین‌الملل

بازبینی تسهیلات

- مشاهده جزئیات تسهیلات دریافتی

بازپرداخت تسهیلات

- بازپرداخت تسهیلات قسطی و غیرقسطی

گزارشات تسهیلات

- دریافت جزئیات اعتبارات دریافتی، اعلامیه‌های پرداخت و امکان بازپرداخت

گزارشات بین‌الملل

- دریافت گزارش جزییات قراردادهای مربوط به امور بین‌الملل

خدمات برای دارندگان حساب‌های مشترک

- خدمات ذکر شده با رعایت ضوابط و مقررات بانک خاورمیانه برای کاربران حساب‌های مشترک نیز قابل ارائه می‌باشد.
- انتقال وجه برای دارندگان حساب‌های مشترک، با احراز شرایط برداشت مندرج در فرم افتتاح حساب صورت می‌گیرد.

خدمات برای دارندگان حسابدار شخصی

- در صورت نیاز با درخواست مشتری امکان افزودن یک یا چند حسابدار شخصی برای مشتریان حقیقی بانک وجود دارد که امکان ایجاد تراکنش مالی توسط کاربر ایجادکننده در اینترنت‌بانک و تایید تراکنش توسط صاحب حساب را فراهم می‌آورد.
- هر یک از افراد معرفی شده به عنوان حسابدار شخصی، بنا به دسترسی مورد نیاز خود، نام کاربری و رمز ورود مخصوص به خود را از طریق شعبه دریافت خواهند کرد.
- امکان بارگزاری فایل پیوست مانند عکس و PDF برای تمامی تراکنش‌های انفرادی توسط حسابدار شخصی فراهم است.

- پیگیری و دریافت چاپ مجدد تراکنش‌های انجام‌شده در اینترنت‌بانک
- مشاهده ریز تراکنش درگاه‌ها به‌صورت مجزا

خدمات کارت

- مسدود نمودن کارت
- مشاهده وضعیت کارت‌ها
- تغییر رمز دوم ایستای کارت
- غیرفعال‌سازی رمز دوم پویای کارت

خدمات انتقال وجه

انتقال وجه داخلی

- انتقال وجه از حساب خود به سایر حساب‌هایتان یا حساب دیگران در بانک خاورمیانه

انتقال وجه زمانبندی شده

- انتقال‌های متعدد از حساب شما به یک یا چند حساب دیگر در تاریخ‌های معین و همچنین به صورت روزانه و ماهانه
- مشاهده و حذف انتقال وجه‌های زمانبندی شده

انتقال وجه بین بانکی پایا و ساتنا

- انتقال وجه به حساب‌های دیگر در سایر بانک‌ها
- استعلام شماره شبای برای اطمینان از حساب مقصد

انتقال وجه گروهی

- انتقال وجه به چند حساب به‌صورت همزمان و یا بارگذاری فایل به‌صورت گروهی در انتقال وجه داخلی و پایا
- دریافت و چاپ رسید به‌صورت انفرادی و گروهی در انتقال وجه‌های گروهی

انتقال وجه کارت به کارت

- انتقال وجه از کارت بانک خاورمیانه به هر کارت موسسه مالی دیگر عضو شتاب

خدمات قبوض

- پرداخت تمامی قبوض از قبیل: قبوض مخابرات، تلفن همراه، جرائم راهنمایی و رانندگی، آب و فاضلاب، برق، گاز و شهرداری در سراسر کشور

نکات قابل توجه در استفاده از اینترنت بانک اشخاص حقیقی

رمز ورود

- استفاده از اینترنت بانک، نیازمند نام کاربری و رمز ورود است که از طریق شعبه ارائه می‌گردد.
- برای وارد شدن به اینترنت بانک، پس از اولین ورود لازم است رمز ورود خود را تغییر دهید.
- پس از دریافت رمز تا ۷ روز مهلت ورود به حساب کاربری را دارید.
- در صورت ۵ بار وارد نمودن رمز اشتباه، حساب کاربر مسدود می‌شود.
- فعال سازی رمز پویای ورود به اینترنت بانک به صورت پیامکی فراهم است.

رمز تراکنش

- رمز تراکنش برای انجام تراکنش و تغییر تنظیمات در اینترنت بانک کاربرد دارد و هنگام انجام اولین تراکنش و یا از طریق منوی تنظیمات در اینترنت بانک می‌توانید آن را تنظیم نمایید.
- رمز تراکنش در اینترنت بانک و موبایل بانک مشترک می‌باشد، با تغییر رمز تراکنش در اینترنت بانک و موبایل بانک رمز مربوطه در دیگری نیز تغییر خواهد نمود.

رمز پویای تراکنش

- رمز پویا یا یک بار مصرف یکی از سازوکارهای امنیتی است که به جای رمزهای ایستا به منظور کاهش جرائم مرتبط با سواستفاده از رمزها طراحی شده است و با اعلام درخواست به شعبه این امکان برای شما فعال می‌گردد.
- رمز پویا برای انجام تراکنش مبالغ بالاتر از حد پیش فرض در اینترنت بانک الزامی است و برای مبالغ کمتر از حد پیش فرض برای تمامی مشتریان بانک خاورمیانه امکان پذیر است.
- این رمز به صورت پیامکی و یا توسط برنامه (اپلیکیشن) MEB OTP تولید و در اختیار مشتریان قرار خواهد گرفت.

رمز دوم کارت (ایستا/ پویا)

- در اینترنت بانک خاورمیانه برای انجام تراکنش های کارت به کارت، از رمز دوم کارت استفاده می‌شود.

■ در صورت فراموشی رمز ورود، تراکنش و یا به منظور فعال سازی و انتخاب نحوه دریافت رمز پویا از طریق پیامک یا برنامه (اپلیکیشن) به یکی از شعب بانک مراجعه نمایید.

■ با مراجعه به منوی تنظیمات در اینترنت بانک خود می‌توانید نسبت به دریافت رمز برنامه (اپلیکیشن) MEB OTP و رمز دوم کارت با پیامک اقدام نمایید.



برای دریافت راهنمای استفاده از برنامه (اپلیکیشن) اینترنت بانک اشخاص حقیقی، با اسکن QR کد به صفحه «اینترنت بانک اشخاص حقیقی» وبسایت بانک خاورمیانه مراجعه کنید.

ساختمان ادارات مرکزی
تهران، خیابان احمد قصیر (بخارست)
نبش خیابان پنجم، شماره ۲
تلفن ۸۰۰۰ ۴۲۱۷ (۰۲۱)
فکس ۱۰۹۵ ۸۸۷۰ (۰۲۱)
کدپستی ۱۵۱۳۶۴۵۷۱۷
صندوق پستی ۴۴۴۵-۱۵۸۷۵
www.middleeastbank.ir
info@middleeastbank.ir

مرکز ارتباط مشتریان تلفن ۸۸۷۲ ۶۶۹۰
رسیدگی به شکایات (مدیریت بازرسی) تلفن ۸۸۸۸ ۴۲۱۷