



موضوع: بیانیه فرهنگ و ارزش‌های سازمانی و سلامت مالی

مشروح تغییرات

پیرو تصمیمات متخذه بیانیه فرهنگ و ارزش‌های سازمانی و سلامت مالی تصویب شد.

تصویب‌کنندگان		
امضاء	نام	سمت
	خسرو نایی اهرنجانی	رئیس هیأت‌مدیره
	حسین سلیمی	نایب‌رئیس هیأت‌مدیره
	پرویز عقیلی کرمانی	عضو هیأت‌مدیره و مدیرعامل
	جواد جوادی	عضو هیأت‌مدیره و قائم‌مقام مدیرعامل
	امیرحسین امین‌آزاد	عضو هیأت‌مدیره
	پرویز خاکپور	عضو هیأت‌مدیره
	مجید صفریان	عضو هیأت‌مدیره

شماره مستند	تاریخ و نسخه آخرین ویرایش		تنظیم کننده
۱۰۰/۱۲۳	نسخه ۱	۱۳۹۹/۱۱/۰۶	مدیریت تطبیق و مبارزه با پولشویی

فهرست مطالب

۳ مقدمه
۳ ۱- اصل اول - اصول کلی
۴ ۱-۱- رویه‌های کسب و کار
۴ ۱-۲- تضاد منافع
۵ ۱-۳- مالکیت معنوی و محرمانگی اطلاعات
۵ ۱-۴- سلامت اداری و مالی
۶ ۱-۵- ایمنی
۶ ۱-۶- مسئولیت‌های اجتماعی
۷ ۱-۷- آگاهی بخشی
Error! Bookmark not defined. ۲- اصل دوم: پیاده سازی
۸ ۳- اصل سوم - ساختارها و نمادها
۸ ۴- اصل چهارم - نظارت و پایش
۸ ۵- اصل پنجم - ضمانت اجرا/ جبران خسارت
۹ ۶- اصل ششم - اسناد مرتبط
۹ پیوست - اسناد مرتبط

شماره مستند	تاریخ و نسخه آخرین ویرایش		تنظیم کننده
۱۰۰/۱۲۳	نسخه ۱	۱۳۹۹/۱۱/۰۶	مدیریت تطبیق و مبارزه با پولشویی

مقدمه

۱. «بیانیه فرهنگ و ارزش‌های سازمانی و سلامت مالی بانک خاورمیانه» سندی است که به منظور ترویج فرهنگ سازمانی، فراهم کردن محیط رفتاری مناسب و تعیین بایدها و نبایدهای اخلاقی و رفتاری و در راستای پیاده‌سازی و استقرار اصول حاکمیت شرکتی و اجرای ماده (۳) «دستورالعمل الزامات ناظر بر حاکمیت شرکتی در مؤسسات اعتباری غیردولتی» (مورخ ۱۳۹۶/۰۲/۱۲) به شرح زیر تصویب می‌گردد.
۲. بانک خاورمیانه، باور دارد که فرهنگ سازمانی مطلوب، مجموعه‌ای است از ارزش‌ها، شیوه‌های تفکر و رفتار که به عنوان اصول مشترک پذیرفته شده میان مدیران و کارکنان، عامل مؤثری برای اثربخشی و کارآمدی سازمانی بوده و بانک را در مسیر توانمندسازی و توسعه قابلیت‌ها یاری می‌دهد.
۳. فرهنگ سازمانی بانک خاورمیانه، فرهنگی است حمایتی که با تمرکز بر مشتریان، کارکنان، مدیران، سهامداران و تمامی ذی‌نفعان بر اصول مسئولیت‌پذیری، تعهد، وفاداری، مثبت‌گرایی، وجدان کاری، توانمندسازی و توسعه فعالیت‌ها، کار گروهی، مشتری‌مداری، شفافیت مالی، ارتقای کیفیت خدمات موردنیاز، رازداری و محرمانگی اطلاعات، توجه و تعهد به مسئولیت‌های اجتماعی، ایجاد مطلوبیت پایدار، افزایش اعتماد ذی‌نفعان و اعتقاد به بهترین عملکرد استوار است.
۴. باورها و ارزش‌های سازمانی و سلامت مالی، یک شیوه زندگی است که در تمامی فعالیت‌های بانک جاری بوده و در اسناد متعدد و مشخصی که جزء لاینفک این بیانیه است متبلور شده است.

