



رمز پویا

رمز پویا یا یک‌بار مصرف (OTP: One Time Password) یکی از سازوکارهای امنیتی است که هنگام استفاده از نرم افزارهای بانکی و به منظور کاهش جرائم و سوءاستفاده‌های مرتبط با رمزهای ایستا طراحی شده است. بدین نحو که برای برخی از فعالیت‌های بانکی به جای استفاده از رمز ایستا، رمز موقت و یک‌بار مصرف به صورت پیامک و یا از طریق اپلیکیشن در اختیار شما قرار می‌گیرد که ۱۲۰ ثانیه فرصت دارید از این رمز استفاده کرده و عملیات بانکی خود را انجام دهید.

انواع رمزهای پویای بانک خاورمیانه

در حال حاضر بانک خاورمیانه ۳ نوع رمز پویا ارائه می‌دهد:

- ۱- رمز پویا مخصوص رمز دوم کارت (خریدهای اینترنتی، پرداخت قبض خدمات شهری و انتقال وجه به سایر کارت‌ها از طریق موبایل‌بانک یا اینترنت‌بانک)
- ۲- رمز پویا مخصوص تراکنش اینترنت‌بانک
- ۳- رمز پویا مخصوص ورود به اینترنت‌بانک

* لازم به ذکر است رمز پویای مخصوص تراکنش اینترنت بانک و رمز پویای دوم کارت را می‌توان با نصب یک اپلیکیشن دریافت کرد.

نحوه فعال‌سازی اپلیکیشن رمز پویا MEB OTP

- ۱- ورود به وبسایت بانک خاورمیانه www.middleeastbank.ir
- ۲- دانلود و نصب اپلیکیشن MEB OTP مطابق با سیستم عامل تلفن همراه از طریق منوی بانکداری الکترونیکی، زیر منوی رمز پویا
- ۳- دریافت رمز ورود به اپلیکیشن از طریق شعب و یا اینترنت‌بانک
- ۴- دریافت پیامک حاوی کد فعال‌سازی
- ۵- انتخاب رمز دلخواه



رمز پویا مخصوص رمز دوم کارت

این رمز برای انجام تمام تراکنش‌های بدون حضور کارت مانند خریدهای اینترنتی، پرداخت قبض خدمات شهری، انتقال وجه کارت به کارت از طریق موبایل‌بانک یا اینترنت‌بانک استفاده می‌شود.

از دی ماه ۱۳۹۸ رمز دوم ایستای تمام کارت‌ها غیرفعال شده و شما فقط با استفاده از اپلیکیشن و یا دریافت رمز پویا به‌صورت پیامک می‌توانید عملیات بانکی مربوطه را انجام دهید.

این رمز به ۲ صورت قابل دریافت است

۱- برای استفاده از اپلیکیشن MEB OTP به منظور دریافت رمز دوم پویای کارت، دسترسی به اینترنت الزامی است و پس از فعال‌سازی، این اپلیکیشن در تمام کشورها قابل استفاده است.

۲- دریافت رمز پویای کارت از طریق پیامک هنگام خرید از درگاه‌های اینترنتی در صورت نداشتن اپلیکیشن امکان‌پذیر است. برای دریافت رمز پویا از طریق پیامک، شماره تلفن همراهی که مایل هستید رمز به آن ارسال شود از طریق شعبه، اینترنت‌بانک و یا خودپردازهای بانک خاورمیانه معرفی نمایید.

(به دلیل محدودیت‌های ارسال پیامک، استفاده از این روش تنها هنگام حضور در کشور ایران امکان‌پذیر است.)

نحوه دریافت رمز پویا مخصوص رمز دوم کارت

- ۱- ورود به اپلیکیشن MEB OTP
- ۲- انتخاب گزینه رمز دوم کارت
- ۳- فعال‌سازی کارت مورد نظر
- ۴- انتخاب کارت فعال مورد نظر
- ۵- انتخاب گزینه دریافت رمز کارت
- ۶- وارد کردن رمز در درگاه مورد نظر

رمز پویا مخصوص تراکنش اینترنت

این رمز پویا برای انجام و یا تایید تراکنش با مبالغ بیش از حد پیش فرض در اینترنت‌بانک (برای اشخاص حقیقی ۲۰۰ میلیون ریال و برای اشخاص حقوقی ۵۰۰ میلیون ریال) الزامی است.

به منظور استفاده از رمز پویای تراکنش اینترنت‌بانک شما می‌بایست برای انتخاب نحوه دریافت کد فعال‌سازی (پیامک یا اپلیکیشن) به شعب بانک مراجعه نمایید.

استفاده از رمز پویا برای تمامی مبالغ به درخواست شما در شعب بانک امکان‌پذیر است.

این رمز به ۲ صورت قابل دریافت است

۱- استفاده از اپلیکیشن MEB OTP به منظور دریافت رمز پویای تراکنش اینترنت‌بانک، بدون نیاز به اینترنت در تمام کشورها قابل استفاده می‌باشد.

۲- دریافت رمز پویای تراکنش اینترنت‌بانک از طریق پیامک (به دلیل محدودیت‌های ارسال پیامک، تنها هنگام حضور در کشور ایران امکان‌پذیر است.)

نحوه دریافت رمز پویا مخصوص تراکنش اینترنت‌بانک

- ۱- ورود به اپلیکیشن MEB OTP
- ۲- انتخاب گزینه رمز تراکنش اینترنت‌بانک
- ۳- کلیک بر روی گزینه فعال‌سازی رمز پویای تراکنش اینترنت‌بانک در اولین ورود
- ۴- وارد نمودن عدد اعلام شده در اینترنت‌بانک
- ۵- استفاده از رمز ساخته شده در اینترنت‌بانک برای انجام تراکنش

رمز پویا مخصوص ورود به اینترنت بانک

- این رمز یکی از سازوکارهای امنیتی دو مرحله‌ای هنگام ورود به اینترنت بانک است. این رمز در حال حاضر به صورت پیامکی مورد استفاده قرار می‌گیرد.
- به دلیل محدودیت‌های ارسال پیامک، استفاده از این روش تنها هنگام حضور در کشور ایران امکان‌پذیر است.

نحوه فعال‌سازی

- رمز پویای ورود به اینترنت بانک با درخواست شما با مراجعه به یکی از شعب بانک خاورمیانه و تکمیل فرم درخواست فعال می‌گردد.
 - هنگام ورود به اینترنت بانک پس از وارد کردن نام کاربری و رمز ورود، رمز پویا به صورت خودکار توسط بانک خاورمیانه به شماره تلفن همراه شما ارسال می‌گردد.
- برای نصب نرم‌افزارهای رمز پویا می‌توانید علاوه بر مراجعه به سایت بانک خاورمیانه، QR کد را اسکن یا آدرس <https://middleeastbank.ir/page/otp> را مستقیماً در مرورگر خود وارد کنید.



برای فعال‌سازی و نصب اپلیکیشن MEB OTP
بر روی گوشی تلفن همراه، حضور در کشور ایران
و دسترسی به اینترنت الزامی است.

ساختمان ادارات مرکزی

خیابان احمد قصیر (بخارست)، نبش خیابان پنجم، شماره ۲
تلفن: ۴۲۱۷ ۸۰۰۰
دورنگار: ۸۸۷۰ ۱۰۹۵
کدپستی: ۱۵۱۳۶۴۵۷۱۷
صندوق پستی: ۴۴۴۵-۱۵۸۷۵
www.middleeastbank.ir
info@middleeastbank.ir
رسیدگی به شکایات (مدیریت بازرسی)
تلفن: ۴۲۱۷ ۸۸۸۸