

بانک خاورمیانه
Middle East Bank



ارتباط با مشتریان



ارائه خدمات مناسب و بهبود و توسعه آن، نتیجه هم‌فکری و ارتباط مشتری با بانک می‌باشد. بدین منظور بانک خاورمیانه به‌عنوان بانکی مشتری‌مدار، مسیرهای ارتباطی متنوعی را برای آگاهی از دیدگاه‌ها و پاسخ‌گویی به پرسش‌های شما در نظر گرفته‌است.

پویایی این تعامل برای ما اهمیت ویژه‌ای دارد، چون بانک فرصت می‌یابد:

- خدمات مورد نیاز شما را شناسایی و برای توسعه و ارتقای آن برنامه‌ریزی کند.
 - ارزیابی شما را از نحوه عملکرد خود بداند.
 - درخواست‌ها و پرسش‌های شما در کمترین زمان، پیگیری شود و با پاسخی درست به نتیجه برسد.
- در صورت عدم رضایت از شیوه پاسخ‌گویی و روند حل مشکل خود می‌توانید از طریق ارسال نامه یا ایمیل، مدیریت ارشد بانک را مطلع سازید.

راه‌های تماس با ما

■ مرکز ارتباط با مشتریان ۸۸۷۲ ۶۶۹۰ (۰۲۱)



■ ارسال پیامک به سامانه پیام کوتاه ۳۰۰۰۴۲۱۷۸

■ ارسال ایمیل به info@middleeastbank.ir



■ تکمیل فرم نظرسنجی در شعبه

■ تکمیل فرم انتقادات و پیشنهادات در وب‌سایت بانک خاورمیانه:

www.middleeastbank.ir



■ ارسال نامه به آدرس تهران - صندوق پستی ۱۵۸۷۵-۴۴۴۵



■ مراجعه حضوری به مدیریت بازرسی یا مدیریت ارتباطات بانک خاورمیانه به نشانی: تهران، خیابان احمد قصیر، نبش خیابان پنجم، ساختمان مرکزی بانک خاورمیانه