۱- اصل اول - اصول کلی

بانک خاورمیانه، حفظ منافع مشتریان، جلب رضایت و اعتماد آنان و نیز برآوردن انتظارات سهامداران و جامعه را باور خود می‌داند و با جذب نیروی انسانی کارآمد، متخصص و خلاق و نیز با شناخت فرصت‌ها و استفاده از ظرفیت‌های خالی در بازار و فضای کسب و کار، تحقق آن را محور فعالیت‌های خود قرار داده است. با این باور، اصول زیر، پایه‌های فرهنگ اخلاقی و سازمانی، رفتار حرفه‌ای، انضباط کاری و سلامت مالی و اداری بانک را تشکیل می‌دهد.

تنظیم کننده	تاریخ و نسخه آخرین ویرایش	شماره مستند
مدیریت تطبیق و مبارزه با پولشویی	۱۳۹۹/۱۱/۰۶ نسخه ۱	۱۰۰/۱۲۳



۱-۱- رویه‌های کسب و کار

۱-۱-۱- الزامات کاری:

۱-۱-۱-۱- برخورداری از حسن سلوک، ادب، رازداری، صداقت، تواضع، آراستگی، متانت، شکیبایی و مسئولیت-پذیری از ویژگی‌های رفتاری مورد انتظار در بانک خاورمیانه است که در جذب و تجهیز نیروی انسانی مدنظر قرار می‌گیرد.

۱-۱-۱-۲- تأمین محیط و شرایط مناسب کار، ایجاد فرصت‌های برابر و عادلانه بر مبنای شایسته‌سالاری، برخورداری از حقوق کافی و نظام عادلانه پاداش و تأمین رفاه، آسان نمودن ارتباطات سازمانی از جمله اقداماتی است که بانک خود را نسبت به آن‌ها مسئول می‌داند.

۱-۱-۲- رعایت ضوابط و مقررات:

حفظ احترام متقابل و اجرای دستورات در چارچوب ضوابط اداری، رعایت قوانین مربوط و حاکم بر فعالیت‌های بانکی و اجرای دقیق سیاست‌ها، آیین‌نامه‌ها، دستورالعمل‌ها و بخشنامه‌های بانک، همچنین احترام، دقت و تسریع در انجام کار مشتری از اولویت‌های اساسی بانک است.

۱-۱-۳- در دسترس بودن:

فراهم نمودن شرایطی برای دسترسی آسان مشتریان برای دریافت خدمات و تأمین نیازهای بانکی آنان به منظور حفظ و توسعه روابط بلندمدت با مشتریان از تعهدات اصلی بانک است.

۱-۱-۴- کسب اعتماد سهامداران:

ارتقای جایگاه و تحکیم موقعیت مالی در نظام بانکداری از طریق سودآوری بلندمدت و خلق ثروت به منظور پیوند مستمر و پایدار با سهامداران و جلب اعتماد آنان همواره مد نظر بانک است.

۱-۱-۵- کسب سود:

بانک خود را حافظ منافع سهامداران و آنان را سزاوار دریافت سودی می‌داند که تا حد امکان بیش از سود حاصله از فعالیت‌ها و سرمایه‌گذاری در سایر مؤسسات با ریسک مشابه باشد.

۱-۱-۶- حفاظت از دارایی‌ها:

بانک خاورمیانه خود را به حفاظت از اموال و دارایی‌ها، عدم استفاده از آن‌ها در غیر از ایفای وظایف حرفه‌ای و دور نگاه داشتن از خطرات احتمالی متعهد می‌داند.

۱-۲- تضاد منافع

۱-۲-۱- تضاد منافع شخصی:

مدیران و کارکنان بانک خاورمیانه، با شناسایی موقعیت‌ها یا معاملاتی که از طریق آن، منافع شخصی آن‌ها با منافع بانک در تعارض قرار می‌گیرد، نسبت به مدیریت بهینه آن اقدام می‌نمایند. منافع شخصی می‌تواند به صورت مستقیم یا غیرمستقیم باشد و نه تنها منافع خود بلکه منافع اعضای خانواده و دوستان را نیز در برگیرد. در صورت بروز چنین موقعیتی، با رعایت مندرجات

تنظیم کننده	تاریخ و نسخه آخرین ویرایش	شماره مستند
مدیریت تطبیق و مبارزه با پولشویی	۱۳۹۹/۱۱/۰۶ نسخه ۱	۱۰۰/۱۲۳

«سند مدیریت تضاد منافع» موضوع به اطلاع مقامات ذی‌صلاح بانک خواهد رسید. در هر حال، حفظ منافع بانک همواره در اولویت قرار خواهد گرفت.

