



## موبایل بانک

## موبایل بانک خاورمیانه

هر زمان در هر جای دنیا که باشید، می‌توانید با موبایل‌بانک خاورمیانه عملیات بانکی خود را در امنیت کامل و با خیال راحت انجام دهید. موبایل‌بانک خاورمیانه به صورت پایدار بر روی هر دو سیستم‌عامل اندروید و iOS در حال فعالیت است. در این بروشور امکانات، نحوه دریافت و فعال‌سازی موبایل‌بانک خاورمیانه ارائه شده است که با کمک آن و راهنمایی مسئولین حاضر در شعب، می‌توانید موبایل‌بانک خود را راه‌اندازی کنید.

همچنین توصیه می‌شود همزمان با راه‌اندازی موبایل‌بانک، بروشور و اپلیکیشن «رمز پویا بانک خاورمیانه» را که برای امنیت رمزهای شما طراحی شده است؛ دریافت و نصب کنید تا تجربه کامل‌تری از بانکداری الکترونیک دریافت کنید.

### خدمات قابل ارائه از طریق موبایل بانک

- مشاهده موجودی و صورت‌حساب سپرده‌ها
- مشاهده اطلاعات تسهیلات فعال و امکان بازپرداخت آنها
- مشاهده تراکنش‌ها و جزییات کارت اعتباری مراحه
- مشاهده وضعیت تراکنش‌های شرکت توسط امضاداران
- مشاهده جزییات دسته‌چک و پیگیری وضعیت چک‌های واگذار شده
- انتقال وجه شتابی و غیرشتابی کارت به کارت
- انتقال وجه از حساب خود به حساب بانک‌های دیگر
- انتقال وجه به دیگر حساب‌های بانک خاورمیانه و بین حساب‌های خود
- پرداخت قبوض خدمات عمومی (با امکان خواندن بارکد)
- بازپرداخت صورتحساب کارت اعتباری مراحه
- امکان مدیریت حساب‌ها
- امکان مدیریت ذینفع
- امکان یادداشت‌گذاری بر روی تراکنش‌ها
- امکان تغییر رمز ورود و رمز تراکنش
- ورود با استفاده از اثرانگشت و تشخیص چهره



## ساختمان ادارات مرکزی

خیابان احمد قصیر (بخارست)، نبش خیابان پنجم، شماره ۲

تلفن: ۴۲۱۷ ۸۰۰۰

دورنگار: ۸۸۷۰ ۱۰۹۵

کدپستی: ۱۵۱۳۶۴۵۷۱۷

صندوق پستی: ۴۴۴۵-۱۵۸۷۵

[www.middleeastbank.ir](http://www.middleeastbank.ir)

[info@middleeastbank.ir](mailto:info@middleeastbank.ir)

رسیدگی به شکایات (مدیریت بازرسی)

تلفن: ۴۲۱۷ ۸۸۸۸

مرکز ارتباط با مشتریان

تلفن: ۸۸۷۲ ۶۶۹۰

- امکان تایید انتقال وجه (ایجاد شده توسط نماینده مالی در اینترنت بانک) توسط امضاداران حساب‌های حقیقی
- امکان تایید تراکنش‌های شرکت توسط امضاداران، برای مشتریان حقوقی و حساب‌های مشترک مشتریان حقیقی
- امکان کنترل انتقال وجه (ایجاد شده توسط کاربر ایجادکننده در اینترنت بانک) توسط کاربر کنترل‌کننده
- امکان مشاهده موقعیت شعب و خودپردازهای بانک روی نقشه

### نکات قابل توجه برای نصب موبایل بانک

- نرم‌افزار موبایل بانک خاورمیانه قابلیت نصب روی گوشی‌های با سیستم عامل Android و iOS را دارد.
- برای دانلود نرم‌افزار موبایل بانک و راهنمای استفاده از آن به وبسایت بانک خاورمیانه به نشانی [www.middleeastbank.ir](http://www.middleeastbank.ir) مراجعه فرمایید.
- در اولین ورود به موبایل بانک خاورمیانه می‌بایست از نام کاربری و رمز عبور اینترنت بانک خود استفاده نمایید، در صورتی که تا به حال از اینترنت بانک خود استفاده نکرده‌اید برای دریافت رمز عبور به یکی از شعب بانک خاورمیانه مراجعه نمایید.
- برای فعال‌سازی، بعد از دریافت اپلیکیشن "موبایل بانک" از طریق وبسایت، ابتدا نام کاربری و رمز عبور اینترنت بانک خود را وارد کنید سپس کد امنیتی نمایش داده شده به صورت حروف را، به عدد وارد کرده و در صفحه بعد رمز عبور دلخواه را برای موبایل بانک انتخاب کنید. در این مرحله برای شماره تلفنی که به بانک اعلام کرده‌اید یک کد فعال‌سازی ارسال می‌شود که با وارد کردن آن می‌توانید از موبایل بانک استفاده کنید.



برای اطلاعات بیشتر کیوآرکد را اسکن کنید.