

## ۸-۳ تمهیدات مقابله با بحران

بحران‌های ناشی از عملیات بانکی را می‌توان به گروه‌های زیر تقسیم بندی کرد: بحران ناشی از از کارافتادن سیستم‌های امنیت اطلاعاتی، بحران ناشی از کار افتادن خطوط ارتباطات اطلاعاتی، بحران ناشی از صدمه دیدن فیزیکی سیستم‌های اطلاعاتی بانک و بحران ناشی از عدم دسترسی فیزیکی کارمندان بانک به محل فعالیت خود برای راه اندازی سیستم‌های بانکی. برای مقابله با این مشکلات بانک خاورمیانه اقدام به ایجاد چند سیستم اطلاعاتی مشابه در تهران کرده است که از نظر فیزیکی به طور جداگانه در ساختمان‌های متفاوت قرار دارند و شامل دیتا سنتر اصلی نوبخت، دیتا سنتر پشتیبان بخارست و دیتا سنتر بحران اصفهان می‌باشد و به طور همزمان اطلاعات بانک را به صورت کپی مشابه نگه می‌دارند. همچنین بانک در حال ایجاد یک سایت برای وقایع فاجعه‌آمیز در خارج از تهران ( استان اصفهان) است که اطلاعات با چند ساعت تاخیر کپی می‌شود. سایت فاجعه سرویس‌های حداقلی برای حل مشکلات بحرانی مشتریان را ارائه می‌دهد. همچنین بانک خاورمیانه متناوباً دوره‌های آموزشی و مانورهای عملیاتی برای وقایع بحرانی فیزیکی برگزار می‌کند.

در هر یک از سیستم‌های اطلاعاتی سرویس‌های متفاوتی ارائه می‌شوند که دسترسی به اطلاعات مورد نیاز را در مواقع بحران فراهم می‌کند.

سرور	سرویس
سرور ۱	دیتابیس بانک
سرور ۲	نرم افزار بانک دیتامیت
سرور ۳	سوئیچ Channel Manager اینترنت بانک وب سایت بانک