۲-۲-۱- فعالیت‌های سیاسی:

بانک خاورمیانه خط‌مشی بی‌طرفی سیاسی را برگزیده است و بدین ترتیب هیچ‌گونه کمک مالی به احزاب سیاسی نخواهد کرد. دیدگاه‌ها و فعالیت‌های سیاسی شخصی مدیران و کارکنان همواره محترم است اما باعث نخواهد شد که از محل، امکانات، تجهیزات یا نام بانک برای تقویت نظرات مدیران و کارکنان استفاده کند.

۳-۱- مالکیت معنوی و محرمانگی اطلاعات

۳-۱-۱- امنیت اطلاعات:

حفظ امنیت اطلاعات از اولویت‌های اساسی بانک است. بدین منظور تمامی اطلاعات به شیوه مناسب و بر اساس مقررات موضوعه طبقه‌بندی و نگاهداری شده و در اختیار هیچ‌یک از افراد داخل بانک و یا خارج از آن که به موجب ضوابط و مقررات ناظر مجاز به دریافت این اطلاعات نیستند قرار نخواهد گرفت.

۳-۲- محرمانگی اطلاعات:

۱-۳-۲-۱- تمامی اطلاعات مربوط به مشتریان محرمانه است و مدیران و کارکنان بانک خاورمیانه که به نحوی از انجا به این اطلاعات دسترسی دارند، در ابتدای همکاری به صورت کتبی متعهد می‌شوند که در تمام طول مدت همکاری و مدت معینی پس از قطع همکاری، نسبت به حفظ تمامی اطلاعات و عدم افشا و استفاده از آن‌ها به هر شکلی از اشکال، از جمله به صورت مکتوب، رایانه‌ای، صوتی، تصویری و ... کوشا باشند.

۲-۳-۲-۲- اطلاعات مورد درخواست مراجع صالح قضایی و نهادهای نظارتی مانند بانک مرکزی، حسب مورد، تنها با حکم دادگاه و/یا منطبق با قوانین و مقررات لازم‌الاجرا و تنها در حدود مقرر در اختیار آن‌ها قرار خواهد گرفت.

۴-۱- سلامت اداری و مالی

۴-۱-۱- عدم تبعیض:

اعتقادات، انتظارات و نظرات کارکنان و مشتریان همواره مورد احترام بوده و رعایت شئون و پرهیز از هرگونه رفتار تبعیض‌آمیز با آنان بر اساس مندرجات «منشور اخلاقی و رفتار حرفه‌ای» مورد تأکید است.

۴-۲- فساد اداری و مالی:

فساد اداری و مالی به معنای سوءاستفاده از قدرت اداری واگذار شده به فرد برای کسب منافع شخصی، یا استفاده از منابع مالی در غیر از موضع مقرر در مقررات، در بانک خاورمیانه دارای ممنوعیت مطلق است و بر اساس «سند بانک در اجتناب از رشوه و فساد» در هیچ سطحی مورد مسامحه قرار نخواهد گرفت.

۴-۳- رشوه:

اخذ رشوه یا دادن آن، تحت هر شرایطی و به هر شکلی ممنوع و غیرقابل قبول بوده و بر اساس «سند بانک در اجتناب از رشوه و فساد» با آن برخورد خواهد شد.

تنظیم کننده	تاریخ و نسخه آخرین ویرایش	شماره مستند
مدیریت تطبیق و مبارزه با پولشویی	۱۳۹۹/۱۱/۰۶ نسخه ۱	۱۰۰/۱۲۳

۴-۱- پذیرش هدایا، مزایا و امتیازات شخصی:

پذیرش هدایا، هرگونه مزایا و قبول امتیازات شخصی که منافع بانک را مخدوش کرده یا استقلال حرفه‌ای و عزت نفس مدیران و کارکنان بانک را خدشه‌دار کند به طور کلی ممنوع است. پذیرش هدایا فقط در صورتی بلامانع است که با انتظارات خاصی برای به دست آوردن امتیاز کاری یا تسهیل و تسریع یک روال کاری نبوده و واجد شرایط مندرج در «منشور اخلاق و رفتار حرفه‌ای» باشد.

۵-۴-۱- پرداخت غیرقانونی:

بانک خاورمیانه هیچ‌گونه تسهیلات غیرقانونی و پرداخت‌های جبرانی برای بالا بردن سرعت معاملات یا گرفتن امتیازات یا سایر مزیت‌های تجاری انجام نداده و از هرگونه فعالیت‌هایی که منجر به پرداخت و یا پذیرش این‌گونه اقدامات شود اجتناب خواهد کرد.

۶-۴-۱- مبارزه با پولشویی، تأمین مالی تروریسم و سایر جرایم مالی:

بانک خاورمیانه خود را به رعایت قوانین و مقررات مبارزه با پولشویی، تأمین مالی تروریسم و سایر جرایم مالی متعهد می‌داند و ضمن مسدود نمودن تمامی مسیرهای این فعالیت‌ها بر اساس مندرجات «خط مشی (سیاست) مبارزه با پولشویی و تأمین مالی تروریسم» رفتار خواهد کرد.

۵-۱- ایمنی
۱-۵-۱- ایمنی کارکنان:

بانک خاورمیانه برای حفاظت از ایمنی و سلامت کارکنان در محیط کار تمامی وسایل ایمنی را فراهم نموده و آموزش‌های لازم را ارائه می‌نماید و با ایجاد فرهنگ مناسب در خصوص اهمیت ایمنی و سلامت حرفه‌ای و نیز ایجاد و به‌روزرسانی سیستم‌ها و تجهیزات لازم به تعهد خود عمل می‌کند.

۶-۱- مسئولیت‌های اجتماعی

بانک خاورمیانه با آگاهی از اهمیت و نقش ویژه خود در مسائل اجتماعی و ایفای تعهدات خود در این زمینه به رعایت موارد زیر پایبند بوده و فعالیت‌های خود را بر اساس مندرجات «سند مسئولیت اجتماعی بانک خاورمیانه» منطبق خواهد کرد:

۱-۶-۱- آبادانی و پیشرفت کشور:

تمامی فعالیت‌ها، خدمات و تلاش‌ها را همواره در راستای پیشرفت و آبادانی کشور برنامه‌ریزی می‌کند؛

۲-۶-۱- تعهدات زیست‌محیطی:

معیارهای زیست‌محیطی، نگهداری و حفاظت از منابع طبیعی و جلوگیری از آلودگی محیط زیست را از تعهدات اساسی خود می‌داند؛

۳-۶-۱- رویکرد در قبال رقبا:

احترام، رقابت سالم، رعایت انصاف، حفظ حریم و رازداری، خودداری از افشای هرگونه اطلاعات محرمانه مربوط به رقبا، پرهیز از تخریب و تبلیغات سوء نسبت به آن‌ها، خطمشی بانک در قبال رقبا است؛

تنظیم کننده	تاریخ و نسخه آخرین ویرایش	شماره مستند
مدیریت تطبیق و مبارزه با پولشویی	۱۳۹۹/۱۱/۰۶ نسخه ۱	۱۰۰/۱۲۳

۴-۶-۱- روابط رسانه‌ای:

روابط خود را با رسانه‌های جمعی به صورت حرفه‌ای و به طور شفاف برقرار خواهد و انتشار اطلاعات را از طریق مدیران واحدهای مجاز انجام خواهد داد؛

۵-۶-۱- کمک‌های نیکوکارانه:

کمک‌های دائمی خیرخواهانه و شفاف به مؤسسات خیریه، سازمان‌ها، مؤسسات آموزشی، فرهنگی و ورزشی معتبر را جزو تعهدات اجتماعی خود دانسته و از مجموعه‌هایی حمایت می‌کند که در خدمت اهداف خیر عمومی بوده و در جهت تحقق منافع شخص یا گروه خاصی گام بر نمی‌دارند.

۷-۱- آگاهی بخشی
۱-۷-۱- اطلاع‌رسانی و ارائه مشاوره به مشتریان:

۱-۷-۱-۱- در صورت درخواست مشتریان، بانک خاورمیانه اطلاعات مورد نیاز آن‌ها را در صورتی که برخلاف مقررات و ضوابط نباشد، به قید فوریت و در نهایت دقت تأمین می‌کند. در صورتی که ارائه اطلاعات مورد درخواست به هر دلیلی غیرمجاز باشد، مراتب را با احترام و ذکر دلیل به اطلاع آن‌ها خواهد رساند.

۱-۷-۱-۲- در صورت درخواست مشتریان، بانک خاورمیانه نظرات مشورتی خود را متناسب با نوع فعالیت اقتصادی و خدمات بانکی مورد نظر آنان با هدف افزایش رضایت و حفظ منافع آنان انجام خواهد داد.

۲-۷-۱- اطلاع‌رسانی به سهامداران:

بانک خاورمیانه جهت اطمینان بخشی به سهامداران در خصوص مراقبت از سرمایه آنان، گزارش‌های مالی خود را به صورت شفاف و دقیق و بر اساس مقررات مرتبط به اطلاع آنان خواهد رساند.

۳-۷-۱- پاسخگویی و گزارش‌دهی:

بانک خاورمیانه همواره خود را ملزم به گزارش‌دهی و پاسخگویی صادقانه به بانک مرکزی، مراجع قانونی و نهادهای نظارتی در خصوص عملکرد و ارائه خدمات دانسته و گزارش‌های مالی حسابرسی شده خود را به صورت کامل و شفاف از طریق پایگاه‌های اطلاع‌رسانی منتشر می‌نماید.

۴-۷-۱- آموزش:

بانک خاورمیانه به منظور ایجاد ارتباط سالم و آگاهی از نقش و وظایف خود، دوره‌های آموزشی را منطبق با «سیاست جامع آموزش بانک» برنامه‌ریزی نموده و به اجرا خواهد گذاشت.

۲- اصل دوم: پیاده‌سازی

۲-۱- مدیران و کارکنان بانک خاورمیانه، مسئولیت کلی خود به تعهدات اخلاقی، رفتار حرفه‌ای و اصول مندرج در این بیانیه و پیوست‌های آن را اعلام داشته و به استقرار و پیاده‌سازی دقیق آن پایبند خواهند بود.

تنظیم کننده	تاریخ و نسخه آخرین ویرایش	شماره مستند
مدیریت تطبیق و مبارزه با پولشویی	۱۳۹۹/۱۱/۰۶ نسخه ۱	۱۰۰/۱۲۳

موضوع: بیانیه فرهنگ و ارزش‌های سازمانی و سلامت مالی

۲-۲- هیأت‌مدیره به عنوان بخشی از مسئولیت و وظایف کلی خود، این بیانیه را تصویب نموده و از طرق مقرر نسبت به اجرا و حسن اجرای آن نظارت خواهد کرد.

۲-۳- رویکرد بانک خاورمیانه در مورد پیاده‌سازی مندرجات این بیانیه و پیوست‌های آن به طرق مقتضی به آگاهی تمامی طرفین و شرکا، تأمین‌کنندگان، مشاوران و پیمانکاران خواهد رسید.

۳- اصل سوم - ساختارها و نمادها
۳-۱- کمیته استقرار فرهنگ و ارزش‌های سازمانی و سلامت مالی

در راستای ایفای تعهدات و انجام وظایف مقرر در این بیانیه و پیوست‌های آن و نیز جهت تعیین مصادیق معروف و منکر در عملیات و فعالیت‌ها بر اساس منشور مصوب خود به انجام‌وظیفه می‌پردازد.

۳-۲- کمیته رسیدگی به تخلفات و نقض مقررات

در راستای رسیدگی به هرگونه نقض قوانین و مقررات و پیاده‌سازی ضمانت‌اجراهای مقرر در تخطی از این بیانیه و پیوست‌های آن بر اساس منشور مصوب خود به انجام‌وظیفه می‌پردازد.

۴- اصل چهارم - نظارت و پایش

بانک خاورمیانه با برقراری نظام کنترل‌های داخلی، از پیشگیری و کشف به‌موقع موارد عدم رعایت قوانین و مقررات و نقض آن‌ها و نیز تکالیف مندرج در این بیانیه و پیوست‌های آن اطمینان معقول حاصل می‌نماید. لایه‌های دوم و سوم دفاعی (مدیریت ریسک، مدیریت تطبیق و مبارزه با پولشویی، مدیریت حسابرسی و کنترل‌های داخلی) به همراه مدیریت بازرسی، مسئول نظارت و بررسی مستمر تمامی فعالیت‌ها و عملیات بانک می‌باشند.

۴-۱- رسیدگی به شکایات:

در صورت شکایت و ابراز نارضایتی مشتریان از نوع، کیفیت و نحوه ارائه خدمات، بانک خاورمیانه مطابق با «دستورالعمل نحوه رسیدگی به شکایات مشتریان» به موضوع رسیدگی کرده و نتایج را به‌موقع و به طریق مقتضی به اطلاع مشتری خواهد رساند.

۴-۲- افشای محرمانه تخلفات:

بانک خاورمیانه با راه‌اندازی سامانه افشای محرمانه تخلفات، این امکان را فراهم نموده است تا در صورت مشاهده هرگونه تخلف از نقض قوانین و مقررات یا بی‌توجهی به دستورالعمل‌های داخلی، با روشی امن و بدون شناسایی هویت افشاگر و نگرانی از مقابله‌به‌مثل یا انتقام‌جویی شخصی فرد متخلف، موضوع به واحدهای مسئول گزارش شود. واحدهای مسئول بر اساس مندرجات «سیاست و رویه اجرایی افشای محرمانه تخلفات» پس از دریافت گزارش به بررسی آن اقدام نموده و در صورت صحت گزارش اقدامات مقتضی را به عمل خواهند آورد.

۵- اصل پنجم - ضمانت اجرا/ جبران خسارت

در صورت عدم اجرای این بیانیه و پیوست‌های آن، مدیران و کارکنان متخلف در برابر کمیته رسیدگی به تخلفات و نقض مقررات و حسب مورد نهادهای ذی‌صلاح پاسخگو خواهند بود.

تنظیم کننده	تاریخ و نسخه آخرین ویرایش	شماره مستند
مدیریت تطبیق و مبارزه با پولشویی	۱۳۹۹/۱۱/۰۶ نسخه ۱	۱۰۰/۱۲۳

۶- اصل ششم - اسناد مرتبط

اسناد مرتبط با این سند به پیوست ذکر شده و مرتباً به‌روزرسانی خواهد شد. مدیریت تطبیق و مبارزه با پولشویی با همکاری مدیریت سرمایه انسانی موظف است در مواقع لزوم، این بیانیه را مورد ارزیابی قرار داده و تغییرات را به تأیید کمیته حاکمیت شرکتی و تصویب هیأت‌مدیره برساند. «بیانیه فرهنگ و ارزش‌های سازمانی و سلامت مالی» در (۶) اصل که در تاریخ ۱۳۹۹/۱۱/۰۶ به تأیید و امضای کمیته حاکمیت شرکتی رسیده است، در جلسه مورخ ۱۳۹۹/۱۲/۲۴ هیأت‌مدیره به تصویب رسیده و از تاریخ تصویب لازم‌الاجرا است.

پیوست - اسناد مرتبط

- منشور اخلاق و رفتار حرفه‌ای؛ (۱۰۰/۱۲۴)
- سند مدیریت تضاد منافع (۱۰۰/۱۱۹)؛
- سند سیاست و رویه اجرایی افشای محرمانه تخلفات؛ (متعاقباً ابلاغ خواهد شد).
- سند بانک در اجتناب از رشوه و فساد (۱۰۰/۶۹)؛
- سند خط مشی (سیاست) مبارزه با پولشویی و تامین مالی تروریسم؛ (۱۰۰/۷۱)
- منشور کمیته استقرار فرهنگ و ارزش‌های سازمانی و سلامت مالی؛ (متعاقباً ابلاغ خواهد شد).
- منشور کمیته رسیدگی به تخلفات و نقض مقررات؛ (متعاقباً ابلاغ خواهد شد).
- منشور مسئولیت اجتماعی بانک؛ (متعاقباً ابلاغ خواهد شد).
- پیمان‌نامه؛
- تعهدنامه عدم افشای اطلاعات؛

تنظیم کننده	تاریخ و نسخه آخرین ویرایش		شماره مستند
مدیریت تطبیق و مبارزه با پولشویی	۱۳۹۹/۱۱/۰۶	نسخه ۱	۱۰۰/۱۲۳